



TPE BLOQUÉ

Votre terminal est bloqué, plus aucune touche ne répond

Appuyer simultanément sur la touche "." et "jaune"
Comme sur l'image de gauche



TÉLÉCOLLECTE MANUELLE

Forcer la remise en banque de votre TPE

"F"
"CBEMV"
"APPEL"



ANNULATION / CRÉDIT

Vous voulez annuler ou créditer une carte bleue d'un client

"F"
"TELIUM MANAGER"
"ANNULATION ou CREDIT"



DUPLICATA

Editer un duplicata de transaction ou de télécollecte

"F"
"CBEMV"
"DUPLICATA"
"CARTE" ou "CENTRE"



PASSER UNE CARTE À PISTE

Carte étrangère et carte commerçant

Sur le côté de votre TPE, faire glisser la carte de haut en bas.
La piste vers le bas.



ERREUR D'IMPRESSION

Si le ticket s'imprime blanc

Vérifier le sens du papier thermique, une seule face s'imprime.
Le papier doit se dérouler comme sur l'image de gauche



APPEL PHONIE

Demande de confirmation par un téléconseiller bancaire

Contactez le centre PHONIE de votre banque, voir votre numéro d'appel phonie