

SPm2

Quick Reference Guide



Step 2. Turning on the device

- Hold down the power key positioned in the top right hand corner of the keyboard until the display illuminates. (fig. 2)
- Remove the protective film from the display if present.

Step 3. Mobile payment application and pairing

Please follow the instructions provided by your bank or service provider to download the mobile payment application onto your mobile device and to pair the mobile device with the SPm2.

Step 4. Performing a chip card sale transaction with PIN

- When prompted insert the customer's chip card into the slot on the right hand side of the device with the chip facing upwards. (fig. 3)
- Follow the instructions provided by your bank or service provider to complete the transaction.

Step 5. Performing a magnetic stripe transaction

- During device operation you may be prompted to read a presented card by means of the magnetic stripe.
- The magnetic stripe reader is a slot positioned on the top of the device. Swipe the card through the slot from left to right in a smooth motion. (fig. 4)
- Follow the instructions provided by your bank or service provider to complete the transaction.

Step 6. Performing a contactless transaction (optional)

- An optional feature is the ability for the device to accept transactions using a contactless card or enabled product. The device will have the contactless symbol printed on the rear (fig. 5) if this is possible.
- To read a contactless card it must be positioned in close proximity to the device with its centre over the contactless symbol. (fig. 6) Once detected the four LEDs will illuminate on the device. (fig. 7)
- Follow the instructions provided by your bank or service provider to complete the transaction.

Troubleshooting

In the unlikely event you experience issues with this product, please follow the relevant procedure detailed below. If this does not resolve the issue, please visit www.spirepayments.com or your solution provider for further assistance.

No display

- Charge the device with the supplied USB cable.



- Ensure the USB socket being used is powered.

Poor battery life

- Ensure the power is being supplied during charging.
- Check battery charge indicator is at maximum
- Charge for 2 to 4 hours to ensure a full charge.

Pairing problems

- Refer to pairing instructions.

Cannot read Cards

- Ensure the magnetic stripe card has been swiped in the correct orientation. (fig. 4)
- Ensure the chip card has been inserted in the correct orientation. (fig. 3)
- Check the contactless symbol is printed on the rear of the device. (fig. 5) Ensure the contactless card has been placed at a distance of 0 to 4 cm from the contactless symbol.
- Test with another card of the same type.

Caution and safety instructions

- Do not attempt to disassemble, modify, service or repair any part.
- Do not use if damaged or with signs of tampering.
- Only use the device with supplied or manufacturer-certified accessories.
- To avoid the potential hazard of electrical shock do not use in wet environments or during an electrical storm.
- Do not use in proximity of potentially flammable gases or substances.

- Ensure cables used do not cause a trip hazard or risk the device being dropped on to a hard surface.
- Do not expose to excessive heat or cold. Only operate between 0°C and 40°C.
- Before cleaning, disconnect from the electrical outlet. Use only a dry or dampened soft cloth.
- Do not immerse, use liquids, sprays or aerosol cleaners. Clean all spillages quickly.
- This device is intended for handheld use only or in an approved cradle/stand.
- Dispose any part in an environmentally sound manner and in accordance with local laws.
- Spire Payments will not be held liable for any damage resulting from user operation that does not comply with the above-stated guidance.
- If the device will be stored/unused for extended periods of time, then it is imperative that the battery be recharged every six months while the terminal is in 'OFF' position.

Frequency bands and power

Maximum radio frequency power transmitted in the frequency bands in which this radio equipment operates is below the limit values specified in the corresponding Harmonized Standards.



The frequency bands and power limits applicable to this radio equipment are: Bluetooth: 2.4 GHz – 2.4835 GHz, 20 dBm; NFC: 13.56 MHz, 60 dBuA/m at 10 m.

©2015–2017 Spire Payments Holdings Sàrl. All rights reserved. All information is subject to change without notice and Spire Payments does not warrant the information's accuracy or correctness.

Spire Payments and the Spire Payments logo are trademarks, service marks or registered trademarks or service marks of Spire Payments Holdings Sàrl. All other trademarks are the property of their respective owners.

Any Spire Payments software described in this document is subject to a Software License Agreement. Please refer to the Software License Agreement for information regarding the terms of use.

EU Compliance Statement • Hereby, Spire Payments Holdings S.à.r.l. declares that the radio equipment type SPm2 is in compliance with Directive 2014/53/EU and Directive 2011/65/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • The PCI Notice and Installation Guidance is available online at www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l. • 70 route d'Esch • L-1470, Luxembourg



ESPAÑOL



Contenido de la caja:



Paso 1. Carga del terminal

- Inserte el cable USB en el lateral del terminal. (fig. 1)
- Conecte el otro lado del cable a una fuente o puerto USB con alimentación.
- Durante la carga se visualizará un icono de batería con barras apilándose en su interior.



- El proceso de carga de la batería durará entre 2 y 4 horas.
- El estado de carga de la batería se indica en la esquina superior del terminal cuando éste está encendido.
- El terminal está equipado con una batería interna recargable que no puede ser extraída o reemplazada. Dicha batería debe ser cargada durante al menos 3 horas antes de que el terminal sea utilizado por primera vez. Se recomienda que la batería sea cargada al menos al 40% de su capacidad cada 4 meses.

Paso 2. Encendido del terminal

- Pulse la tecla de encendido (situada en la esquina superior derecha del teclado) hasta que se encienda la pantalla. (fig. 2)
- Retire la película protectora de la pantalla, si todavía está adherida.

Paso 3. Utilización del terminal

Por favor, utilice el Manual de Usuario de su Proveedor de Servicios o Banco para realizar la operaciones bancarias y la lectura de tarjetas, bien sean de banda magnética, Chip, o sin contactos.

Paso 4. Lectura de tarjeta chip

Cuando sea necesario la lectura de una tarjeta chip, introduzca la tarjeta en lector situado en el lado derecho con el chip mirando hacia arriba. (fig. 3)

Paso 5. Lectura de tarjeta de banda

El lector de tarjetas de banda magnética se sitúa en la parte superior del terminal. Cuando sea necesaria

la lectura, deslice la tarjeta por el lector de forma suave y continua de izquierda a derecha. (fig. 4)

Paso 6. Lectura de tarjeta sin contactos (opcional)

Este terminal puede aceptar opcionalmente operaciones con tarjetas sin contactos. El terminal entonces mostrará el símbolo de lectura sin contactos. (fig. 5)

- Para la lectura de una tarjeta sin contactos, la tarjeta debe posicionarse cerca del terminal y junto al símbolo de lectura sin contactos. (fig. 5 y 6) Cuando se detecte, los cuatro LEDs se iluminarán en el terminal (fig. 7)

Solución de problemas

En el caso de que se le presente algún problema con este producto, por favor siga los procedimientos descritos a continuación. Si con ello no se resuelve el problema por favor contacte con su proveedor.

No se visualiza nada en la pantalla del terminal

- Compruebe que el cable USB está correctamente instalado y la carga está en curso.
- Asegúrese que la fuente o puerto USB utilizado proporciona alimentación.

Poca duración de la batería

- Asegúrese de que la alimentación llega adecuadamente al terminal durante todo el ciclo de carga.
- Confirme que el indicador de batería está al máximo.

ENGLISH



What you have received:



Step 1. Charging the device

- Insert the USB charging cable into the side of the device. (fig. 1)
- Connect the other end of the USB charging cable into a powered USB socket.
- Scrolling bars inside the battery symbol are displayed on the device display during charging.
- Charging of the battery will take between 2 and 4 hours.
- Battery condition is indicated on the device display when the device is switched on.
- The terminal is fitted with an internal rechargeable battery which cannot be removed or replaced. This battery should be charged for at least 3 hours when using the terminal for the first time. It is recommended that the battery is charged to at least 40% of its capacity every 4 months.



- Charge la batería durante un periodo de 2 a 4 horas para asegurar que está al completo de su capacidad.

No se leen las tarjetas

- En el caso de tarjetas de banda, asegúrese de pasar la tarjeta en la dirección correcta y con la banda magnética orientada hacia atrás. (fig. 4)
- En el caso de una tarjeta chip, asegúrese de que la tarjeta ha sido correctamente insertada: con el chip mirando hacia arriba. (fig. 3)
- Confirme que el símbolo de lectura de tarjetas sin contactos está presente en la pantalla del terminal (fig. 5). Asegúrese de que la tarjeta sin contactos se ha presentado frente al símbolo del terminal a una distancia menor de 4 cm.
- Verifique con otra tarjeta similar o de la misma tecnología para descartar un mal funcionamiento del terminal.

Precaución e instrucciones de seguridad

- No intente desmontar, modificar o reparar ninguna de las partes o componentes del producto.
- No utilice el terminal si detecta daños o signos de manipulación en él.
- Utilice solamente el dispositivo con el cable USB y accesorios suministrados.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el equipo en ambientes húmedos o durante tormentas eléctricas.
- No utilice el equipo cerca de sustancias o gases potencialmente inflamables.
- Asegúrese de que la disposición de los cables no causará algún tipo de riesgo de caída del equipo o personas.

- No exponga el equipo a calor o frío excesivo. Utilice el equipo sólo a temperatura ambiente entre 0 a 40 °C.
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo de la toma de alimentación. Utilice únicamente un paño seco o ligeramente humedecido.
- No introduzca el equipo en líquidos, ni utilice líquidos, envases pulverizadores o aerosoles para su limpieza. Limpie rápidamente cualquier líquido derramado sobre el equipo.
- Este dispositivo está diseñado para utilizarse exclusivamente como dispositivo portátil.
- Deseche cualquier parte de este dispositivo cumpliendo con las leyes de medio ambiente.
- Spire Payments no será responsable de ningún daño resultante de la utilización indebida del equipo.
- Si el dispositivo va a estar almacenado o sin usar por un periodo largo de tiempo, es imperativo que la batería sea recargada cada seis meses con el terminal apagado.

Bandas de frecuencias y potencia

La máxima potencia de radiofrecuencia transmitida en las bandas de frecuencias en las que opera este equipo de radio está por debajo de los valores límites especificados en las normas armonizadas correspondientes.

Las bandas de frecuencia y los límites de potencia aplicables a este equipo de radio son: Bluetooth: 2,4 GHz – 2,4835 GHz, 20 dBm; NFC: 13,56 MHz, 60 dBuA/m a 10 m.

©2015–2017 Spire Payments Holdings Sàrl. Todos los derechos reservados. Toda la información esta sujeta a posibles cambios sin previo aviso y Spire Payments no garantiza que la información sea exacta ni correcta.

Spire Payments y el logo de Spire Payments son marcas, marcas de servicio, marcas registradas o marcas de servicio registradas del Spire Payments Holdings Sàrl. Todas las restantes marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Cualquier software de Spire Payments descrito en este documento está sujeto a un Acuerdo de Licencia de Software. Por favor remitase al Acuerdo de Licencia de Software para obtener información sobre las condiciones de utilización.

Declaración UE de Conformidad • Por la presente, Spire Payments Holdings S.à.r.l. declara que el tipo de equipo radioeléctrico SPM2 es conforme con las directivas 2014/53/UE y 2011/65/UE.

El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente: www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • La notificación PCI y la guía de instalación están disponibles en www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l • 70 route d'Esch • L-1470, Luxembourg



FRANÇAIS



Vous avez reçu un SPM2 :



1. Recharger le lecteur

- Prenez l'alimentation et insérez d'abord le câble de chargement USB sur le côté du lecteur. (fig. 1)
- Branchez l'alimentation sur le secteur.
- Les barres de défilement à l'intérieur du symbole de la batterie s'affichent sur l'écran de l'appareil pendant la charge.



- Le chargement de la batterie durera entre 2 et 4 heures.
- Le niveau de la batterie est indiqué sur l'écran quand le lecteur est allumé.
- Le terminal est équipé d'une batterie rechargeable interne qui ne peut pas être retirée ni remplacée. Cette batterie doit être rechargée pendant au moins 3 heures à la première utilisation. Il est recommandé de recharger la batterie à 40% au moins de sa capacité tous les 4 mois.

2. Allumer le lecteur

- Maintenez le bouton marche-arrêt appuyé (situé dans le coin supérieur droit) jusqu'à ce que l'écran s'allume. (fig. 2)
- Enlevez le film de protection de l'écran s'il est présent.

3. Application mobile de paiement et appairage

Suivez les instructions fournies par votre banque ou votre fournisseur de service pour télécharger l'application mobile sur votre smartphone ou votre tablette et appairer votre téléphone ou votre tablette avec le SPM2.

4. Réglages du lecteur

Les réglages suivants sont accessibles à partir de la touche  :

- Effectuer l'appairage de votre lecteur avec votre smartphone.
- Afficher les informations sur la version logicielle de votre lecteur.
- Choisir la langue.
- Régler le délai de mise en veille.

5. Effectuer une transaction avec une carte à puce

- Dès que vous y êtes invité, insérez la carte dans la fente située sur le côté droit du lecteur avec la puce vers le haut. (fig. 3)
- Suivez les indications fournies par votre banque ou votre fournisseur de service pour effectuer la transaction.

6. Effectuer une transaction avec la piste magnétique

- Lors d'une opération vous pouvez être invité à utiliser la piste magnétique pour lire la carte présentée par le client.
- Le lecteur de piste magnétique est une fente placée au sommet du lecteur. Faites glisser la carte de gauche à droite d'un mouvement régulier. (fig. 4)
- Suivez les indications fournies par votre banque ou votre fournisseur de service pour effectuer la transaction.



7. Effectuer une transaction sans contact (en option)

De façon optionnelle vous avez la possibilité d'accepter des transactions avec les cartes sans contact ou les produits compatibles. Le logo sans contact (fig. 5) sera imprimé sous le terminal si cette fonctionnalité est activée.



- Pour lire une carte sans contact posez-la sur le logo sans contact imprimé au dos du lecteur. (fig. 6) Une fois la carte détectée les quatre LED en haut du lecteur s'allumeront en vert et vous entendrez un bip de confirmation. (fig. 7)
- Suivez les indications fournies par votre banque ou votre fournisseur de service pour effectuer la transaction.

Résolution des incidents

Au cas où un incident surviendrait avec ce produit, nous vous invitons à suivre la procédure correspondante décrite ci-après. Si cette procédure ne résout pas l'incident vous pouvez aussi consulter notre site internet www.spirepayments.com ou demandez de l'aide auprès de votre fournisseur de service.

Pas d'affichage

- Rechargez le lecteur avec le câble USB fourni.
- Assurez-vous que la prise USB utilisée est bien alimentée.

Faible autonomie

- Vérifiez que l'alimentation est fournie lors du chargement grâce au témoin de charge.

- Vérifiez que le niveau de charge de la batterie est au maximum.
- Rechargez pendant une durée de 2 à 4 heures pour vous assurer que la batterie est pleine.

Problème d'appairage

- Suivez les indications affichées sur l'écran du lecteur lors de l'appairage.

Problème de lecture de carte

- Assurez-vous que vous avez fait glisser la carte à piste magnétique dans le bon sens. (fig. 4)
- Assurez-vous que vous avez inséré la carte à puce dans le bon sens. (fig. 3)
- Assurez-vous que vous approchez la carte sans contact à moins de 4 cm du dos du lecteur.
- Essayez avec une autre carte du même type.

Consignes de sécurité

- Ne pas essayer de démonter, modifier ou réparer quelque élément du produit.
- Ne pas utiliser le lecteur s'il est endommagé ou s'il présente des signes d'altération.
- N'utiliser le lecteur qu'avec les accessoires fournis ou certifiés par le fabricant.



- Afin d'éviter un risque de choc électrique ne pas utiliser dans un environnement humide ou lors d'un orage.
- Ne pas utiliser à proximité de gaz ou matières inflammables.
- Assurez-vous que les câbles utilisés ne puissent entraîner la chute du lecteur sur une surface dure.
- Ne pas exposer à une chaleur ou un froid excessifs. Utiliser uniquement entre 0 °C et 40 °C.
- Avant nettoyage, débranchez la prise électrique. Utiliser uniquement un chiffon doux sec ou légèrement humidifié.
- Ne pas immerger ni utiliser des nettoyants liquides, vaporisateurs ou aérosols. Nettoyer rapidement dans le cas où un liquide est déversé sur le lecteur.
- Ce lecteur est prévu pour être tenu à la main ou installé sur un support approuvé par le fabricant.
- Ne jeter aucun élément du produit sans vous assurer du respect de l'environnement et des lois locales en vigueur.
- Spire Payments ne sera tenu responsable d'aucune dégradation pouvant survenir suite à une utilisation qui ne respecte pas les consignes ci-dessus.
- Si le lecteur venait à être stocké ou inutilisé pendant une longue durée, il est alors impératif que la batterie soit rechargée tous les six mois bien que le lecteur reste éteint.

Bandes de fréquences et puissance

La puissance de radiofréquence maximale transmise sur les bandes de fréquences utilisées par cet équipement radioélectrique est inférieure aux valeurs limites définies dans les normes harmonisées applicables.

Les bandes de fréquences et les limites de puissance applicables à cet équipement radioélectrique sont: Bluetooth: 2,4 GHz – 2,4835 GHz, 20 dBm; NFC: 13,56 MHz, 60 dBuA/m à 10 m.

©2015–2017 Spire Payments Holdings Sàrl. Tous droits réservés. Toutes les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et Spire Payments n'est pas garant de leur exactitude.

Spire Payments et le logo Spire Payments sont des marques (semi-figuratives ou non) de Spire Payments Holdings Sàrl et sont déposées. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs déposants respectifs.

Tout logiciel Spire Payments décrit dans ce document est sujet à un contrat de licence logicielle. Veuillez consulter le contrat de licence logicielle pour toute information concernant les conditions d'utilisation.

Déclaration de Conformité UE • Spire Payments Holdings S.à.r.l. déclare par la présente que cet équipement radioélectrique est conforme à la Directive 2014/53/UE et à la Directive 2011/65/UE.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse internet suivante: www.spirepayments.com/library.

PCI PTS • Le document "PCI Notice and Installation Guidance" est disponible en ligne sur www.spirepayments.com/library.

Spire Payments Holdings S.à.r.l • 70 route d'Esch • L-1470, Luxembourg

