

**CB 5.2 – GAMME VX**

---

**Manuel Utilisateur**



**Version 1.0**

**Date 23/09/2014**

## TABLE DES MATIERES

<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJET</b>	<b>4</b>
<b>3. REFERENCES</b>	<b>4</b>
3.1 DEFINITIONS-LEXIQUE	4
<b>4. PRESENTATION DU VX 520 (GAMME VX EVOLUTION)</b>	<b>5</b>
4.1 VUE DE DESSUS	5
4.2 VUE DE DESSOUS (CONNECTIQUE)	6
4.3 LES COMPOSANTS DU VX520	7
4.4 PERIPHERIQUES	11
<b>5. GENERALITES</b>	<b>12</b>
5.1 UTILISATION DES TOUCHES DANS UN MENU DEROULANT	12
5.2 UTILISATION DES TOUCHES DANS UN ECRAN D'ATTENTE D'ACTION	12
5.3 UTILISATION DES TOUCHES DANS UN ECRAN DE SAISIE	13
5.4 UTILISATION DES TOUCHES ALPHANUMERIQUES DANS LES ZONES DE SAISIES ALPHANUMERIQUES	14
<b>6. LE MENU PRINCIPAL DE L'AM</b>	<b>16</b>
6.1 LE MENU TRANSACTION	16
6.2 LE MENU APPLICATION	16
6.3 LE MENU SYSTEME	17
6.4 LE MENU ACCEPTEUR	17
6.5 LE MENU MAINTENANCE	18
<b>7. CHARGEMENT DE L'APPLICATION CBPP (CB5.2)</b>	<b>19</b>
7.1 LE MENU SYSMODE	19
7.2 INSTALLATION LOCALEMENT PAR CLE USB	21
7.3 INSTALLATION A DISTANCE PAR TELECHARGEMENT GRACE AU TELECHARGEUR (TMS)	22
<b>8. EVOLUTIONS DES LOGICIELS SUR LE SYSTEME D'ACCEPTATION</b>	<b>28</b>
8.1 AJOUT D'UN NOUVEAU LOGICIEL APPLICATIF CB5.2	28
8.2 TELECHARGEMENT ANCIEN FORMAT (NON-BULLETIN 8)	28
8.1 TELECHARGEMENT FORMAT BULLETIN 8	32
<b>9. CONFIGURATION MULTI-ACCEPTEUR</b>	<b>35</b>
9.1 AJOUTER UN ACCEPTEUR	35
9.2 SUPPRIMER UN ACCEPTEUR	35
9.3 ACTIVER LE MODE MULTI-ACCEPTEUR OU MONO-ACCEPTEUR	36
9.4 MENU DES APPLICATIONS « PUBLIC » OU MULTI-ACCEPTEUR	36
<b>10. ACTIVATION / PREMIERE INITIALISATION DE L'APPLICATION CB 5.2</b>	<b>38</b>
10.1 CHOIX DE L'ACCEPTEUR EN MODE MULTI-ACCEPTEUR	38
10.2 AJOUTER UN CONTRAT BANCAIRE CB 5.2	39
10.3 ACTIVER ET INITIALISER UN CONTRAT BANCAIRE CB 5.2	40
<b>11. TRANSACTION DEBIT CONTACT</b>	<b>49</b>
11.1 ACQUISITION D'UN MONTANT	49
11.2 ATTENTE CARTE PORTEUR	49
11.3 SELECTION DE L'ACCEPTEUR (UNIQUEMENT EN MODE MULTI-ACCEPTEUR)	50
11.4 SELECTION DE L'APPLICATION CARTE PAR LE PORTEUR	51
11.5 SELECTION DE L'APPLICATION TERMINAL PAR LE COMMERÇANT	52
11.6 CHOIX DE LA LANGUE DU PORTEUR	53
11.7 SAISIE DU CODE CONFIDENTIEL PORTEUR	55
11.8 RESULTAT DE LA SAISIE	56
11.9 DEMANDE D'AUTORISATION MANUELLE	57
11.10 DEMANDE D'AUTORISATION	58
11.11 REPONSE A LA DEMANDE D'AUTORISATION	60

11.12	FORÇAGE DE LA TRANSACTION	64
11.13	RAISON D'APPEL AU CENTRE D'AUTORISATION	65
11.14	FINALISATION DE LA TRANSACTION	67
<b>12.</b>	<b>TRANSACTION DEBIT SANS CONTACT</b>	<b>70</b>
12.1	ACQUISITION D'UN MONTANT	70
12.2	SELECTION DE L'ACCEPTEUR (UNIQUEMENT EN MODE MULTI-ACCEPTEUR)	70
12.3	ATTENTE CARTE PORTEUR	71
12.4	LECTURE CARTE	73
12.5	CHOIX DU TYPE DE TRANSACTION (OPTIONNEL)	76
12.6	DEMANDE D'AUTORISATION MANUEL	76
12.7	DEMANDE D'AUTORISATION	77
12.8	REPONSE A LA DEMANDE D'AUTORISATION	79
12.9	FORÇAGE DE LA TRANSACTION	83
12.10	FINALISATION DE LA TRANSACTION	83
<b>13.</b>	<b>TRANSACTION ANNULATION</b>	<b>86</b>
13.1	ACQUISITION D'UN MONTANT D'ANNULATION	86
13.2	CONTROLE REALISE PAR LE SYSTEME D'ACCEPTATION	88
13.3	VALIDATION DE L'ACCEPTEUR	89
13.4	FINALISATION DE LA TRANSACTION	89
<b>14.</b>	<b>TRANSACTION CREDIT</b>	<b>92</b>
14.1	ACQUISITION D'UN MONTANT DE CREDIT	92
14.2	ATTENTE CARTE PORTEUR	93
14.3	CONTROLE REALISE PAR LE SYSTEME D'ACCEPTATION	94
14.4	VALIDATION DE L'ACCEPTEUR	95
14.5	FINALISATION DE LA TRANSACTION	95
<b>15.</b>	<b>TRANSACTION NON ABOUTIE</b>	<b>98</b>
<b>16.</b>	<b>MENU APPLICATION BANCAIRE</b>	<b>99</b>
16.1	TOTAL	99
16.2	JOURNAL	101
16.3	TELECOLLECTE	103
16.4	TELEPARAMETRAGE	105
16.5	PARAMETRES	108
16.6	DUPLICATA	125
<b>17.</b>	<b>MENU SYSTEME</b>	<b>126</b>
17.1	REGLAGES	126
17.2	INFORMATION	131
<b>18.</b>	<b>MENU MAINTENANCE</b>	<b>133</b>
18.1	LOGICIEL	133
<b>19.</b>	<b>RACCOURCIS CLAVIER</b>	<b>135</b>
<b>20.</b>	<b>APPENDICES</b>	<b>137</b>
20.1	ANNEXE 1 - DEFINITIONS	137
20.2	ANNEXE 2 – INCIDENTS	139

## 1. INTRODUCTION

---

## 2. OBJET

Ce document décrit l'interface utilisateur de l'application Bancaire MPE V5.2 sur les terminaux de la gamme VeriFone VX Evolution.

## 3. REFERENCES

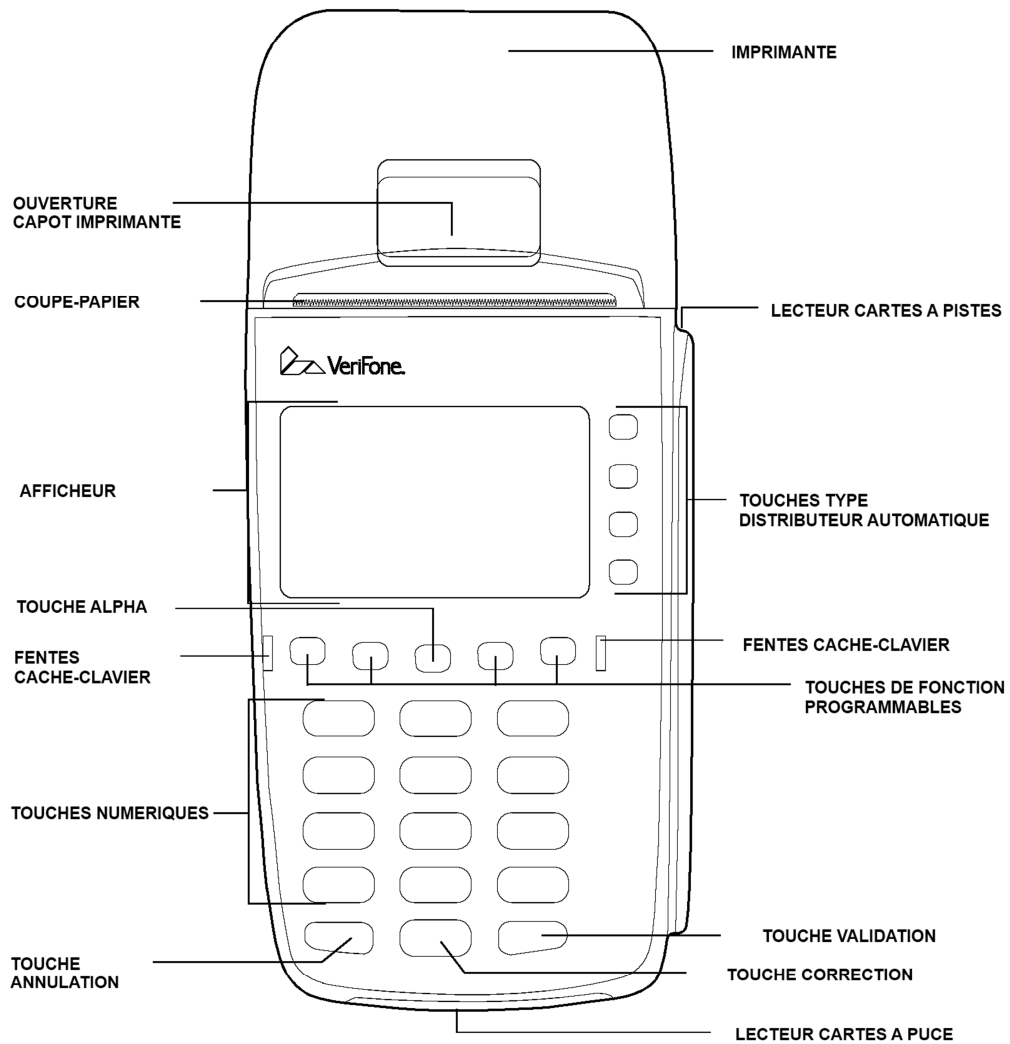
[DR001] : Manuel du Paiement Electronique MPE v5.2 du GIE CB France (version décembre 1999).  
Addendum 5.2.1 (mai 2000)

### 3.1 DEFINITIONS-LEXIQUE

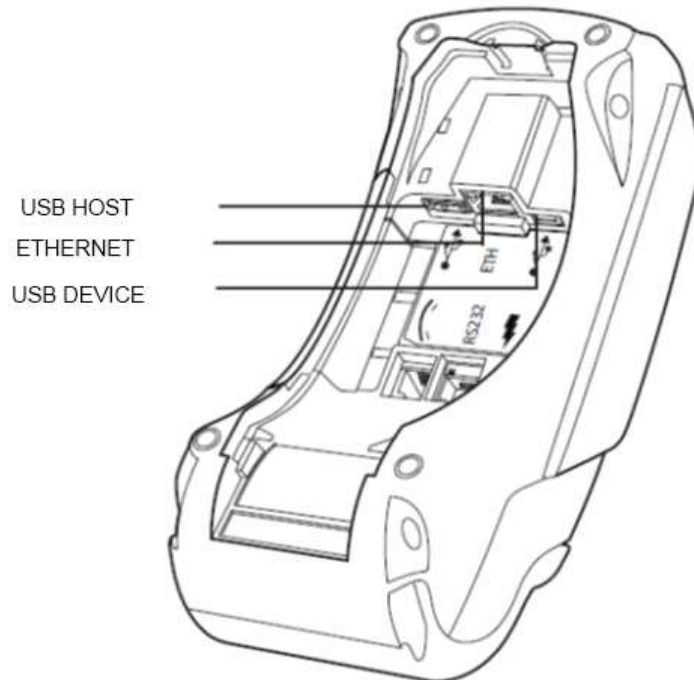
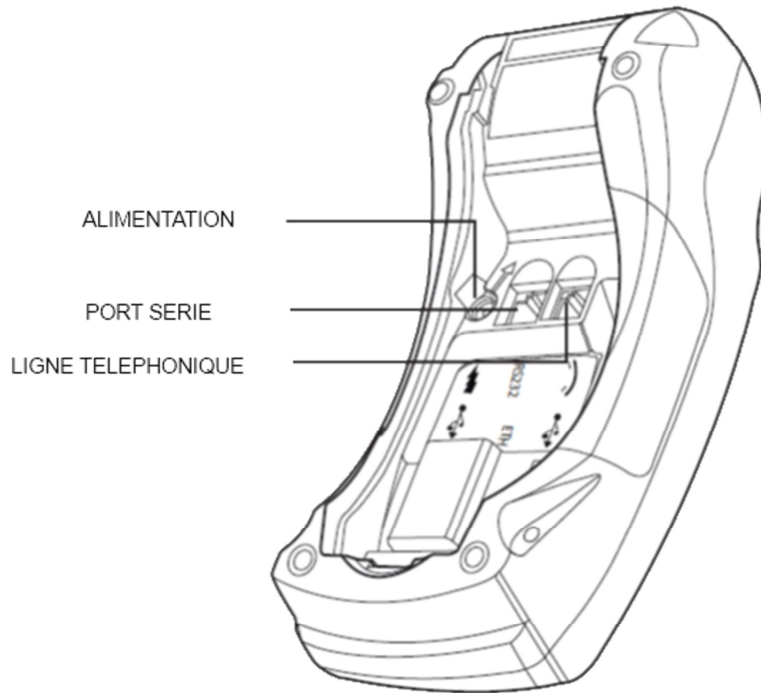
MPE v5.2	Manuel du paiement électronique, version 5.2
GIE CB	Groupement Carte Bancaire
TPE	Terminal de paiement électronique
OS	Operating System
AM	Application Manager (gestionnaire d'application)
CB2A	Protocole de communication pour le MPE v5.
DAFK	(Direct Access Function Key). Ce sont les touches placées sous l'écran. Leur signification est indiquée sur la dernière ligne de l'afficheur.
VDP	Vente de proximité
VAD	Vente à distance.
TMS	Terminal Management System

## 4. PRESENTATION DU VX 520 (GAMME VX EVOLUTION)

### 4.1 VUE DE DESSUS



## 4.2 VUE DE DESSOUS (CONNECTIQUE)



## 4.3 LES COMPOSANTS DU VX520

### 4.3.1 Processeur

- Processeur ARM11 32 bits 400 Mhz (500 Mips).

### 4.3.2 Mémoire

- 196 MB (128 MB Flash, 64 MB Ram).

### 4.3.3 Afficheur

- Afficheur graphique rétro-éclairé de 128 x 64 pixels à fort contraste.
- Jusqu'à 8 lignes de 21 caractères.

Les icônes sont des informations système permettant aux commerçants ou à l'assistance technique de faire un diagnostic rapide de l'état du terminal (pinpad connecté, état du réseau en Ethernet, en cours de communication RTC, périphérique USB connecté...).

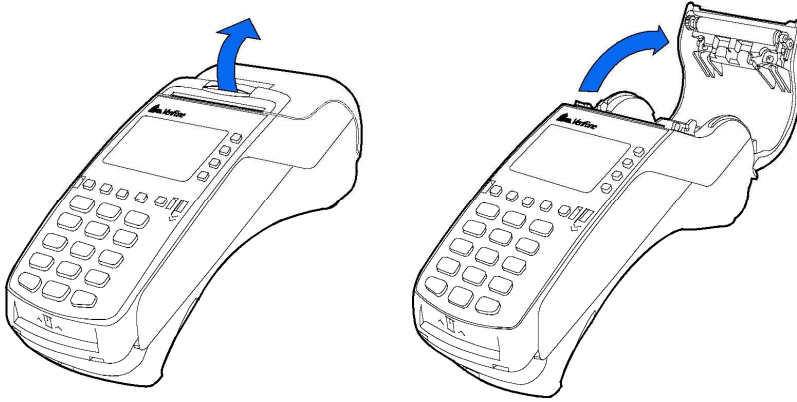
Titre	Icone	Signification
Interface de communication primaire		Modem Réseau Téléphonique (Clignotant si pas de ligne) Ethernet (Clignotant si non connecté) Modem externe (Numeris) => Le n° indique le port série utilisé GPRS
Interface de communication secondaire		Modem Réseau Téléphonique (Clignotant si pas de ligne) Ethernet (Clignotant si non connecté) Modem externe (Numeris) => Le n° indique le port série utilisé GPRS Blanc Pas d'interface secondaire
Caisse (ECR)		Le n° indique le port série utilisé pour connecter la caisse
Carte détectée dans lecteur SAM		
Connexion Micro USB		Appareil connecté au port micro USB
Connexion USB		Pin pad connecté au port USB Appareil connecté au port USB
<b>Passerelle</b>	<b>Texte</b>	<b>TNS, LYRA, ATOS, etc.</b>
<b>Mode Gprs</b>		<b>Mode GPRS connecté (always on)</b> <b>Mode GPRS non connecté (GPRS off)</b>
<b>N° de base Bluetooth</b>		<b>N° de base associée au portable Bluetooth</b>
Niveau du signal wifi, gprs ou bluetooth		Niveau du signal Pas de signal (clignotant) Pas de carte SIM (clignotant)
Connexion radio		Connexion Bluetooth Connexion Wifi
Niveau de Batterie		Niveau de Batterie (animation en charge) Terminal connecté au secteur et batterie chargée batterie vide (clignotant)

#### 4.3.4 Imprimante

- Imprimante thermique avec capacités graphiques.
- 24 lignes par seconde
- Rouleaux de papier standards 58 mm x 25 M.

##### 4.3.4.1 Ouverture du capot

Placez votre doigt sous le loquet, et soulevez-le pour faire basculer le capot d'imprimante en position ouverte :



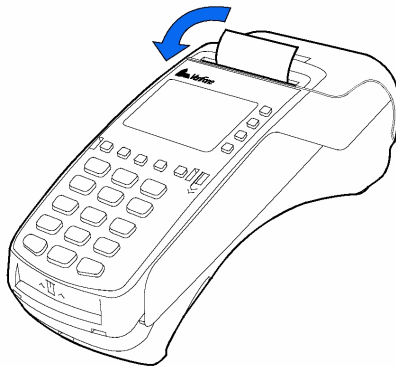
Retirez le rouleau de papier précédent.

##### 4.3.4.2 Insertion du nouveau rouleau de papier



Déroulez le papier sur plus d'un tour afin d'éliminer la partie comportant de la colle.

##### 4.3.4.3 Fermeture du capot

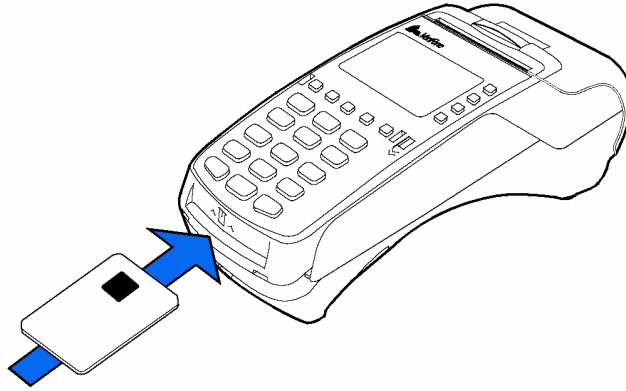




#### 4.3.5 Clavier

- Clavier de 15 touches avec rétro-éclairage bleu plus 5 touches adressables en bas d'écran et 4 touches de fonction sur le côté droit.

#### 4.3.6 Lecteur Cartes à Puce

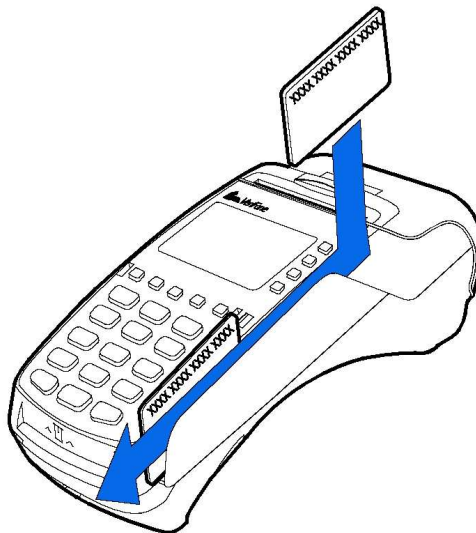


Le lecteur de carte à puce permet de gérer la position ISO et répond aux normes ISO 7816. Lecture des cartes synchrones et asynchrones de tension 1,8 V, 3 V et 5 V. Certifications EMV niveau 1 et niveau 2.

#### 4.3.7 Lecteur Cartes sans contact (option)

En option le VX520 peut être équipé pour lire les cartes sans-contact et se connecter aux téléphones NFC.

#### 4.3.8 Lecteur de Cartes à Piste Magnétique

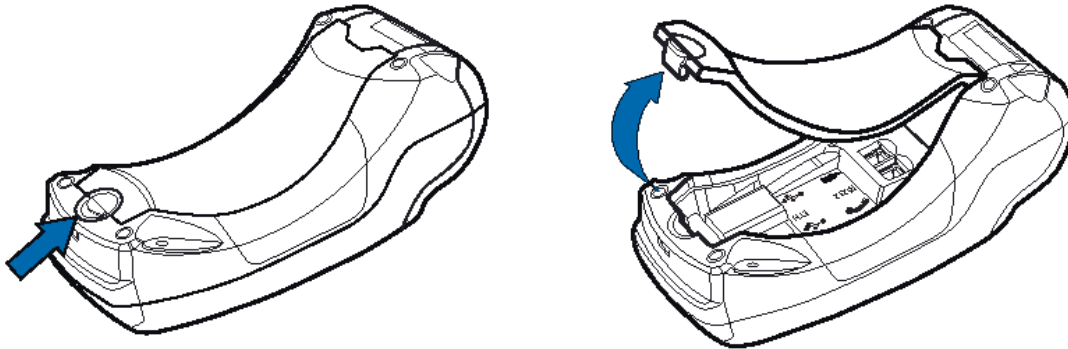


Le lecteur de cartes à piste magnétique est capable de lire toutes cartes à piste magnétique conformes aux normes ISO 1, 2 et 3. Le lecteur est bidirectionnel et à haute coercivité.

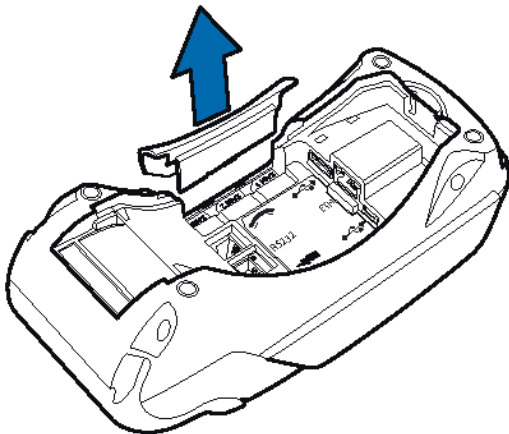
### 4.3.9 Connecteurs SAM

Le VX 520 est équipé de 3 lecteurs SAM.

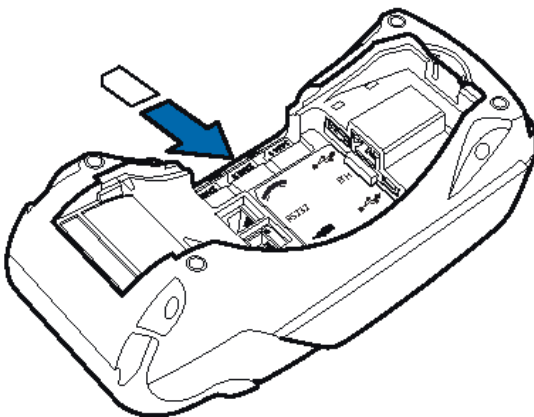
Pour y accéder, ouvrir le capot arrière :



Retirer ensuite le capot latéral des SAMs :



Insérer la carte SAM :



### 4.3.10 Alimentation électrique

Adaptateur secteur : 100-240V 50/60Hz fournissant un courant continu de 4 A sous 9 V.

**Remarque** : Lors de la mise sous-tension de l'appareil, l'afficheur et les rétro-éclairage restent éteints pendant plusieurs secondes. C'est tout-à-fait normal.

## 4.4 PERIPHERIQUES

Le VX 520 est doté de multiples interfaces de communication, dont certaines optionnelles.

### 4.4.1 Modem RTC

- Modem RTC 56k: Le modem permet d'utiliser les modes V21, V22, V22 bis, V32, V32 bis, V34, V90 et V92 (300/1200/2400/9600/14400/33600/56000 Bauds).

### 4.4.2 Modem GPRS (option)

- Modem radio GPRS quadribande (option) : 850 / 900 / 1800 / 1900 Mhz.

### 4.4.3 Ethernet

- Un port Ethernet 10/100 base T.

### 4.4.4 Port "USB Maître"

- Un port USB 2.0 Maître permettant de piloter des périphériques.

### 4.4.5 Port "USB Esclave"

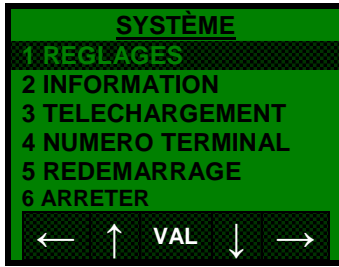
- Un port USB 2.0 esclave. Ce port permet d'utiliser ce terminal comme un périphérique (système d'encaissement...).








### 4.4.6 Port RS 232

- Un port RS232 alimenté (115kbds) pour utiliser les périphériques existants comme les caisses enregistreuses.

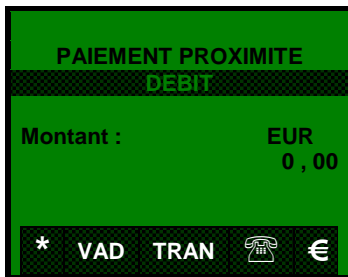
## 5. GENERALITES





### 5.1 UTILISATION DES TOUCHES DANS UN MENU DEROULANT



	Permet de se déplacer vers le haut dans un menu déroulant
	Permet de se déplacer vers le bas dans un menu déroulant
	Permet de passer du sous-menu au menu
	Permet de valider un choix ou d'entrer dans un sous-menu
<b>VAL</b>	Permet de valider un choix ou d'entrer dans un sous-menu
	Permet de sortir du menu ou du sous-menu
	Permet de passer du sous-menu au menu
	Permet de valider un choix ou d'entrer dans un sous-menu





### 5.2 UTILISATION DES TOUCHES DANS UN ECRAN D'ATTENTE D'ACTION



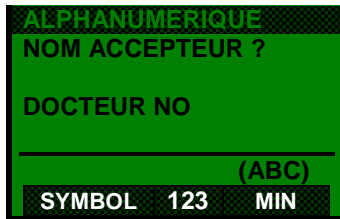
<b>*</b>	Changer d'acquéreur (en multi-contrat)
<b>VAD</b>	Saisie manuelle
<b>TRAN</b>	Changer de type de transaction (débit, crédit, annulation)
	Forcer une demande d'autorisation
<b>€</b>	Choisir la monnaie
	Supprimer le dernier chiffre entré
	ABN : Sortir de l'écran en cours
	VAL : Valider l'écran en cours




### 5.3 UTILISATION DES TOUCHES DANS UN ECRAN DE SAISIE













	Permet de supprimer le dernier chiffre entré
	Permet de supprimer le dernier chiffre entré
	Permet d'abandonner l'opération en cours
	Valide toutes saisies et opérations en cours

## 5.4 UTILISATION DES TOUCHES ALPHANUMERIQUES DANS LES ZONES DE SAISIES ALPHANUMERIQUES













<b>SYMBOL</b>	Passage en saisie de symboles
<b>123</b>	Passage en saisie numérique
<b>MIN</b>	Passage en saisie de minuscules
(ABC)	Mode de saisie en cours : (ABC) : majuscules (abc) : minuscules (123) : numérique (SYM) : symboles
	Permet de supprimer le dernier caractère entré
	Permet d'abandonner l'opération en cours
	Valide toutes saisies et opérations en cours








### MODE MAJUSCULE

	1 appui	2 appuis	3 appuis	4 appuis	5 appuis	6 appuis	7 appuis	8 appuis	9 appuis
	Q	Z	.	@					
	A	B	C						
	D	E	F						
	G	H	I						
	J	K	L						
	M	N	O						
	P	R	S						
	T	U	V						
	W	X	Y						
	espace	=	-	+	*	/	<	>	


**MODE MINUSCULE**

	1 appui	2 appuis	3 appuis	4 appuis	5 appuis	6 appuis	7 appuis	8 appuis	9 appuis
	q	z	.	@					
	a	b	c						
	d	e	f						
	g	h	i						
	j	k	l						
	m	n	o						
	p	r	s						
	t	u	v						
	w	x	Y						
	espace	=	-	+	*	/	<	>	

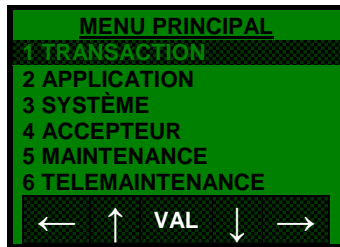
**MODE SYMBOLE**

	1 appui	2 appuis	3 appuis	4 appuis	5 appuis	6 appuis	7 appuis	8 appuis	9 appuis
	.	@							
	espace	{		}	~				
	i	¢	£	¤	¥	¦	§		
	©	ª	«	¬	-	®	-		
	º	±	²	³	'	µ	¶	.	
	¸	¹	º	»	¼	½	¾	¿	
*	*	,	'	!	?	:	;	(	)
	espace	=	-	+	*	/	<	>	
#	#	%	[	]	{	}	\$		

## 6. LE MENU PRINCIPAL DE L'AM

ALPHA	Permet d'accéder au menu principal de l'AM
	Permet d'accéder au menu principal de l'AM

### MENU PRINCIPAL



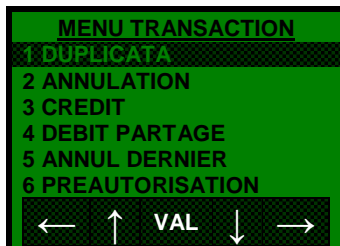
Choix disponibles :

1	TRANSACTION	
2	APPLICATION	
3	SYSTEME	
4	ACCEPTEUR	
5	MAINTENANCE	
6	TELEMANTENANCE	

### 6.1 LE MENU TRANSACTION

#### MENU PRINCIPAL

#### 1. - TRANSACTION



Choix disponibles :

1	DUPLICATA	
2	ANNULATION	
3	CREDIT	
4	DEBIT PARTAGE	
5	ANNUL DERNIER	
6	PREAUTORISATION	
7	TELECOLLECTE	
8	TOTAL APPLI	
9	CALCULETTE	

### 6.2 LE MENU APPLICATION

#### MENU PRINCIPAL

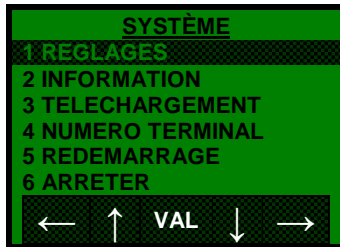
#### 2. - APPLICATION

Le menu application dépend des applications actives sur le terminal.

**REMARQUE : Tant qu'aucune application n'est active, le menu « APPLICATION » est vide !**  
**Cf. PARAGRAPHE : "14. Menu Application Bancaire"**



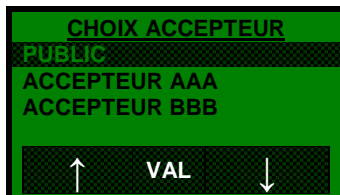
### 6.3 LE MENU SYSTEME

**MENU PRINCIPAL**
**3. - SYSTEME**


Choix disponibles :

1	REGLAGES	
2	INFORMATION	
3	TELECHARGEMENT	
4	NUMERO TERMINAL	
5	REDEMARRAGE	
6	ARRETER	

### 6.4 LE MENU ACCEPTEUR

**MENU PRINCIPAL**
**4. - ACCEPTEUR**


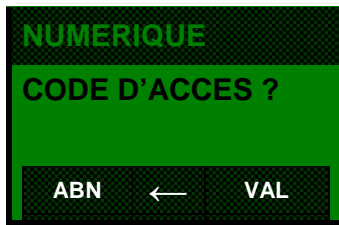
Choix disponibles :

	PUBLIC	
	ACCEPTEUR AAA	Nom de l'accepteur en paramétrage MULTI-ACCEPTEUR

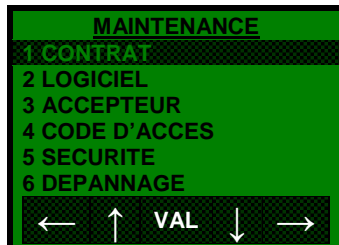
## 6.5 LE MENU MAINTENANCE

**MENU PRINCIPAL**

**5. - MAINTENANCE**



Saisir le code d'accès au menu de maintenance



Choix disponibles :

1	CONTRAT	
2	LOGICIEL	
3	ACCEPTEUR	
4	CODE D'ACCES	
5	SECURITE	
6	DEPANNAGE	

## 7. CHARGEMENT DE L'APPLICATION CBPP (CB5.2)

### 7.1 LE MENU SYSMODE

Le menu SYSMODE est affiché au démarrage d'un terminal qui n'a pas d'AM.  
 On peut également y accéder sur un terminal bien configuré par le menu de maintenance :  
 MENU PRINCIPAL / MAINTENANCE / DEPANNAGE / ACCES SYSMODE .

Il faut tout d'abord choisir le profil utilisateur parmi les 4 proposés :

- supervisor :superviseur
- level1 (non utilisé)
- level2 (non utilisé)
- maintenance : mainteneur

Après le choix du profil, l'accès aux fonctions est protégé par un mot de passe.

#### 7.1.1 Le profil « Maintenance »

Information	Basic info	Donne des informations sur le matériel (n° série) et le logiciel bas niveau
	Ports	Montre l'état des ports de communication
	Software	Liste des logiciels installés sur le terminal
	Modem	Caractéristiques du modem
	Memory	Montre l'utilisation de la mémoire Flash et SDRAM
	Logs	Visualise les logs Tamper et Install
	Counter	Visualise les compteurs
Security	Tamper Status	Montre l'état de la sécurité anti-intrusion
	Key status	Liste des clés de sécurité installées
	Verishield Tree	Liste des clés Verishield installées
Diagnostic	Display	Permet de réaliser des diagnostics simples sur le matériel
	Keyboard	
	Card	
	Communications	
	Printer	
	Buzzer	
	LEDs	
Run app	Lancement de l'Application Manager et des applications	
Exit	Sortie du menu (avec possibilité de redémarrage de l'appareil)	

### 7.1.2 Le profil « Superviseur »

Information		Mêmes fonctions que dans le mode « Maintenance »
Administration	Date/Time	Permet de modifier la date et l'heure
	Network	Information sur la configuration réseau
	MMS	Saisie adresse IP et url de la MMS
	Remove	Permet de supprimer un package
Update	USB memory	Permet de charger un package. Exploration de la clé depuis la racine
	Serial	Permet de charger un logiciel par la liaison série
	Netloader	Permet de charger un logiciel par Ethernet
	MMS	Permet de télécharger un logiciel en utilisant la MMS
Security	Key loading	Permet de charger des clé par la liaison COM1
	Tamper Status	Montre l'état de la sécurité anti-intrusion
	Key status	Liste des clés de sécurité installées
	Password Mgr	Permet de modifier des clés
	Verishield Tree	Liste des clés Verishield installées
Diagnostic		Mêmes fonctions que dans le mode « Maintenance »
Run app		Mêmes fonctions que dans le mode « Maintenance »
Exit		Mêmes fonctions que dans le mode « Maintenance »

## 7.2 INSTALLATION LOCALEMENT PAR CLE USB

Connecter une clé USB sur un PC.

Créer un répertoire nommé **“fusion”** (écrit en minuscule) à la racine de la clé USB.

Ce répertoire sera la racine de vos packages à installer.

Pour installer un package, créer un répertoire dans le répertoire **“fusion”** avec un nom court, sans espace, comme **“my-app”**.

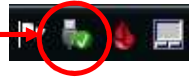
Copier puis coller votre package à installer dans votre répertoire **“my-app”**.

Exemple :



Ensuite, déconnectez correctement votre clé USB :

Double-click  
sur cette icône



Et choisissez votre clé USB.

Après quelques secondes, si une fenêtre “windows” vous informe qu’il est impossible de retirer la clé, ne la retirez pas où vous risqueriez de perdre toutes vos données sur la clé USB. Dans ce cas, fermez toutes les applications qui accèdent à votre clé USB, puis essayez de nouveau de déconnecter proprement votre clé USB.

Après avoir déconnecté proprement votre clé USB, connectez votre clé à votre TPE sous tension. Votre TPE doit être soit dans le menu de l’OS soit dans l’état repos de l’AM.

Un menu apparaît où vous pouvez choisir le répertoire du package à installer puis le package à installer.

**REMARQUE :** Si au lieu de choisir un package on choisit un répertoire, tous les packages présents dans le répertoire seront installés (attention aux dépendances entre packages).

Vous serez informé de l’installation de votre package par l’impression d’un ticket et par affichage.

### 7.3 INSTALLATION A DISTANCE PAR TELECHARGEMENT GRACE AU TELECHARGEUR (TMS)

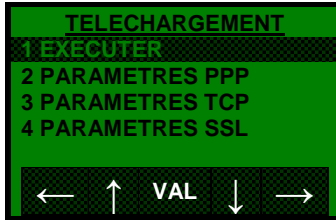
Le téléchargement à distance s'effectue par l'intermédiaire de la ligne modem via le réseau téléphonique commuté ou bien en connexion Ethernet.






#### 7.3.1 Configuration des paramètres de téléchargement

Normalement le terminal est déjà correctement paramétré pour le téléchargement.

Néanmoins le mainteneur peut modifier les paramètres de téléchargement depuis le menu maintenance:

**MENU PRINCIPAL**    **5. - MAINTENANCE**    **2 - LOGICIEL**    **1-TELECHARGER**



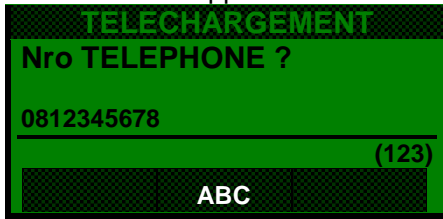
	Choix dans le menu
	
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de valider une fonctionnalité




#### Choix disponibles :

1	<b>EXECUTER</b>	Permet de lancer le telechargement
2	<b>PARAMETRES PPP</b>	Permet de configurer l'interface en mode PPP
3	<b>PARAMETRES TCP</b>	Permet de configurer l'interface en mode TCP
4	<b>PARAMETRES SSL</b>	Permet de configurer le mode SSL

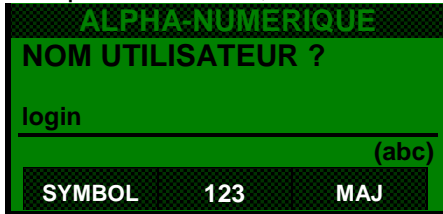
### 7.3.1.1 Parametres PPP




saisir le numéro d'appel à la TMS dans l'interface modem :

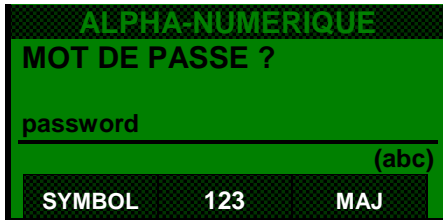





	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie

Pour le protocole PPP, il faut ensuite entrer le nom d'utilisateur puis le mot de passe :



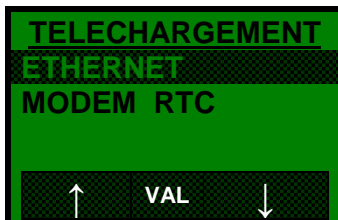
	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie








	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie

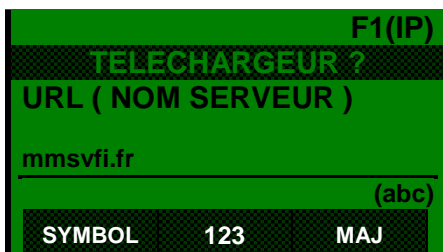
### 7.3.1.2 Parametres TCP




Selectionner le mode de connexion par ETHERNET ou modem RTC :



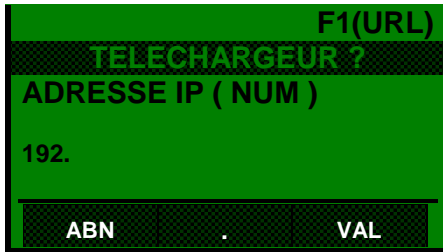
	Choix dans le menu
	
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de selectionner une interface




Pour le protocole TCP il faut soit saisir le nom du serveur de téléchargement, soit entrer l'adresse IP :



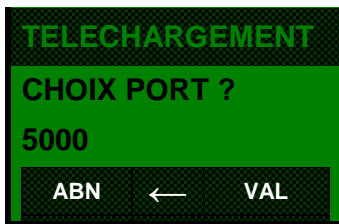
	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie




Pour entrer l'adresse IP, appuyer sur la touche F1 :



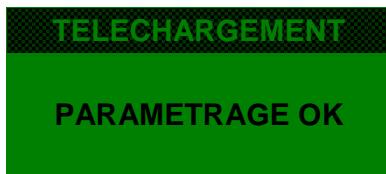
	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie

Entrer ensuite le n° de port :



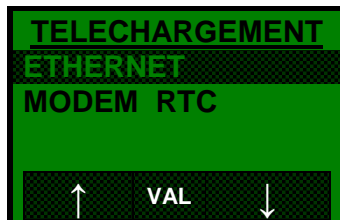
	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie






Un message temporaire indique la fin du paramétrage :



### 7.3.1.3 Parametres SSL

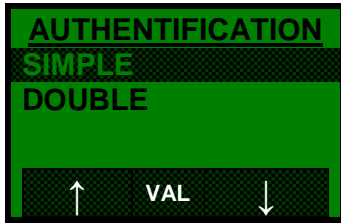
Selectionner le mode de connexion par ETHERNET ou modem RTC :







 	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de selectionner une interface







Choisir ensuite le mode d'authentification :



	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de valider la selection

Selectionner ensuite le certificat :



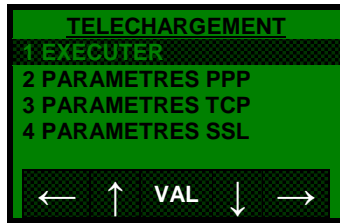
	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de valider la selection






### 7.3.2 Lancer le telechargement

Une fois que les paramètres de telechargement sont configurés, le telechargement peut être lancé soit par le mainteneur depuis le menu maintenance ou par le commerçant depuis le menu système.

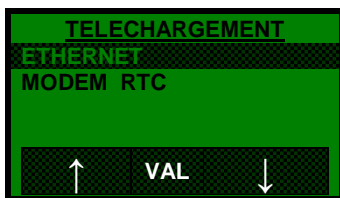
Pour le mainteneur, depuis le menu maintenance, sélectionner la fonctionnalité «EXECUTER»






**MENU PRINCIPAL**    **5. - MAINTENANCE**    **2 - LOGICIEL**    **1-TELECHARGER**



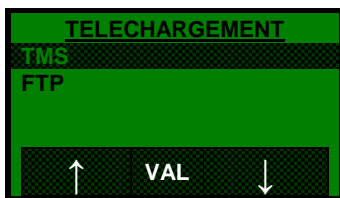
	Choix dans le menu
	
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de valider une fonctionnalité






Puis sélectionner le mode de connexion par ETHERNET ou modem RTC :



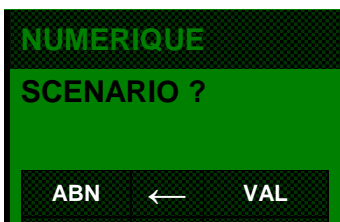
	Choix dans le menu
	
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de sélectionner une interface




Puis, il faut sélectionner le type de telechargement par TMS ou FTP :



	Choix dans le menu
	
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de configurer une interface

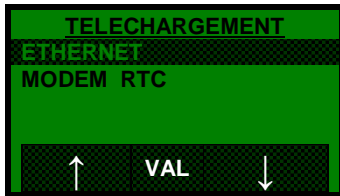
Entrer enfin le numéro de scénario :








	Permet d'abandonner
	Permet d'annuler le dernier chiffre entré
	Permet de lancer le téléchargement

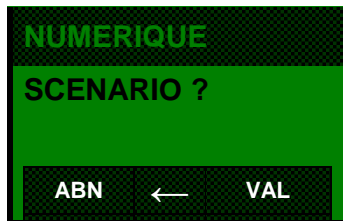
Pour le commerçant, depuis le menu système, sélectionner la fonctionnalité «TELECHARGEMENT»




**MENU PRINCIPAL**      **3. - SYSTEME**      **3 - TELECHARGEMENT**



	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner
	Permet de retourner au menu précédent
	Permet de selectionner une interface

Il faut ensuite choisir le numero de scénario qui sera utilisé pour le téléchargement :



	Permet d'abandonner la saisie
	Permet de corriger une erreur de saisie
	Permet de valider la saisie

Suite à la saisie du numéro de scénario, le terminal lance le téléchargement en utilisant l'interface sélectionnée.

## 8. EVOLUTIONS DES LOGICIELS SUR LE SYSTEME D'ACCEPTATION

### 8.1 AJOUT D'UN NOUVEAU LOGICIEL APPLICATIF CB5.2

L'ajout d'un nouveau logiciel applicatif CB5.2 (Vente à distance par exemple) s'effectue de la manière suivante :

- 1- Le centre de téléparamétrage CB5.2 doit transmettre à l'application une enveloppe 1 afin de provoquer un téléchargement automatique, ainsi qu'une enveloppe 2 devant permettre le téléparamétrage du logiciel téléchargé.
- 2- A l'heure programmée par le centre de téléparamétrage, le système d'acceptation déclenche un téléchargement suivi d'un téléparamétrage de la nouvelle application CB5.2.

### 8.2 TELECHARGEMENT ANCIEN FORMAT (NON-BULLETIN 8)

#### 8.2.1 Description de l'enveloppe 1

Cette enveloppe est destinée à fournir tous les éléments afin de télécharger un logiciel applicatif, elle contient les champs d'information suivants :

**Champ 72 type DF14 : Paramètres télécommunication Téléchargement Enveloppe 1.**

Contient des informations obligatoires relatives aux télécommunications avec le système acquéreur de téléchargement pour une application (peut être complété des données DF2C, DF2D).

Longueur : 138 (données de type « ans »)

Positions 01 - 20	Adresse de raccordement principale du système acquéreur de Téléchargement
Positions 21 - 40	Adresse de raccordement secondaire du système acquéreur de Téléchargement
Position 41	Type de telechargeur sur l'adresse principal 1 FTP 2 TMS 3 - 9 réservé à usage futur
Position 42	Type de telechargeur sur l'adresse de secours 1 FTP 2 TMS 3 - 9 réservé à usage futur
Positions 43 - 82	Adresse d'appel principale du centre de téléchargement de logiciel applicatif interbancaire
Positions 83 - 122	Adresse d'appel secondaire du centre de téléchargement de logiciel applicatif interbancaire
Positions 123 - 124	Nombre maximum d'essais d'appel à un centre de téléchargement de logiciel applicatif interbancaire
Positions 125 - 128	Délai d'attente entre 2 appels à un centre de téléchargement de logiciel applicatif interbancaire (en secondes)
Positions 129 - 132	Heure locale (applicatif du système d'acceptation) d'appel à un centre de téléchargement de logiciel applicatif interbancaire (hhmm)
Positions 133 - 136	Date locale (applicatif du système d'acceptation) d'appel à un centre de téléchargement de logiciel applicatif interbancaire (MMJJ)
Positions 137 - 138	Nombre maximum de reprises d'un téléchargement de logiciel applicatif interbancaire

**Champ 72 Type DF2C : Elément de contrôle d'accès au système acquéreur de téléchargement**

Contient les éléments de contrôle d'accès (login, password, profil SSL) au système acquéreur de téléchargement.

Longueur : ... 30 (Donnée de type « ans »).

**Champ 72 Type DF2D : Référence du logiciel à télécharger.**

Contient la référence du logiciel à télécharger, c'est-à-dire le numéro de scénario.

Longueur : ... 30 (Donnée de type « ans »).

Le numéro de scénario contient un numéro de client sur 5 caractères numériques suivi d'un numéro de scénario sur 5 caractères numériques.

**Exemple :** Dans le cas d'un téléchargement TMS le 23 janvier 2013 à 23H45 par le réseau RTC avec un numéro de raccordement 0155016280 et une adresse serveur 12345678901200001 en utilisant le scénario 0000012345, et les login, mot de passe et profil SSL de la TMS suivants :

«VeriFone,PasswordTMS,ProfilSSL»

La valeur de l'enveloppe 1 sera la suivante :

**Champ 72 type DF14**

Positions 01 - 20	0155016280
Positions 21 - 40	0155016280
Position 41	2
Position 42	2
Positions 43 - 82	12345678901200001
Positions 83 - 122	12345678901200001
Positions 123 - 124	10
Positions 125 - 128	0300 (en secondes)
Positions 129 - 132	2345
Positions 133 - 136	0123
Positions 137 - 138	5

**Champ 72 Type DF2C : Élément de contrôle d'accès au système acquéreur de téléchargement**

Positions 01 – 30	VeriFone PasswordTMS ProfilSSL
-------------------	--------------------------------

Les premières positions de ce champ contiennent le login de la TMS et les positions suivantes le password puis le profil SSL. Les trois champs présents login password et profil SSL sont séparés par le caractère espace.

**Champ 72 Type DF2D : Référence du logiciel à télécharger**

Positions 01 – 10	0000012345
Positions 10 - 29	Complété par des blancs

## 8.2.2 Description de l'enveloppe 2

Cette enveloppe est destinée à fournir tous les éléments afin de téléparamétrer un nouveau logiciel applicatif, elle contient les champs d'information suivants :

### **Champ 72 Type = DF15 : Paramètres télécommunication Téléchargement Enveloppe 2.**

Contient des informations obligatoires relatives aux télécommunications avec le système acquéreur de téléparamétrage pour une application (peut être complété de la donnée DF2E).

Longueur : 140 (données de type « ans »)

Positions 01 - 20	Adresse de raccordement principale du système acquéreur de Téléparamétrage
Positions 21 - 40	Adresse de raccordement secondaire du système acquéreur de Téléparamétrage
Position 41	Type de raccordement sur adresse principale 1 PAD EMA 2 PAD EBAM 3 - 9 réservé à usage futur
Position 42	Type de raccordement sur adresse secondaire 1 PAD EMA 2 PAD EBAM 3 - 9 réservé à usage futur
Positions 43 - 82	Adresse d'appel principale du centre de téléparamétrage
Positions 83 - 122	Adresse d'appel secondaire du centre de téléparamétrage
Positions 123 - 129	Numéro de contrat accepteur
Positions 130 - 140	Identification de l'organisme acquéreur (voir définition et format dans le champ 32)

### **Champ 72 Type DF2D : Référence du logiciel à télécharger (Enveloppe 1)**

Attention, il est impératif d'indiquer dans l'enveloppe 1 à la suite du numéro de scénario, l'identifiant du logiciel applicatif destinataire de cette enveloppe 2.

Positions 01 – 10	Numero de scenario sur 10 caractères numeriques
Positions 11 – 29	Identifiant du logiciel destinataire de l'enveloppe 2

### **Liste des identifiants des logiciels applicatifs CB5.2 :**

cbpp : Paiement de proximité EMV  
 cbqc : Quasi-Cash EMV  
 cbvad : Vente à distance

**Exemple :** Dans le cas d'un téléchargement TMS de l'application VAD le 23 janvier 2013 à 23H45 par le réseau RTC avec un numéro de raccordement 0155016280 et une adresse serveur 12345678901200001 en utilisant le scénario 0000012345, et les login, mot de passe et profil SSL de la TMS suivants : «VeriFone,PasswordTMS,ProfilSSL»  
 La valeur de l'enveloppe 1 sera la suivante :

**Champ 72 type DF14**

Positions 01 - 20	0155016280
Positions 21 - 40	0155016280
Position 41	2
Position 42	2
Positions 43 - 82	12345678901200001
Positions 83 - 122	12345678901200001
Positions 123 - 124	10
Positions 125 - 128	0300 (en secondes)
Positions 129 - 132	2345
Positions 133 - 136	0123
Positions 137 - 138	5

**Champ 72 Type DF2C : Elément de contrôle d'accès au système acquéreur de téléchargement**

Positions 01 – 30	VeriFone PasswordTMS ProfilSSL
-------------------	--------------------------------

Les premières positions de ce champ contiennent le login de la TMS et les positions suivantes le password. Les deux champs présents login et password sont séparés par le caractère espace.

**Champ 72 Type DF2D : Référence du logiciel à télécharger**

Positions 01 – 10	0000012345
Positions 10 - 29	CBVAD

## 8.1 TELECHARGEMENT FORMAT BULLETIN 8

### 8.1.1 Description de l'enveloppe 1

Cette enveloppe est destinée à fournir tous les éléments afin de télécharger un logiciel applicatif, elle contient les champs d'information suivants :

#### **Champ 72 type DF41 : Paramètres de télécommunication Acquéreur**

Contient les informations relatives aux télécommunications avec un système acquéreur pour une application. Est présent autant de fois que de serveurs nominaux et de secours.

Longueur : 22...123

Codage	
n1	<i>Priorité d'appel du système acquéreur :</i> 0 Serveur nominal 1 Serveur de secours n°1 2 Serveur de secours n°2 3 Serveur de secours n°3
n1	<i>Type d'adressage réseau :</i> 0 IP V4 1 DNS (IP V4) 2 X25
b20	<i>Adresse réseau du système acquéreur ou du DNS :</i> -IP V4 : adresse IP codée binaire sur 4 octets, port TCP sur 2 octets, bourrage à droite à 00 -DNS (IP V4) : même codage que ci-dessus mais le port est fixé à 53 -X25 : adresse X25 codée en DCB, bourrage à droite avec des quartets 0xF
ans40	<i>Nom de domaine :</i> Présent uniquement en adressage réseau via DNS Nom de domaine suivi de '.' et du n° de port
ans20	<i>Numéro de téléphone d'accès au réseau :</i> Présent uniquement si l'accès au réseau est fait par modem téléphonique. Contient le numéro de téléphone du PAD pour l'accès à un réseau X25 ou d'un point de présence pour l'accès à un réseau IP.
n1	<i>Nature du PAD :</i> Présent uniquement si l'accès au réseau est fait par modem téléphonique. 0 Non significatif 1 EMA 2 EBAM 7-9 Réserve privé
ans20	<i>Identifiant d'accès :</i> Présent uniquement si l'accès au réseau nécessite une identification.
ans20	<i>Mot de passe :</i> Présent uniquement si l'accès au réseau nécessite une authentification.

**Exemple :** Dans le cas d'un serveur nominal par le réseau RTC avec un numéro de raccordement 0155016280 et une adresse serveur 12345678901200001 sur un PAD EBAM :

<i>Priorité d'appel du système acquéreur :</i>	00
<i>Type d'adressage réseau :</i>	02
<i>Adresse réseau du système acquéreur ou du DNS :</i>	12 34 56 78 90 12 00 00 1F FF
<i>Nom de domaine :</i>	absent
<i>Numéro de téléphone d'accès au réseau :</i>	« 0155016280 »
<i>Nature du PAD :</i>	02
<i>Identifiant d'accès :</i>	absent
<i>Mot de passe :</i>	absent



### **Champ 72 type DF43 : Paramètres d'appel**

Longueur : 16

Codage	
n1	<i>Mode de bascule sur la liaison de secours :</i> Indique, lors d'une défaillance sur l'accès au serveur, si l'accepteur confirme l'accès au serveur de priorité inférieure ou si l'accès est automatique. 0 Automatique 1 Manuel
n4	<i>Nombre de connexions simultanées :</i> Non significatif pour les systèmes d'acceptation autonomes.
n4	<i>Nombre de messages maximum par minute :</i> Non significatif pour les systèmes d'acceptation autonomes.
n2	<i>Nombre maximum d'essais d'appel :</i>
n4	<i>Délai d'attente entre deux appels :</i> Exprimé en secondes
n4	<i>Fréquence d'appel :</i> En jours. Significatif pour le téléparamétrage, non-significatif pour le téléchargement.
n4	<i>Heure locale d'appel automatique :</i> format hhmm. L'heure est relative à celle de l'applicatif du système d'acceptation.
n6	<i>Date locale d'appel automatique :</i> format AAMMJJ. La date est relative à celle de l'applicatif du système d'acceptation.
n2	<i>Nombre maximum de reprises :</i> Uniquement significatif pour le téléchargement de logiciel applicatif.

**Exemple :** Dans le cas d'une bascule automatique, 3 essais max, délai d'attente 5 minutes, appel à 23h45 le 12 mars 2013 :

<i>Mode de bascule sur la liaison de secours :</i>	'0'
<i>Nombre de connexions simultanées :</i>	00 00
<i>Nombre de messages maximum par minute :</i>	00 00
<i>Nombre maximum d'essais d'appel :</i>	03
<i>Délai d'attente entre deux appels :</i>	03 00 (en secondes)
<i>Fréquence d'appel :</i>	00 00
<i>Heure locale d'appel automatique :</i>	23 45
<i>Date locale d'appel automatique :</i>	13 03 12
<i>Nombre maximum de reprises :</i>	03

### **Champ 72 type DF2C : Paramètres téléchargement enveloppe 1/Elément de contrôle d'accès au système acquéreur de téléchargement**

Longueur : jusqu'à 30

Codage	
ans...30	Contient les éléments de contrôle d'accès au système acquéreur de téléchargement.

### **Champ 72 type DF2D : Paramètres téléchargement enveloppe 1/Référence du logiciel à télécharger**

Longueur : jusqu'à 30

Codage	
ans...30	Contient la référence du logiciel à télécharger.

### 8.1.2 Description de l'enveloppe 2

Cette enveloppe est destinée à fournir tous les éléments afin de téléparamétrer un nouveau logiciel applicatif, elle contient les champs d'information suivants :

**Champ 72 type DF41 : Paramètres de télécommunication Acquéreur**

Même format que le même champ de l'enveloppe 1

:

**Champ 72 type DF43 : Paramètres d'appel**

Même format que le même champ de l'enveloppe 1

**Champ 72 type DF44 : Paramètres de téléchargement enveloppe 2**

Contient les informations obligatoires relatives au téléchargement de l'enveloppe 2.

Longueur : 29

Codage	
ans15	<i>Enveloppe 42:</i> Contient le numéro de contrat accepteur, cadré à gauche et complété par des espaces.
n11	<i>Identification de l'organisme acquéreur :</i> - n6 BIN banque (si disponible sinon 0) - n5 Code Banque
ans8	<i>Enveloppe 41 :</i> Contient le numéro de terminal géré par l'accepteur, cadré à gauche et complété par des espaces.

**Exemple :** Dans le cas d'un numéro de contrat 1234567, d'un BIN 432123, d'un n° de banque 12345 et d'un numéro de terminal 001 :

<i>Enveloppe 42:</i>	«1234567 »
<i>Identification de l'organisme acquéreur :</i>	43 21 23 01 23 45
<i>Enveloppe 41 :</i>	« 1 »

## 9. CONFIGURATION MULTI-ACCEPTEUR

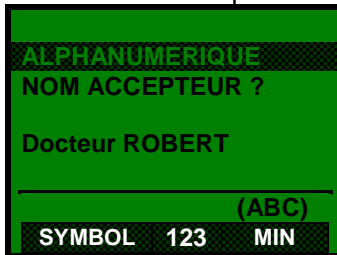
Dans certaines configurations, il est nécessaire de partager un terminal entre plusieurs utilisateurs, dans un cabinet médical par exemple. Dans ce cas, il est nécessaire de créer un environnement de travail pour chaque médecin utilisant le terminal afin que chacun puisse utiliser des applications et des paramètres qui soient propres à son environnement.




Dans ce contexte, il est possible de créer des contrats «PUBLIC» qui sont partagés par les différents accepteurs ou des contrats multi-accepteurs qui doivent être créés pour chaque accepteur. Un contrat public sera proposé à tous les accepteurs, tandis qu'un contrat multi-contrat défini pour un accepteur est proposé uniquement à cet accepteur. Attention un contrat défini comme «PUBLIC» ne pourra plus être recréé en mode multi-accepteur pour chaque accepteur. Par exemple, si l'application BANCAIRE est créée en mode PUBLIC, il est nécessaire de supprimer le contrat bancaire PUBLIC, si l'application bancaire est multi-contrat (PRIVEE) et doit être créée pour chaque accepteur.

### 9.1 AJOUTER UN ACCEPTEUR

**MENU PRINCIPAL**
**5 - MAINTENANCE**
**3 - ACCEPTEUR**
**1 - AJOUTER**

Entrer le nom de l'accepteur en utilisant les touches alphanumériques :







	Permet d'abandonner l'ajout d'accepteur
<b>SYMBOL</b>	Passage en saisie de symboles
<b>123</b>	Passage en saisie numérique
<b>MIN</b>	Passage en saisie de minuscules
<b>ABC</b>	Passage en saisie alphabétique
(ABC)	Mode de saisie en cours : (ABC) : majuscules (abc) : minuscules (123) : numérique (SYM) : symboles
	Permet de supprimer le dernier caractère entré
	Permet de valider la saisie

### 9.2 SUPPRIMER UN ACCEPTEUR

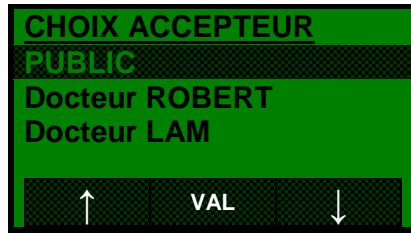
**MENU PRINCIPAL**
**5 - MAINTENANCE**
**3 - ACCEPTEUR**
**2 - SUPPRIMER**






Choisir l'accepteur à supprimer :



 	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner la suppression d'accepteur
	Permet de valider la suppression de l'accepteur sélectionné

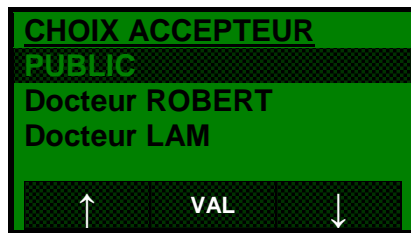
### 9.3 ACTIVER LE MODE MULTI-ACCEPTEUR OU MONO-ACCEPTEUR






**MENU PRINCIPAL**
**4 - ACCEPTEUR**
**1 – ACCEPTEUR ACTIF**


	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner l'activation du mode multi-accepteur ou mono-accepteur
	Choix dans le menu
	Permet de valider le mode multi-accepteur ou l'accepteur sélectionné

<b>PUBLIC</b>	Le terminal proposera le choix de l'accepteur concerné par la transaction
<b>Docteur ROBERT</b>	Seul l'accepteur "Docteur ROBERT" pourra faire des transactions
<b>Docteur LAM</b>	Seul l'accepteur "Docteur LAM" pourra faire des transactions

### 9.4 MENU DES APPLICATIONS « PUBLIC » OU MULTI-ACCEPTEUR

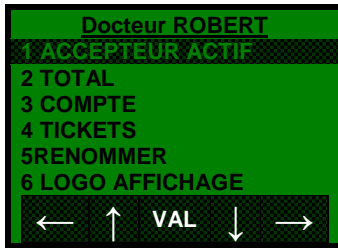
**MENU PRINCIPAL**
**4 - ACCEPTEUR**
**2 – MENU ACCEPTEUR**







	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Permet d'abandonner l'activation du mode multi-accepteur ou mono-accepteur
	Choix dans le menu
	Permet de valider le mode multi-accepteur ou l'accepteur sélectionné

<b>PUBLIC</b>	Donne accès aux options des applications publiques
<b>Docteur ROBERT</b>	Donne accès aux options de l'accepteur "Docteur ROBERT"
<b>Docteur LAM</b>	Donne accès aux options de l'accepteur "Docteur LAM"

### 9.4.1 Options pour les applications « public »

**MENU PRINCIPAL**    **4 - ACCEPTEUR**    **2 – MENU ACCEPTEUR**    **PUBLIC**



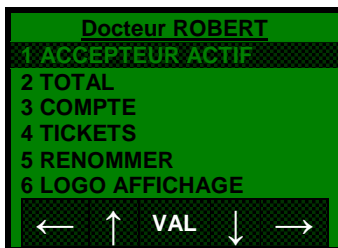
	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Permet de sortir du menu
	Permet de sortir du menu
	Permet de valider la sélection






#### Choix disponibles :

1	<b>ACCEPTEUR ACTIF</b>	Permet de choisir un accepteur par défaut / supprimer un accepteur par défaut
2	<b>TOTAL</b>	Imprime le total des transactions effectué sur les applications multi-applicatives pour l'accepteur "Docteur ROBERT"
3	<b>COMPTE</b>	Permet d'imprimer des totaux par compte sur les applications multi-applicatives pour l'accepteur "Docteur ROBERT"
4	<b>TICKETS</b>	Permet de personnaliser le logo, l'entête et le pied de ticket pour l'accepteur "Docteur ROBERT"
5	<b>RENOMMER</b>	Permet de renommer l'accepteur

### 9.4.2 Options pour les applications multi-accepteur

**MENU PRINCIPAL**    **4. - ACCEPTEUR**    **2 – MENU ACCEPTEUR**    *Docteur ROBERT*

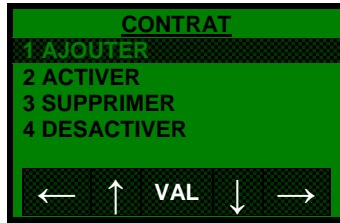


	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Permet de sortir du menu
	Permet de sortir du menu
	Permet de valider la sélection

#### Choix disponibles :

1	<b>ACCEPTEUR ACTIF</b>	Permet de choisir un accepteur par défaut / supprimer un accepteur par défaut
2	<b>TOTAL</b>	Imprime le total des transactions effectué sur les applications multi-applicatives pour l'accepteur "Docteur ROBERT"
3	<b>COMPTE</b>	Permet d'imprimer des totaux par compte sur les applications multi-applicatives pour l'accepteur "Docteur ROBERT"
4	<b>TICKETS</b>	Permet de personnaliser le logo, l'entête et le pied de ticket pour l'accepteur "Docteur ROBERT"
5	<b>RENOMMER</b>	Permet de renommer l'accepteur
6	<b>LOGO AFFICHAGE</b>	Logo affiché lorsque seul l'accepteur "Docteur ROBERT" est activé

## 10. ACTIVATION / PREMIERE INITIALISATION DE L'APPLICATION CB 5.2





**MENU PRINCIPAL**
**5 - MAINTENANCE**
**1 - CONTRAT**

**Choix disponibles :**

1	<b>AJOUTER</b>	Ajouter un contrat
2	<b>ACTIVER</b>	Activer un contrat
3	<b>SUPPRIMER</b>	Supprimer un contrat
2	<b>DESACTIVER</b>	Désactiver un contrat

### 10.1 CHOIX DE L'ACCEPTEUR EN MODE MULTI-ACCEPTEUR

**REMARQUE :** En mode multi-accepteur, que ce soit pour ajouter, activer, désactiver ou supprimer un contrat, il faut choisir l'accepteur :

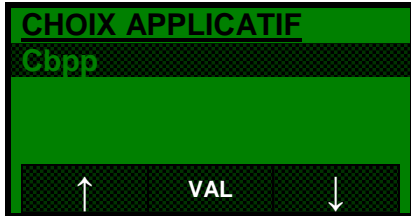






	Choix de l'accepteur
	
	Abandon du choix d'accepteur
	Validation du choix d'accepteur

## 10.2 AJOUTER UN CONTRAT BANCAIRE CB 5.2

**MENU PRINCIPAL**
**5 - MAINTENANCE**
**1 - CONTRAT**
**1 - ACTIVER**

**REMARQUE** : Avant d'activer un contrat, il faut l'ajouter soit de façon publique soit pour un accepteur sélectionné :



	Choix de l'application
	
	Abandon de l'activation du contrat
	Validation de l'activation du contrat sélectionné

Attention, si le terminal affiche le message suivant :



Il faut d'abord sélectionner l'accepteur PUBLIC et supprimer l'application bancaire présente dans l'accepteur «PUBLIC» avant d'être en mesure d'ajouter le contrat bancaire à l'accepteur sélectionné.





### 10.3 ACTIVER ET INITIALISER UN CONTRAT BANCAIRE CB 5.2

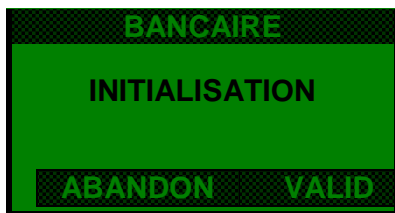
**MENU PRINCIPAL**
**5 - MAINTENANCE**
**1 - CONTRAT**
**1 - ACTIVER**



**REMARQUE :** Avant de pouvoir activer et initialiser un contrat, il faut l'ajouter soit de façon publique soit pour un accepteur sélectionné !

Une fois le contrat ajouté, soit de façon « public » soit pour un accepteur sélectionné, l'écran suivant est proposé pour l'activation de l'application :

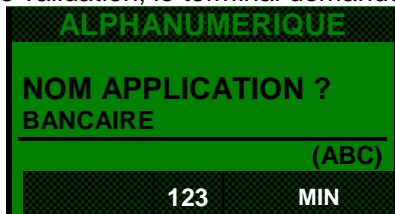



	Choix de l'application
	
	Abandon de l'activation du contrat
	Validation de l'activation du contrat sélectionné



	Abandon de l'activation du contrat
	Validation de l'activation du contrat bancaire



Après validation, le terminal demande la modification éventuelle du nom de l'application:



	Validation du nom de l'application
---	------------------------------------

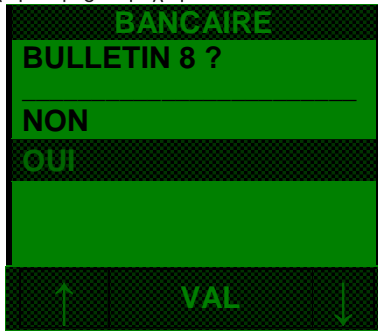
Après validation, le terminal demande le passage de la carte commerçant Bancaire :







	Abandon du passage carte
	Abandon du passage carte

Après validation, le terminal propose le paramétrage Bulletin 8 :

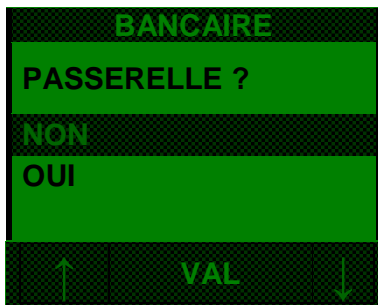








	Choix OUI/NON
	
	Validation du choix en affichage inversé
	Abandon de l'activation du contrat

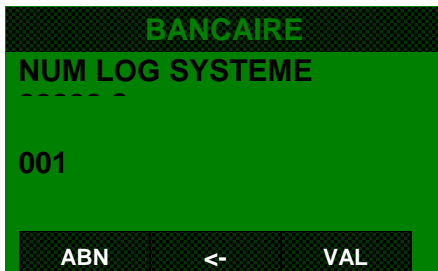
### 10.3.1 Activation Bulletin 8




Après validation, le terminal propose le paramétrage Bulletin 8 :  
Avec ou sans passerelle ?



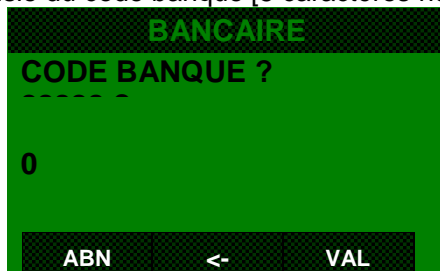
	Choix OUI/NON
	
	Validation du choix en affichage inversé
	Abandon de l'activation du contrat




L'opérateur doit ensuite saisir manuellement les paramètres nécessaires à l'activation de l'application.  
Saisie du numéro logique du système d'acceptation [3 caractères numériques] :



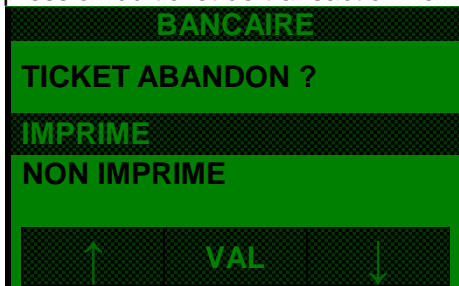
	Abandon de la saisie
	Effacer un caractère
	Validation après la saisie de 3 caractères numériques





Saisie du code banque [5 caractères numériques] :



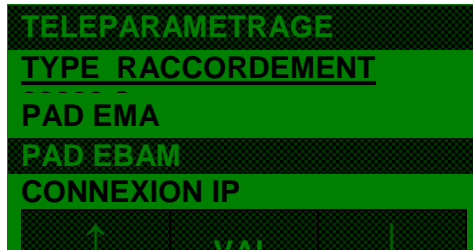
	Abandon de la saisie
	Effacer un caractère
	Validation après la saisie de 5 caractères numériques





Impression du ticket de transaction non abouti :



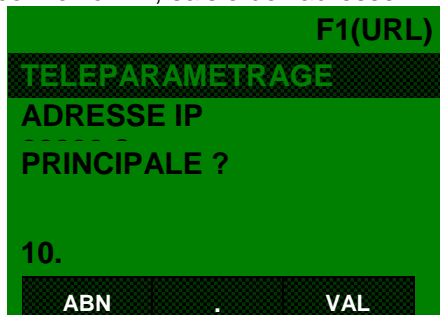
	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Abandon du choix
	Validation du choix




Choix du type de raccordement:



	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Abandon du choix
	Validation du choix




Si connexion IP, saisie de l'adresse IP ou de l'URL



	Saisie du '.'
	Abandon de l'activation du contrat
	Validation de la saisie

Puis du n° de port

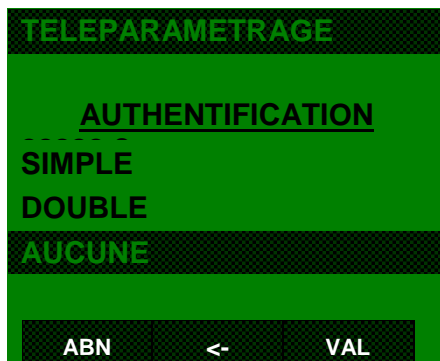





	Suppression du dernier chiffre entré
	Abandon de l'activation du contrat
	Validation de la saisie

Si non-IP, saisie du numéro de téléphone de raccordement au PAD [1 à 20 caractères numériques] :

Saisie du numéro de téléphone de raccordement au PAD [1 à 20 caractères numériques] :




Saisie du numéro de téléphone de raccordement au PAD [1 à 20 caractères numériques] :



	Abandon de la saisie
	Effacer un caractère
	Validation après la saisie





Saisie du numéro de téléphone de raccordement au PAD [1 à 20 caractères numériques] :



	Abandon de la saisie
	Effacer un caractère
	Validation après la saisie



Saisie de la raison d'appel au centre de téléparamétrage :



	Choix de la raison d'appel
	
	Abandon du choix de la raison d'appel
	Validation du choix de la raison d'appel

Suite à la saisie de ces paramètres, le système d'acceptation attend une validation de l'opérateur pour lancer la connexion au centre de téléparamétrage :



ABANDON	Abandon de l'appel
VALID	Validation de l'appel
	Abandon de l'appel
	Validation de l'appel

Suite au téléparamétrage, le terminal édite le ticket de compte rendu suivant pour l'application CB EMV:

<b>TELEPARAMETRAGE APPLICATION BANCAIRE</b>	
-----	
Entête ligne 1	
Entête ligne 2	
LE 23/02/01 A 11 :29	
1999999	
9889	
10	
00000001	
No LOGIQUE 001	
1010	
<b>MONNAIE</b>	0001
AUTRE MONNAIE	0017
<b>MSG PORTEUR</b>	0002
<b>MSG ACCEPTEUR</b>	0003
TICKET PORTEUR	0005
TICKET CPT RENDU	0006
<b>PARAM ACCEPT</b>	0004
<b>PARAM APPLICATIF</b>	0007
<b>APPEL</b>	0008
<b>RISQU ACQ</b>	0012
LISTE OPPOSITION	0013
<b>LISTE DE BINS</b>	0014
<b>TELECOLLECTE</b>	0021
<b>TELEPARAMETRAGE</b>	0022
<b>VER AUTORISATION</b>	0023
<b>HORODATAGE GMT</b>	0018
ID PSEUDO-SESSION	0028
<b>N.VER TCC EMV</b>	0014
<b>N.VER DOLs EMV</b>	0014
<b>N.VER TAC EMV</b>	0014
<b>N.K PUB EMV</b>	0014
<b>N.VER AID EMV</b>	0014
<b>N.VER APPEL EMV</b>	0014
<b>N.VER OPT TLC</b>	0014
COMPLEM. TELECOL	0014
APPLI ACTIVE	1
TABLES SUPPRIMEES :	
[AUCUNE]	
CHARGEMENT REUSSI	
<b>TICKET A CONSERVER</b>	

Entête téléparamétrée par le centre

Numéro contrat commerçant  
 Type d'activité commerciale  
 Type de paiement  
 Type de site  
 Numéro logique du système d'acceptation  
 Type d'applicatif

Liste des tables téléparamétrées avec le numéro de version

Activation de l'application par le centre de Téléparamétrage (1-OUI / 0-NON)

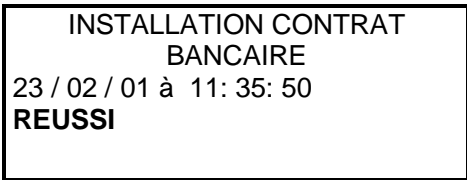
Liste des tables supprimées

Chargement réussi ou Chargement Echec

**Remarques :**

- 1) Toutes les tables qui apparaissent en gras sont obligatoire pour le paiement de proximité EMV. En cas d'absence d'une de ces tables sur le ticket de téléparamétrage, veuillez contacter votre centre de téléparamétrage.
- 2) Tant que l'application n'est pas activée, le passage de la carte adhérent ou d'une carte client en mode repos provoque l'affichage d'un message furtif « APPLI DESACTIVEE ».

Si l'installation du contrat est réussi, le terminal édite le ticket suivant avec la mention « REUSSI » dans le cas contraire, le ticket comporte la mention « ABANDON »



Si l'installation du contrat échoue, vérifier les points suivants :




- Toutes les tables obligatoires ont été téléparamétrées
- Le centre de téléparamétrage a déclaré l'application active

### 10.3.2 Activation non-Bulletin 8

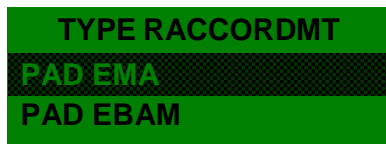
Après validation, le terminal propose le paramétrage Bulletin 8 :





Saisie l'adresse Transpac du serveur de téléparamétrage [1 à 20 caractères numériques] :



	Abandon de la saisie
	Effacer un caractère
	Validation après la saisie





Saisie du type de raccordement :



	Choix du type de raccordement
	
	Abandon du choix du type de raccordement
	Validation du choix du type de raccordement





Saisie de la raison d'appel au centre de téléparamétrage :



	Choix de la raison d'appel
	
	Abandon du choix de la raison d'appel
	Validation du choix de la raison d'appel




Suite à la saisie de ces paramètres, le système d'acceptation attend une validation de l'opérateur pour lancer la connexion au centre de téléparamétrage :



	Abandon de l'appel
	Validation de l'appel
	Abandon de l'appel
	Validation de l'appel

Saisie du numéro de téléphone de raccordement au PAD [1 à 20 caractères numériques] :



	Abandon de la saisie
	Effacer un caractère
	Validation après la saisie

### 10.3.3 Désactivation d'une application

**MENU PRINCIPAL**

**5. - MAINTENANCE**

**1 - CONTRAT**

**4. - DESACTIVER**

Ce menu permet de désactiver une application sans supprimer ses paramètres associés. Le logiciel applicatif est toujours présent et l'application peut être réactivé (Contrat\activer) sans téléparamétrage.

### 10.3.4 Suppression d'une application

**MENU PRINCIPAL**
**5. - MAINTENANCE**
**1 - CONTRAT**
**3. - SUPPRIMER**

Ce menu permet de supprimer tous les paramètres associés à une application. Le logiciel applicatif est toujours présent et l'application peut être réinstallée (Contrat\activer) par la saisie de nouveaux paramètres suivie d'un téléparamétrage.

#### Ticket de suppression d'une application

APPLICATION BANCAIRE  Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3 Le 28/03/07 à 11 :29 :00 VeriFone 6, rue de la Verrerie 92190 Meudon  1234567 9999 10 00000001 Nro LOGIQUE 010 1010  REUSSIE  SUPPRESSION CONTRAT ----- 28/03/01 11 :29 :00 TERMINAL 01  - CONTRATS -  ACTIVATION NOM ACQ MMS LOC INIT CB OUI NON NON	Libellé de l'application  Entête ticket (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4caractères Date et heure de l'application bancaire Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères  Numéro de contrat Type d'activité commerciale Type de paiement Type de site Nro logique du système d'acceptation Type d'applicatif  REUSSIE/ECHOUÉ  Suppression de l'application  Date et heure système Numéro de terminal  Etat de l'application
---	---







## 11. TRANSACTION DEBIT CONTACT

### 11.1 ACQUISITION D'UN MONTANT


Au repos, le système d'acceptation affiche la date et l'heure système. Le menu montant est accessible par l'intermédiaire d'une touche numérique. La devise peut être sélectionnée après avoir saisi une touche numérique.

**REMARQUE :** La devise doit être sélectionnée avant la saisie complète du montant



*	Choix de l'accepteur
VAD	Saisie manuelle (proposé uniquement si application Vente à Distance installée)
	Choix du type de transaction
	Forçage d'une demande d'autorisation
€	Choix de la devise si autre que l'€uro
	Abandon de la transaction
	Validation du montant

#### Remarques :


- 1) Pendant cette saisie du montant, le commerçant peut à tout moment forcer un appel au centre d'autorisation pour cette transaction en pressant la touche «  ». Dans ce cas « (APPEL) » apparaît au-dessus de la ligne montant.
- 2) Si l'opérateur ne valide pas la saisie du montant dans les soixante secondes, le système d'acceptation retourne en mode repos.
- 3) L'opérateur peut modifier la devise proposée par défaut grâce à la touche « € »
- 4) En mode multi accepteur, le nom de l'accepteur est affiché en première ligne.

### 11.2 ATTENTE CARTE PORTEUR

#### 11.2.1 Attente carte porteur :

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend le passage de la carte porteur :

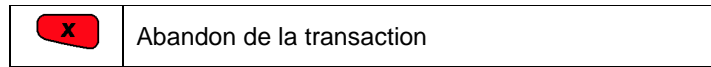


	Insérer une carte dans le lecteur puce ou piste
	Abandon de la transaction

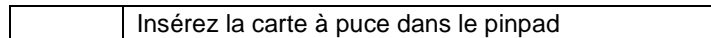
### 11.2.2 Attente carte porteur à partir d'un pinpad :

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend l'insertion de la carte à puce sur le pinpad :

Affichage terminal :

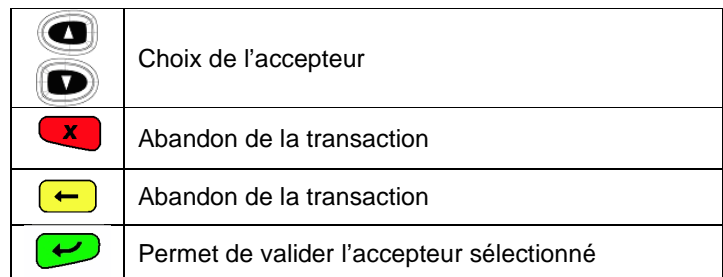
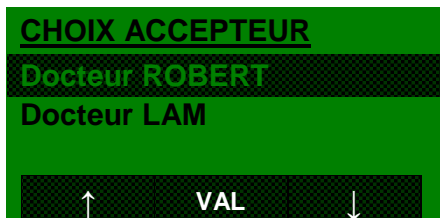


Affichage pinpad :



### 11.3 SELECTION DE L'ACCEPTEUR (UNIQUEMENT EN MODE MULTI-ACCEPTEUR)

Dans le cas où le système d'acceptation est partagé entre plusieurs accepteurs et si le mode de fonctionnement multi-accepteur est activé, le système d'acceptation proposera le menu suivant, quelque soit la carte présentée dans le système d'acceptation.

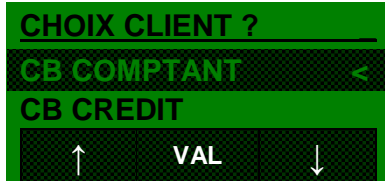







## 11.4 SELECTION DE L'APPLICATION CARTE PAR LE PORTEUR

Dans le cas ou le système d'acceptation contient plusieurs applicatifs le terminal peut proposer au porteur de choisir l'applicatif avec lequel il va effectuer son paiement :

### 11.4.1 Sélection de l'application carte par le porteur à partir d'un terminal sans pinpad

Le terminal affiche le menu suivant :



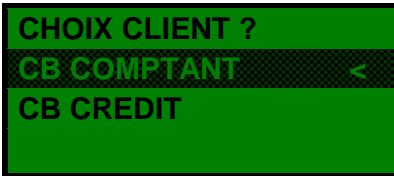
	Choix de l'application
	Choix de l'application
	Abandon de la transaction
	Choix de l'application
	Permet de valider l'application sélectionnée






### 11.4.2 Sélection à partir d'un terminal équipé d'un pinpad

Affichage terminal : Le terminal demande la selection de l'application sur le pinpad par le porteur



Le porteur effectue la selection de l'application client à partir du menu suivant affiché sur le pinpad :







	Choix de l'application
	Choix de l'application
	Abandon de la transaction
	Choix de l'application
	Permet de valider l'application sélectionnée

**11.5 SELECTION DE L'APPLICATION TERMINAL PAR LE COMMERÇANT**

Dans le cas ou le système d'acceptation contient plusieurs applicatifs, le terminal peut proposer à l'accepteur de sélectionner l'applicatif avec lequel il va effectuer la transaction :

Le terminal affiche le menu suivant :



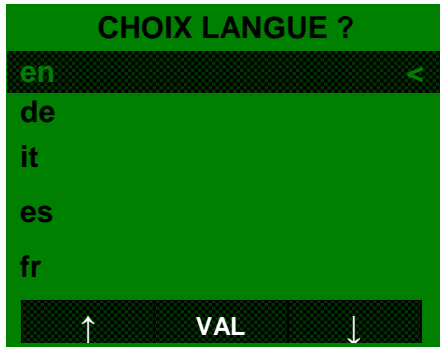
	Choix de l'application
	Abandon de la transaction
	Choix de l'application
	Permet de valider l'application sélectionnée






## 11.6 CHOIX DE LA LANGUE DU PORTEUR

Le porteur pourra choisir la langue d’affichage des messages porteurs en anglais ou en français si sa carte porteur possède un code langue non géré par le système d’acceptation:

### 11.6.1 Sélection à partir d’un terminal sans pinpad

Affichage et choix sur le terminal :

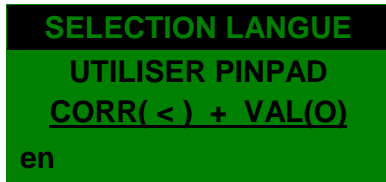



	Choix de la langue
	
	Choix de la langue
	Abandon de la transaction
	Permet de valider le choix de la langue

Remarque : La plupart du temps, la sélection de la langue du porteur sera réalisé automatiquement par le système d’acceptation à partir du code langue présent dans la carte porteur.

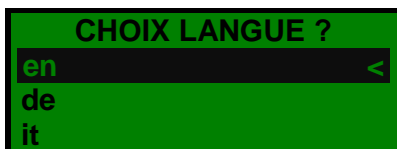
### 11.6.2 Sélection à partir d’un terminal équipé d’un pinpad






Affichage terminal : Le terminal affiche sur la dernière ligne, la langue sélectionnée par le porteur :



	Abandon de la transaction
---	---------------------------

Affichage et choix sur le pinpad :

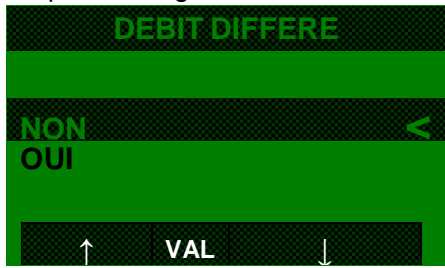







	Choix de la langue par le porteur
	
	Choix de la langue par le porteur
	Abandon de la transaction
	Validation du choix

**REMARQUE :** La plupart du temps, la sélection de la langue du porteur sera réalisée automatiquement par le système d’acceptation à partir du code langue présent dans la carte porteur.

### 11.6.3 Choix du type de transaction (Optionnel)

L'accepteur pourra choisir d'effectuer une transaction différée de recouvrement si le serveur de téléparamétrage a activé le différé de recouvrement :



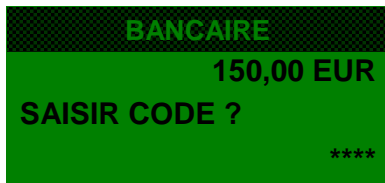
	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction
	Validation du choix




Remarque : Le ticket des paramètres de référence indique si ce type de transaction a été activé

## 11.7 SAISIE DU CODE CONFIDENTIEL PORTEUR

### 11.7.1 Saisie du code sur un terminal sans pinpad

Si le système d'acceptation n'est pas équipé de pinpad, le message suivant s'affiche sur le terminal :




	Abandon de la transaction
	Effacer le dernier caractère saisi
	Validation après la saisie d'un code confidentiel

### 11.7.2 Saisie du code sur un pinpad




Si le système d'acceptation est équipé de pinpad, le système d'acceptation affiche le message suivant :



	Abandon de la transaction
---	---------------------------

La saisie du code confidentiel par le porteur est effectuée sur le pinpad :

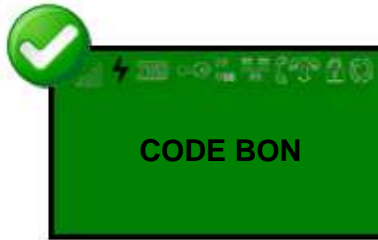


	Abandon de la transaction
	Effacer le dernier caractère saisi
	Validation après la saisie d'un code confidentiel

Remarque : Le timeout de saisie entre chaque caractère du code confidentiel est paramétré par le serveur acquéreur. Il peut-être consulté dans les paramètres de fonctionnement.

### 11.8 RESULTAT DE LA SAISIE

Si le porteur saisi un code correct, le système d'acceptation affiche le message :

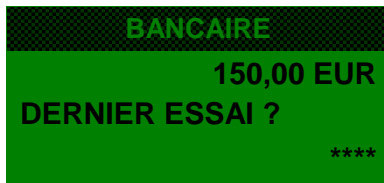





Si le porteur saisi un code faux, le système d'acceptation affiche le message :



La saisie du code confidentiel est redemandée tant que le compteur d'essai n'est pas à 1.

Puis lorsque le compteur est à 1, la saisie du code confidentiel est redemandée en informant du dernier essai :



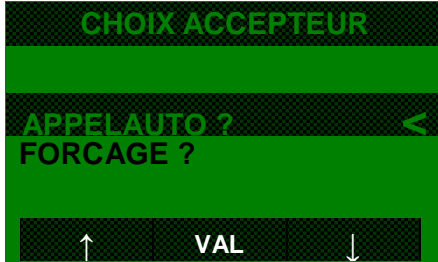
	Abandon de la transaction
	Effacer tous les caractères saisis
	Validation après la saisie d'un code confidentiel








## 11.9 DEMANDE D'AUTORISATION MANUELLE

Si le centre de téléparamétrage a activé l'autorisation manuelle (voir ticket paramètres de référence), le système d'acceptation proposera l'un des messages suivants à l'accepteur :

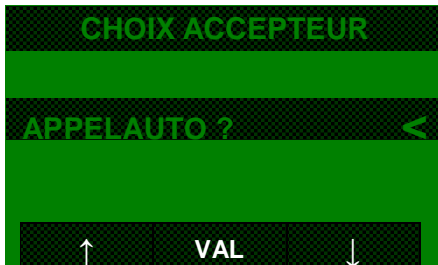
### 11.9.1 Si le forçage est autorisé par le centre et que la demande d'autorisation n'est pas soumise à une autorisation positive obligatoire







	Changement de choix
	Validation du choix
	Changement de choix
	Abandon de la transaction
	Validation du choix

L'accepteur a la possibilité de forcer la transaction à ses dépens avant l'appel au centre d'autorisation.

### 11.9.2 Si le forçage est interdit par le centre de téléparamétrage ou que la demande d'autorisation est soumise à une autorisation positive obligatoire



	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre
	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre

L'accepteur peut seulement lancer l'appel au centre d'autorisation ou abandonner la transaction.

### 11.10 DEMANDE D'AUTORISATION

Le terminal effectue une demande au centre d'autorisation dans les cas suivants en fonction des paramètres envoyés par le centre de téléparamétrage et des paramètres présent sur la carte du porteur:

- Déclenchement aléatoire
- L'accepteur a forcé l'appel au centre pendant la saisie du montant
- Le seuil d'appel est dépassé
- Le cumul des transactions effectuées sur le terminal avec ce numéro porteur (y compris le montant de la transaction en cours) est supérieur au seuil d'appel.
- La carte est déclarée surveillée dans la liste des BINs
- La carte est déclarée surveillée dans la liste de contrôle des numéros porteurs
- Le cumul des transactions enregistrées dans la carte dépasse le plafond de la carte porteur
- La transaction est effectuée avec une devise étrangère
- Le fichier transactions comporte une transaction refusée avec ce même numéro porteur
- Le code devise de la carte est inconnu
- Le code service de la carte impose une demande d'autorisation systématique

Lors de l'appel au centre d'autorisation, le système d'acceptation affiche les messages suivants:

**BANCAIRE**  
**APPEL EN COURS**  
**PAD EMA**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion des modems :

**BANCAIRE**  
**CONNEXION**  
**PAD EMA**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion au réseau TRANSPAC :

**BANCAIRE**  
**TRANSPAC**  
**0836064444**  
**111 222 333**

Numéro Raccordement  
Adresse Raccordement

Puis après la connexion au serveur d'autorisation :

**BANCAIRE**  
**AUTOR EN COURS**  
**PAD EMA**  
**0836064444**

## 11.11 REPONSE A LA DEMANDE D'AUTORISATION

### 11.11.1 Echec de connexion






Lorsque le système d'acceptation détecte un problème de connexion au PAD, il relance automatiquement un appel sur le PAD de secours.

Lorsque la connexion échoue, le système d'acceptation affiche un message d'erreur puis propose de nouveau un appel au centre. Si l'accepteur abandonne la transaction, le système d'acceptation enregistre une transaction non aboutie (sauf dans le cas d'un problème de connexion au PAD).

#### 11.11.1.1 Forçage autorisé par le serveur de téléparamétrage

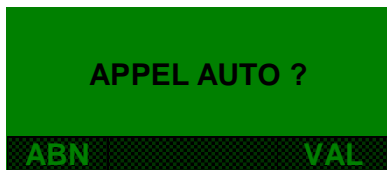
Dans le cas où le serveur de téléparamétrage autorise le forçage, si la connexion échoue, le système d'acceptation peut soit accepter directement la transaction en puce soit afficher le message suivant en piste:







	Abandon de la transaction
	Forçage de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre
	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre

#### 11.11.1.2 Forçage interdit par le serveur de téléparamétrage

Dans le cas où le serveur de téléparamétrage interdit le forçage ou que le système d'acceptation attend une réponse positive du centre, si la connexion échoue, le système d'acceptation peut soit accepter directement la transaction en puce soit afficher le message suivant en piste:



	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre
	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre

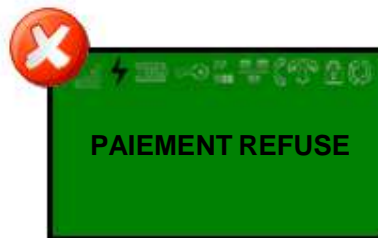
### 11.11.2 Réponse : accordée

Le système d'acceptation affiche le message suivant puis édite et enregistre la transaction :



### 11.11.3 Réponse : refusée

Le système d'acceptation affiche le message suivant puis enregistre une transaction non aboutie :

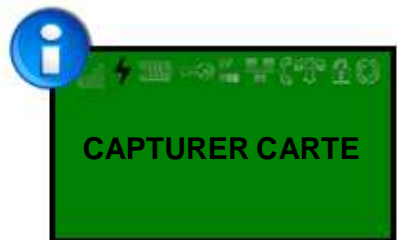


### 11.11.4 Réponse : interdite

Le système d'acceptation affiche le message suivant :



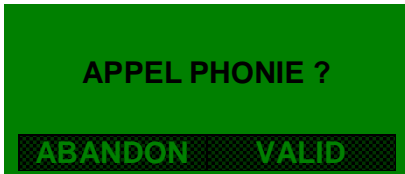
Puis :





L'accepteur doit confisquer la carte du porteur. Après la saisie de la touche ABN, le terminal enregistre une transaction non aboutie.

### 11.11.5 Réponse : appel phonie



1) Le système d'acceptation affiche le message suivant :



ABANDON	Abandon de la transaction
VALID	Appel phonie
	Abandon de la transaction
	Appel phonie



2) Le centre d'autorisation a la possibilité de transmettre un numéro de téléphone à l'accepteur (voir spécification CB2A – Champ 44 type BB), dans ce cas le système d'acceptation affiche le message suivant :



FIN	Validation de l'Appel phonie
	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie

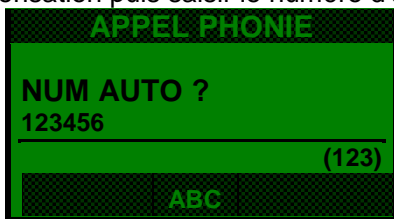
3) Le système d'acceptation affiche le message suivant :






ABANDON	Abandon de la transaction
VALID	Validation de l'Appel phonie
	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie

L'accepteur doit communiquer par un appel manuel, le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte au centre d'autorisation.




4) Lorsque l'accepteur choisi d'effectuer un appel phonie, l'accepter doit appeler manuellement le centre d'autorisation puis saisir le numéro d'autorisation (2 à 6 caractères) fourni par le centre :



ABC	Passage en saisie alphabétique
	Abandon de la transaction
	Suppression d'un caractère
	Validation de la saisie du numéro d'autorisation

5) Après la saisie du numéro d'autorisation, le terminal demande le passage de la carte commerçant :






	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie

6) Après le passage de la carte commerçant, le système d'acceptation édite et enregistre la transaction.

### 11.11.6 Réponse : Refusée avec forçage possible

1) Le système d'acceptation affiche le message suivant :






	Passage à l'écran suivant
	Abandon de la transaction
	Passage à l'écran suivant

REMARQUE : Le forçage n'est pas proposé en cas de réponse positive obligatoire ou si le centre de téléparamétrage n'a pas autorisé le forçage.

2) Le terminal propose le forçage par passage de la carte commerçant :





	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction

3) La transaction est validée suite au passage de la carte commerçant.

## 11.12 FORÇAGE DE LA TRANSACTION

Le système d'acceptation affiche le message suivant :



	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction

Après le passage de la carte commerçant, la transaction est acceptée sans effectuer d'appel au centre d'autorisation.

**ATTENTION :** dans le cas d'un forçage, le commerçant n'est pas couvert par sa banque en cas de fraude.

### Réponse positive obligatoire :

Suivant la raison d'appel au centre d'autorisation, le système d'acceptation peut décider d'accepter seulement une réponse positive du centre d'autorisation. Dans ce cas, l'accepteur ne pourra pas forcer la transaction. Une réponse positive du centre d'autorisation est attendue dans les cas suivants :

- La carte porteur n'est pas dans la liste des BINs
- La carte porteur est surveillée dans la liste des BINs
- La carte porteur est soumise à un appel systématique (code service)
- La carte porteur est surveillée dans la liste de contrôle

Néanmoins, il sera toujours possible d'effectuer un appel manuel (appel phonie) au centre d'autorisation sauf dans le cas d'une carte porteur absente de la liste des BINs



### 11.13 RAISON D'APPEL AU CENTRE D'AUTORISATION

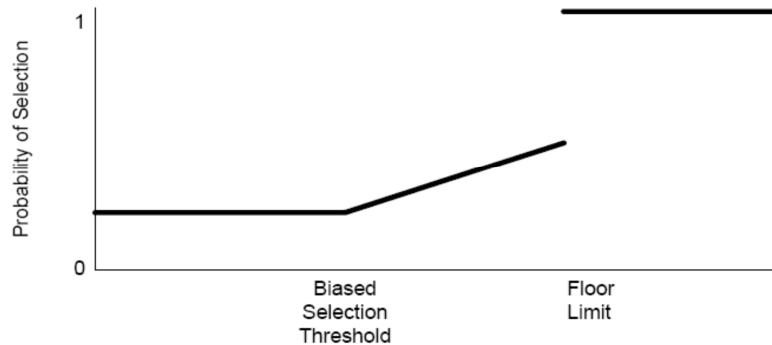
Les raisons d'appel au centre d'autorisation sont multiples et variées :

- L'application bancaire a déclenché un appel aléatoire
- La carte porteur est soumise à un appel systématique (code service)
- Le montant de la transaction dépasse le seuil d'appel commerçant
- L'accepteur a forcé l'appel au centre lors de la saisie du montant
- Le cumul des transactions effectuées avec cette carte porteur dépasse le seuil d'appel commerçant
- La carte porteur n'est pas dans la liste des BINs
- La carte porteur est surveillée dans la liste des BINs
- La carte porteur est surveillée dans la liste de contrôle
- Le cumul des transactions effectuées avec cette carte porteur dépasse le plafond de la carte
- La transaction a été effectuée avec une devise étrangère
- Le code monnaie de la carte est inconnu
- Le fichier transaction comporte une transaction refusée par le centre d'autorisation avec cette carte

### 11.13.1 Appel aléatoire EMV

La sélection aléatoire d'une transaction est conditionnée par le résultat d'un calcul effectué avec un algorithme EMV.

Mettre en œuvre l'algorithme d'appel aléatoire EMV :



- Toutes les transactions dont le montant est strictement inférieur au seuil de la sélection aléatoire sont soumises à l'algorithme de la sélection aléatoire. Le système d'acceptation doit générer un nombre aléatoire compris entre 1 et 99. Si le nombre aléatoire est inférieur ou égal au taux associé à la sélection aléatoire, la transaction en cours doit être sélectionnée.
- Toutes les transactions dont le montant est supérieur ou égal au seuil de la sélection aléatoire et inférieur au seuil d'appel de l'accepteur seront soumises à l'algorithme de sélection ci-après :

1/ Calcul du facteur d'interpolation par le système d'acceptation

$$\text{Facteur d'interpolation} = \frac{\text{Montant de la transaction} - \text{Seuil d'appel pour la sélection aléatoire}}{\text{Seuil d'appel accepteur} - \text{Seuil d'appel pour la sélection aléatoire}}$$

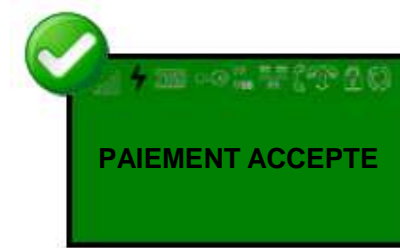
2/ Calcul du coefficient applicable à cette catégorie de transactions

Coefficient applicable à cette catégorie de transaction = (( coefficient maximum associé à la sélection aléatoire - coefficient associé à la sélection aléatoire) X facteur d'interpolation) + coefficient associé à la sélection aléatoire.

3/ Si le nombre aléatoire généré par le système d'acceptation est inférieur ou égal au résultat du second calcul, la transaction en cours est sélectionnée.

### 11.14 FINALISATION DE LA TRANSACTION

Le système d'acceptation édite le ticket client, enregistre la transaction puis édite le ticket commerçant.



### 11.14.1 Ticket Commerçant

CARTE BANCAIRE	
-----	
TICKET TRANSACTION	
Entête Ticket Ligne 1	
Entête Ticket Ligne 2	
Entête Ticket Ligne 3	
A0000000421010	
PAIEMENT RETRAIT	
le 01/03/07 à 13 :06 :16	
VeriFone	
6, rue de la Verrerie	
92130 Issy	
1234567 55555 1010	
4970100000000002	
fin 31/12/2008	
88FC18C9083F2038	
001 000056 C @	
No AUTO : 123456	
<b>MONTANT : 150,00 EUR</b>	
Pour information	
Montant:	983,94 FRF
DEBIT	
CARTE DE TEST	
SIGNATURE DU PORTEUR	
POUR INFORMATION : DT DIFFERE	
<b>TICKET COMMERCANT</b>	
A CONSERVER	
Fin Ticket Ligne 1	
Fin Ticket Ligne 2	
Fin Ticket Ligne 3	

Entête ticket transaction  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF05)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

AID de l'application carte  
 Label de l'application carte  
 Date et heure de la transaction

Enseigne de l'accepteur  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF04)  
 3 lignes de 20 caractères

Numéro contrat – Code Banque – Type d'applicatif  
 Numéro porteur (PAN)  
 Date fin validité  
 Certificat d'authentification et d'intégrité émetteur  
 N° logique – N° transaction - Mode lecture (C ou S) – Code forçage (\* ou @)  
 Numéro d'autorisation - « MAN » si appel phonie

Montant de la transaction – code devise

Montant de la transaction en contre-valeur

Type de transaction  
 Libellé présent si carte de test  
 Libellé présent si signature porteur obligatoire

Libellé présent si transaction de débit avec différé recouvrement  
 Destinataire du ticket

Pied ticket transaction  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF05)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**11.14.2 Ticket Client**

CARTE BANCAIRE	
-----	
TICKET TRANSACTION	
Entête Ticket Ligne 1	Entête ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05)
Entête Ticket Ligne 2	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
Entête Ticket Ligne 3	
A0000000421010	AID de l'application carte
PAIEMENT RETRAIT	Label de l'application carte
le 01/03/13 à 13 :06 :16	Date et heure de la transaction
VeriFone	Enseigne de l'accepteur
6, rue de la Verrerie	(CB2A – Champ 72 - Type DF04)
92130 Issy	3 lignes de 20 caractères
1234567 55555	Numéro contrat – Code Banque
Siret : 1234567890	Numéro Siret
xxxxxxxxxxxx0000	Numéro porteur (PAN)
88FC18C9083F2038	Certificat d'authentification et d'intégrité émetteur
001 000056 C @	N° logique – N° transaction - Mode lecture (C ou S) – Code forçage (* ou @)
<b>MONTANT : 150,00 EUR</b>	Montant de la transaction – code devise
Pour information	
Montant: 983,94 FRF	Montant de la transaction en contre-valeur
DEBIT	Type de transaction
CARTE DE TEST	Libellé présent si carte de test
SIGNATURE DU PORTEUR	Libellé présent si signature porteur obligatoire
POUR INFORMATION : DT DIFFERE	Libellé présent si transaction de débit avec différé recouvrement
<b>TICKET CLIENT</b>	Destinataire du ticket
A CONSERVER	
Fin Ticket Ligne 1	Pied ticket transaction
Fin Ticket Ligne 2	(CB2A – Champ 72 - Type DF05)
Fin Ticket Ligne 3	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**REMARQUE :** Le ticket client possède les caractéristiques suivantes :

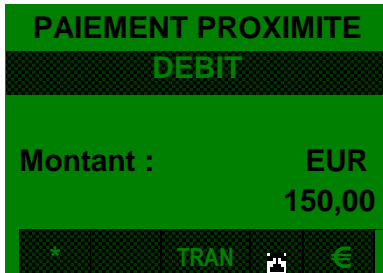
- Numéro porteur tronqué des douze premiers caractères
- Absence de la date de fin de validité de la carte
- Absence du type d'applicatif
- Absence du numéro d'autorisation





## 12. TRANSACTION DEBIT SANS CONTACT

### 12.1 ACQUISITION D'UN MONTANT


Au repos, le système d'acceptation affiche la date et l'heure système. Le menu montant est accessible par l'intermédiaire d'une touche numérique. La devise peut être sélectionnée après avoir saisi une touche numérique.

**REMARQUE :** La devise doit être sélectionnée avant la saisie complète du montant



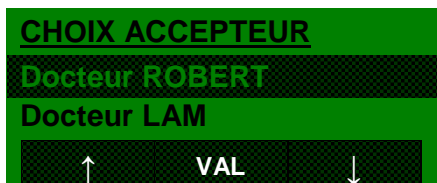
*	Choix de l'accepteur
	Choix du type de transaction
€	Choix de la devise si autre que l'€uro
	Forçage d'une demande d'autorisation
	Abandon de la transaction
	Validation du montant






#### Remarques :

- 1) Pendant cette saisie du montant, le commerçant peut à tout moment forcer un appel au centre d'autorisation pour cette transaction en pressant la touche «  ». Dans ce cas « (APPEL) » apparaît au-dessus de la ligne montant.
- 2) Si l'opérateur ne valide pas la saisie du montant dans les soixante secondes, le système d'acceptation retourne en mode repos.
- 3) L'opérateur peut modifier la devise proposée par défaut grâce à la touche « € »

### 12.2 SELECTION DE L'ACCEPTEUR (UNIQUEMENT EN MODE MULTI-ACCEPTEUR)

Dans le cas où le système d'acceptation est partagé entre plusieurs accepteurs et si le mode de fonctionnement multi-accepteur est activé, le système d'acceptation proposera le menu suivant, quelque soit la carte présentée dans le système d'acceptation.

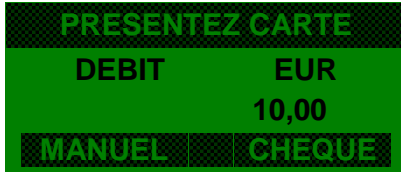





	Choix de l'accepteur
	
	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction
	Permet de valider l'accepteur sélectionné

## 12.3 ATTENTE CARTE PORTEUR

### 12.3.1 Attente carte porteur sur un terminal sans pinpad :

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend la présentation de la carte porteur :

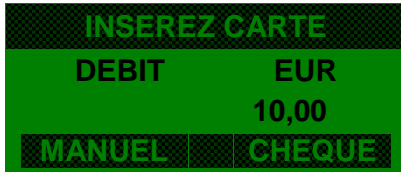





	Présentez la carte devant le lecteur sans contact
	Paiement manuel (VAD)
	Paiement par chèque
	Abandon de la transaction

### 12.3.2 Attente carte porteur à partir d'un terminal équipé d'un pinpad :

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend la présentation de la carte ou du mobile devant le pinpad sans contact :

Affichage terminal :



	Paiement manuel (VAD)
	Paiement par chèque
	Abandon de la transaction

Affichage pinpad :

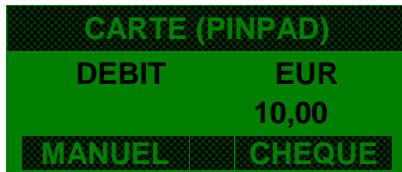





	Présentez la carte devant le lecteur sans contact
--	---

### 12.3.3 Attente carte porteur à partir d'un terminal équipé d'un pinpad P5 :

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend la présentation de la carte ou du mobile devant le pinpad sans contact :

Affichage terminal :



	Païement manuel (VAD)
	Païement par chèque
	Abandon de la transaction

Affichage pinpad :



	Présentez la carte ou du mobile devant le lecteur sans contact
--	--



## 12.4 LECTURE CARTE

### 12.4.1 Lecture carte correcte

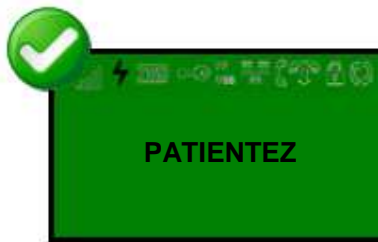
Si la carte ou le mobile sans contact est lue correctement les 4 LEDs vertes s'allument pendant 1 seconde et le terminal émet 2 bips sonores.

Le système d'acceptation affiche le message invitant l'utilisateur à retirer sa carte

Affichage pinpad :



Affichage terminal :



La transaction se poursuit normalement.

### 12.4.2 Lecture carte incorrecte

Si la carte ou le mobile sans contact n'est pas lue correctement, les 4 LEDs vertes s'éteignent et le terminal émet 1 bip sonore, le système d'acceptation affiche le message invitant l'utilisateur à retirer sa carte

Affichage pinpad :






Puis affichage terminal et pinpad



Le terminal invite alors le client à insérer sa carte dans le lecteur puce

Affichage terminal :



	Paiement manuel (VAD)
	Paiement par chèque
	Abandon de la transaction

Affichage pinpad P5 :



	Insérez la carte dans le lecteur puce
--	---------------------------------------

### 12.4.3 Code PIN Mobile demandé

Dans le cas du mobile, le porteur peut être invité à entrer son code PIN sur le téléphone.

Affichage pinpad :

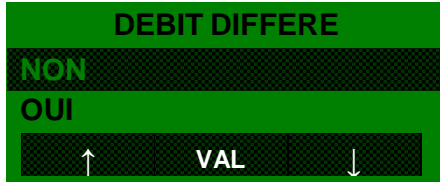







Puis affichage pinpad



## 12.5 CHOIX DU TYPE DE TRANSACTION (OPTIONNEL)

L'accepteur pourra choisir d'effectuer une transaction différée de recouvrement si le serveur de téléparamétrage a activé le différé de recouvrement :



	Choix dans le menu
	Choix dans le menu
	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction
	Validation du choix






Remarque : Le ticket des paramètres de référence indique si ce type de transaction a été activé

## 12.6 DEMANDE D'AUTORISATION MANUEL

Si le centre de téléparamétrage a activé l'autorisation manuelle (voir ticket paramètres de référence), le système d'acceptation proposera l'un des messages suivants à l'accepteur :

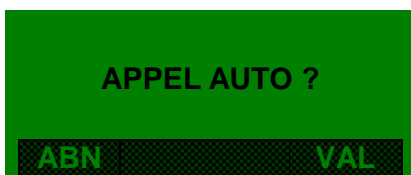
### 12.6.1 Si le forçage est autorisé par le centre et que la demande d'autorisation n'est pas soumise à une autorisation positive obligatoire







	Abandon de la transaction
	Forcer la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre
	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre

L'accepteur a la possibilité de forcer la transaction à ses dépens avant l'appel au centre d'autorisation.

### 12.6.2 Si le forçage est interdit par le centre de téléparamétrage ou que la demande d'autorisation est soumise à une autorisation positive obligatoire



	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre
	Abandon de la transaction
	Déclenchement de l'appel au centre

L'accepteur peut seulement lancer l'appel au centre d'autorisation ou abandonner la transaction.

## 12.7 DEMANDE D'AUTORISATION

Le terminal effectue une demande au centre d'autorisation dans les cas suivants en fonction des paramètres envoyés par le centre de téléparamétrage et des paramètres présents sur la carte du porteur:

- Déclenchement aléatoire
- L'accepteur a forcé l'appel au centre pendant la saisie du montant
- Le seuil d'appel est dépassé
- Le cumul des transactions effectuées sur le terminal avec ce numéro porteur (y compris le montant de la transaction en cours) est supérieur au seuil d'appel.
- La carte est déclarée « surveillée » dans la liste des BINs
- La carte est déclarée « surveillée » dans la liste de contrôle des numéros porteurs
- Le cumul des transactions enregistrées dans la carte dépasse le plafond de la carte porteur
- La transaction est effectuée avec une devise étrangère
- Le code devise de la carte est inconnu

Lors de l'appel au centre d'autorisation, le système d'acceptation affiche les messages suivants:

**BANCAIRE**  
**APPEL EN COURS**  
**PAD EMA**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion des modems :

**BANCAIRE**  
**CONNEXION**  
**PAD EMA**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion au réseau TRANSPAC :

**BANCAIRE**  
**TRANSPAC**  
**0836064444**  
**111 222 333**

Numéro Raccordement  
Adresse Raccordement

Puis après la connexion au serveur d'autorisation :

**BANCAIRE**  
**AUTOR EN COURS**  
**PAD EMA**  
**0836064444**

## 12.8 REPONSE A LA DEMANDE D'AUTORISATION

### 12.8.1 Echec de connexion

Lorsque le système d'acceptation détecte un problème de connexion au PAD, il relance automatiquement un appel sur le PAD de secours.

Lorsque la connexion échoue, le système d'acceptation affiche un message d'erreur, le terminal décide alors de refuser ou d'accepter la transaction en tenant compte des default TAC téléparamétrés par l'acquéreur.

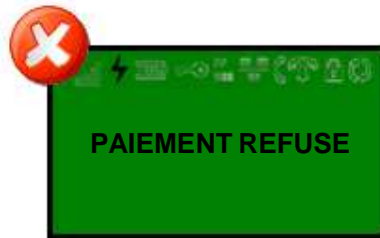
### 12.8.2 Réponse : accordée

Le système d'acceptation affiche le message suivant puis édite et enregistre la transaction :



### 12.8.3 Réponse : refusée

Le système d'acceptation affiche le message suivant puis enregistre une transaction non aboutie :

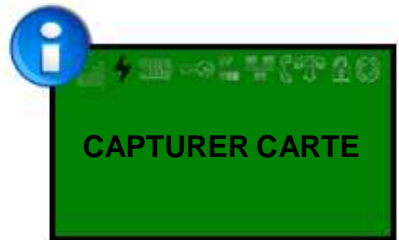


### 12.8.4 Réponse : interdite

Le système d'acceptation affiche le message suivant :



Puis :

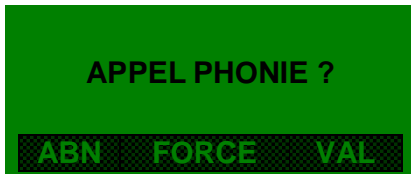







L'accepteur doit confisquer la carte du porteur. Après la saisie de la touche ABN, le terminal enregistre une transaction non aboutie.



### 12.8.5 Réponse : appel phonie

1) Le système d'acceptation affiche le message suivant :







	Abandon de la transaction
	Forçage de la transaction
	Appel phonie
	Abandon de la transaction
	Appel phonie

**REMARQUE :** Le forçage n'est pas proposé en cas de réponse positive obligatoire ou si le centre de téléparamétrage n'a pas autorisé le forçage.

2) Le système d'acceptation affiche le message suivant :







	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie
	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie

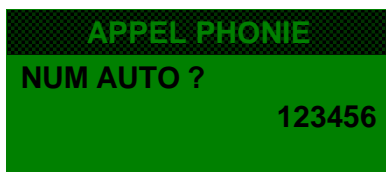
L'accepteur doit communiquer par un appel manuel, le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte au centre d'autorisation.




3) Le centre d'autorisation a la possibilité de transmettre un numéro de téléphone à l'accepteur (voir spécification CB2A – Champ 44 type BB), dans ce cas le système d'acceptation affiche le message suivant :



	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie
	Abandon de la transaction
	Validation de l'Appel phonie

4) Lorsque l'accepteur choisi d'effectuer un appel phonie, l'accepteur doit appeler manuellement le centre d'autorisation puis saisir le numéro d'autorisation (2 à 6 caractères) fourni par le centre :








	Abandon de la transaction
	Suppression d'un caractère
	Validation de la saisie du numéro d'autorisation

5) Après la saisie du numéro d'autorisation, le système d'acceptation édite et enregistre la transaction.

### 12.8.6 Réponse : Refusée avec forçage possible

1) Le système d'acceptation affiche le message suivant :





	Touche inactive
	Forçage de la transaction
	Touche inactive
	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction

**REMARQUE :** Le forçage n'est pas proposé en cas de réponse positive obligatoire ou si le centre de téléparamétrage n'a pas autorisé le forçage.

## 12.9 FORÇAGE DE LA TRANSACTION

Le système d'acceptation affiche le message suivant :



	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction

Après le passage de la carte commerçant, la transaction est acceptée sans effectuer d'appel au centre d'autorisation.

**ATTENTION :** dans le cas d'un forçage, le commerçant n'est pas couvert par sa banque en cas de fraude.

### Réponse positive obligatoire :

Suivant la raison d'appel au centre d'autorisation, le système d'acceptation peut décider d'accepter seulement une réponse positive du centre d'autorisation. Dans ce cas, l'accepteur ne pourra pas forcer la transaction. Une réponse positive du centre d'autorisation est attendue dans les cas suivants :

- La carte porteur n'est pas dans la liste des BINs
- La carte porteur est surveillée dans la liste des BINs
- La carte porteur est soumise à un appel systématique (code service)
- La carte porteur est surveillée dans la liste de contrôle

Néanmoins, il sera toujours possible d'effectuer un appel manuel (appel phonie) au centre d'autorisation sauf dans le cas d'une carte porteur absente de la liste des BINs

## 12.10 FINALISATION DE LA TRANSACTION

Le système d'acceptation édite le ticket client, enregistre la transaction puis édite le ticket commerçant.



## 12.10.1 Ticket Commerçant

<p>CARTE BANCAIRE SANS CONTACT</p> <p>Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3 A0000000421010 CB LE 01/03/07 A 13 :06 :16</p> <p>VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy</p> <p>1234567 1010 497010000000002 fin 31/12/2008 88FC18C9083F2038 001 000056 C @ No AUTO : 123456</p> <p><b>MONTANT : 10,00 EUR</b></p> <p>Pour information Montant: 65,59 FRF</p> <p>DEBIT CARTE DE TEST SIGNATURE DU PORTEUR</p> <p>POUR INFORMATION : DT DIFFERE <b>TICKET COMMERCANT</b> A CONSERVER</p> <p>Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3</p>	<p>Entête ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères AID de l'application carte Label de l'application carte Date et heure de la transaction</p> <p>Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères</p> <p>Numéro contrat – Type d'applicatif Numéro porteur (PAN) Date fin validité Certificat d'authentification et d'intégrité émetteur N° logique – N° transaction - Mode lecture Puce(C) – Code forçage (* ou @) Numéro d'autorisation - « MAN » si appel phonie</p> <p>Montant de la transaction – code devise</p> <p>Montant de la transaction en contre-valeur</p> <p>Type de transaction Libellé présent si carte de test Libellé présent si signature porteur obligatoire</p> <p>Libellé présent si transaction de débit avec différé de recouvrement</p> <p>Destinataire du ticket</p> <p>Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères</p>
--	--

**12.10.2 Ticket Client**

<b>CARTE BANCAIRE SANS CONTACT</b>	<b>Entête ticket transaction</b> (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3	<b>AID de l'application carte</b> <b>Label de l'application carte</b> <b>Date et heure de la transaction</b>
A0000000421010 CB LE 01/03/01 A 13 :06 :16	<b>Enseigne de l'accepteur</b> (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères
VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy	<b>Numéro contrat</b> <b>Numéro porteur (PAN)</b> <b>Certificat d'authentification et d'intégrité émetteur</b> N° logique – N° transaction - Mode lecture (C ou S) – Code forçage (* ou @)
1234567 ???????000000000? 88FC18C9083F2038 001 000056 C @	<b>Montant de la transaction – code devise</b>
<b>MONTANT : 10,00 EUR</b>	<b>Montant de la transaction en contre-valeur</b>
Pour information Montant: 65,59 FRF	<b>Type de transaction</b> Libellé présent si carte de test Libellé présent si signature porteur obligatoire
<b>DEBIT CARTE DE TEST SIGNATURE DU PORTEUR</b>	Libellé présent si transaction de débit avec différé de recouvrement
POUR INFORMATION : DT DIFFERE <b>TICKET CLIENT</b> <b>A CONSERVER</b>	<b>Destinataire du ticket</b>
Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	<b>Pied ticket transaction</b> (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**REMARQUE :** Le ticket client possède les caractéristiques suivantes :

- Numéro porteur tronqué des six premiers caractères ainsi que du dernier caractère
- Absence de la date de fin de validité de la carte
- Absence du type d'applicatif
- Absence du numéro d'autorisation

### 13. TRANSACTION ANNULATION

L'accepteur peut annuler n'importe quelle transaction de débit. Le terminal accède à ce type de transaction par l'intermédiaire des menus :

**MENU PRINCIPAL**

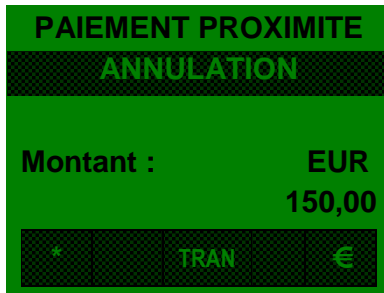
**1 - TRANSACTION**




**2 - ANNULATION**

Lorsque l'accepteur accède à ce menu, le système d'acceptation propose la saisie d'un montant afin d'effectuer une annulation.

La transaction d'annulation est également directement accessible depuis le menu de saisie du montant, l'appui sur la touche « ALPHA », libellée « TRAN » faisant défiler les types de transaction.

#### 13.1 ACQUISITION D'UN MONTANT D'ANNULATION



*	Choix de l'accepteur
	Changement de type de transaction
€	Choix de la devise si autre que l'€uro
	Abandon de la transaction
	Validation du montant

#### REMARQUES :

1) Si l'opérateur ne valide pas la saisie du montant dans les cinq secondes, le système d'acceptation retourne en mode repos.

2) L'opérateur peut modifier la devise proposée par défaut grâce au menu système :

**MENU PRINCIPAL**

**3 - SYSTEME**

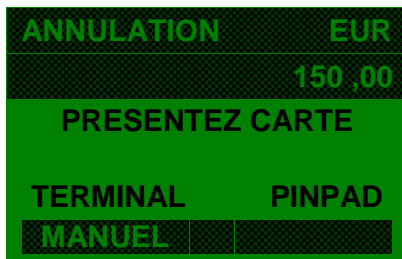
**1 - REGLAGES**


**1 - REGION**


**3 - MONNAIE**

### 13.1.1 Sans contact éligible

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend le passage de la carte porteur :



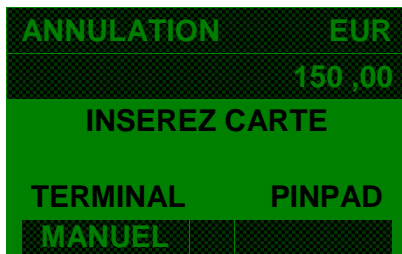
MANUEL	Paiement manuel (VAD)
	Abandon de la transaction


L'accepteur doit passer la carte du porteur en priorité dans le lecteur sans contact ou effectuer une saisie manuelle du numéro porteur et de la date de fin de validité de la carte en sélectionnant l'option « MANUEL » à l'aide de la touche flèche gauche «  ».

### 13.1.2 Sans contact non éligible

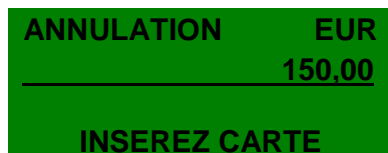
Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend le passage de la carte porteur :

Affichage terminal :



MANUEL	Paiement manuel (VAD)
	Abandon de la transaction

Affichage pinpad :



	Insérez la carte à puce dans le pinpad
--	--

L'accepteur doit passer la carte du porteur en priorité dans le lecteur puce ou effectuer une saisie manuelle du numéro porteur et de la date de fin de validité de la carte en sélectionnant l'option « MANUEL » à l'aide de la touche gauche « MANUEL ».

## 13.2 CONTROLE REALISE PAR LE SYSTEME D'ACCEPTATION



Pendant cette phase, le système d'acceptation effectue les contrôles suivants :

- Vérification de l'acceptabilité de la carte porteur
- Authentification pour une carte à puce
- Date validité, Code service, Clé de Luhn pour une carte à piste
- Vérification de la présence de la transaction de débit à annuler
- Contrôle du montant
- Contrôle du numéro porteur
- Contrôle du code service
- Contrôle de la date de fin de validité
- Contrôle de la monnaie

**REMARQUE :**



Si une de ces vérifications échoue, le système d'acceptation affiche un message d'erreur :







### 13.3 VALIDATION DE L'ACCEPTEUR



	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction

L'accepteur doit passer sa carte commerçant afin de valider la transaction, le système d'acceptation affiche alors le numéro porteur et le montant de la transaction :

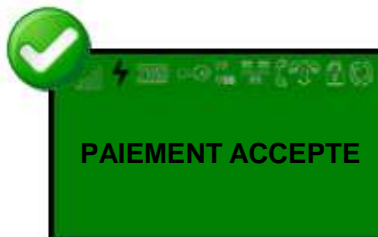


ABANDON	Abandon de la transaction
VALID	Validation de la transaction
	Abandon de la transaction
	Validation de la transaction

L'accepteur peut abandonner ou valider la transaction annulation avec une confirmation visuelle du montant et du numéro porteur.

### 13.4 FINALISATION DE LA TRANSACTION

Le système d'acceptation édite le ticket client, enregistre la transaction puis édite le ticket commerçant.



### 13.4.1 Ticket Commerçant

<p>CARTE BANCAIRE CB</p>	
Entête Ticket Ligne 1	Entête ticket transaction
Entête Ticket Ligne 2	(CB2A – Champ 72 - Type DF05)
Entête Ticket Ligne 3	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
A0000000421010	AID de l'application carte
CB EMV	Label de l'application carte
le 01/03/13 à 13 :06 :16	Date et heure de la transaction
VeriFone	Enseigne de l'accepteur
6, rue de la Verrerie	(CB2A – Champ 72 - Type DF04)
92130 Issy	3 lignes de 20 caractères
1234567 12345 1010	Numéro contrat – Code Banque - Type d'applicatif
Siret : 12345678901234	Numéro Siret
4970100000000002	Numéro porteur (PAN)
fin 31/12/2013	Date fin validité
88FC18C9083F2038	Certificat d'authentification et d'intégrité émetteur
001 000056 C	N° logique – N° transaction - Mode lecture (C ou S) – Code forçage (* ou @)
<b>MONTANT : 150,00 EUR</b>	Montant de la transaction – code devise
Pour information	
Montant: 983,94 FRF	Montant de la transaction en contre-valeur
<b>ANNULATION</b>	Type de transaction
CARTE DE TEST	Libellé présent si carte de test
POUR INFORMATION : DT DIFFERE	Libellé présent si transaction de débit avec différé de recouvrement
<b>TICKET COMMERCANT</b>	Destinataire du ticket
A CONSERVER	
Fin Ticket Ligne 1	Pied ticket transaction
Fin Ticket Ligne 2	(CB2A – Champ 72 - Type DF05)
Fin Ticket Ligne 3	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**13.4.2 Ticket Client**

<p><b>CARTE BANCAIRE CB</b></p> <p>Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3</p> <p>A0000000421010 CB EMV le 01/03/13 à 13 :06 :16</p> <p>VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy</p> <p>1234567 12345 XXXXXXXXXXXX1234 88FC18C9083F2038 001 000056 C</p> <p><b>MONTANT : 150,00 EUR</b></p> <p>Pour information Montant: 983,94 FRF</p> <p style="text-align: center;"><b>ANNULATION CARTE DE TEST</b></p> <p>POUR INFORMATION : DT DIFFERE <b>TICKET CLIENT A CONSERVER</b></p> <p>Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3</p>	<p>Entête ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères</p> <p>AID de l'application carte Label de l'application carte Date et heure de la transaction</p> <p>Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères</p> <p>Numéro contrat - Code Banque Numéro porteur (PAN) Certificat d'authentification et d'intégrité émetteur N° logique – N° transaction - Mode lecture (C ou S)</p> <p>Montant de la transaction – code devise</p> <p>Montant de la transaction en contre-valeur</p> <p>Type de transaction Libellé présent si carte de test</p> <p>Libellé présent si annulation d'une transaction de débit avec différé de recouvrement Destinataire du ticket</p> <p>Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères</p>
---	---

**REMARQUE :**

Par rapport au ticket commerçant le ticket client possède les caractéristiques suivantes :

- Numéro porteur tronqué des dix premiers caractères
- Absence de la date de fin de validité de la carte
- Absence du type d'applicatif

## 14. TRANSACTION CREDIT

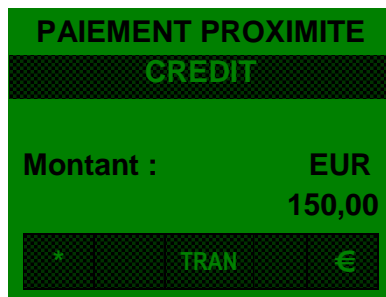
Le terminal accède à ce type de transaction par l'intermédiaire du menu suivant :



Lorsque l'accepteur accède à ce menu, le système d'acceptation propose la saisie d'un montant afin d'effectuer un crédit.

La transaction crédit est également directement accessible depuis le menu de saisie du montant, les appuis successifs sur la touche « ALPHA », libellée « TRAN » faisant défiler les types de transaction.

### 14.1 ACQUISITION D'UN MONTANT DE CREDIT



*	Choix de l'accepteur
ALPHA	Changement de type de transaction
€	Choix de la devise si autre que l'€uro
X	Abandon de la transaction
↩	Validation du montant

#### REMARQUES :

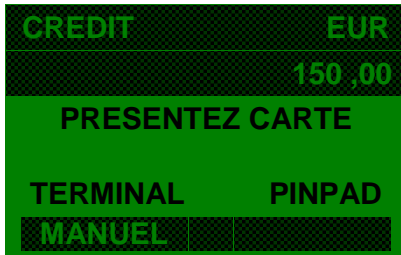
- 1) Si l'opérateur ne valide pas la saisie du montant dans les cinq secondes, le système d'acceptation retourne en mode repos.
- 2) L'opérateur peut modifier la devise proposée par défaut grâce au menu système :




## 14.2 ATTENTE CARTE PORTEUR

### 14.2.1 Sans contact éligible

Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend le passage de la carte porteur :



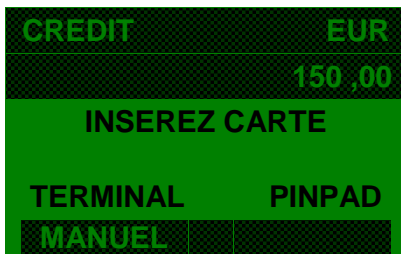
MANUEL	Paiement manuel (VAD)
	Abandon de la transaction


L'accepteur doit passer la carte du porteur en priorité dans le lecteur sans contact ou effectuer une saisie manuelle du numéro porteur et de la date de fin de validité de la carte en sélectionnant l'option « MANUEL » à l'aide de la touche « MANUEL ».

### 14.2.2 Sans contact non éligible

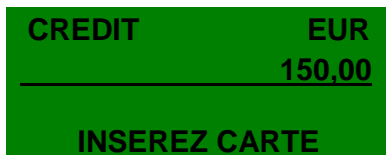
Lorsque le montant est validé, le système d'acceptation attend le passage de la carte porteur :

Affichage terminal :



MANUEL	Paiement manuel (VAD)
	Abandon de la transaction

Affichage pinpad :



	Insérez la carte à puce dans le pinpad
--	--

L'accepteur doit passer la carte du porteur en priorité dans le lecteur puce ou effectuer une saisie manuelle du numéro porteur et de la date de fin de validité de la carte en sélectionnant l'option « MANUEL » à l'aide de la touche « MANUEL ».

### 14.3 CONTROLE REALISE PAR LE SYSTEME D'ACCEPTATION



Pendant cette phase, le système d'acceptation effectue les contrôles suivants :

- Vérification de l'acceptabilité de la carte porteur
- Authentification pour une carte à puce
- Date validité, Code service, Clé de Luhn pour une carte à piste
- Contrôle de la liste de BIN

**REMARQUE :**



Si le numéro porteur est absent de la liste des BINs, le système d'acceptation accepte la transaction de crédit seulement si le fichier transaction comporte une transaction de débit avec ce même numéro porteur.

Si une de ces vérifications échoue, le système d'acceptation affiche un message d'erreur :



#### 14.4 VALIDATION DE L'ACCEPTEUR

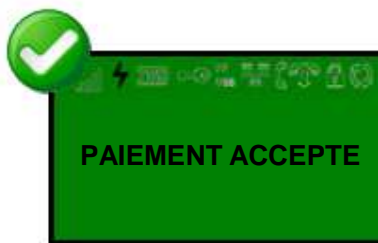


	Abandon de la transaction
	Abandon de la transaction

L'accepteur doit passer sa carte commerçant afin de valider la transaction .

#### 14.5 FINALISATION DE LA TRANSACTION

Le système d'acceptation édite le ticket client, enregistre la transaction puis édite le ticket commerçant.



### 14.5.1 Ticket Commerçant

<b>CARTE BANCAIRE CB</b>	
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3	Entête ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
A0000000421010 CB EMV le 01/03/13 à 13 :06 :16	AID de l'application carte Label de l'application carte Date et heure de la transaction
VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy	Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères
1234567 12345 1010 Siret : 12345678901234 4970100000000002 fin 31/12/2013 001 000056 C	Numéro contrat – Code Banque – Type d'applicatif N° Siret Numéro porteur (PAN) Date fin validité - Code service Nro logique Système - Nro transaction - Mode lecture (C ou S)
<b>MONTANT : 150,00 EUR</b>	Montant de la transaction – code devise
Pour information 983,94 FRF	Montant de la transaction en contre-valeur
<b>CREDIT CARTE DE TEST</b>	Type de transaction Libellé présent si carte de test
<b>TICKET COMMERCANT A CONSERVER</b>	Destinataire du ticket
Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères



## 14.5.2 Ticket Client

<b>CARTE BANCAIRE CB</b>	
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3	Entête ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
A0000000421010 CB EMV le 01/03/13 à 13 :06 :16	AID de l'application carte Label de l'application carte Date et heure de la transaction
VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy	Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères
1234567 12345 Siret : 12345678901234 xxxxxxxxxxxx1234 001 000056 C	Numéro contrat – Code Banque Numéro porteur (PAN) N° Siret N° logique Système – N° transaction - Mode lecture (C ou S)
<b>MONTANT : 150,00 EUR</b>	Montant de la transaction – code devise
Pour information 983,94 FRF	Montant de la transaction en contre-valeur
<b>CREDIT CARTE DE TEST</b>	Type de transaction Libellé présent si carte de test
<b>TICKET CLIENT A CONSERVER</b>	Destinataire du ticket
Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF05) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

### REMARQUE :

Par rapport au ticket commerçant le ticket client possède les caractéristiques suivantes

- Numéro porteur tronqué des douze premiers caractères
- Absence de la date de fin de validité de la carte
- Absence du type d'applicatif

## 15. TRANSACTION NON ABOUTIE

---

Si l'accepteur a activé l'impression du ticket de transaction non aboutie, le système d'acceptation imprimera un ticket de transaction non aboutie pour tout incident lors de l'exécution d'une transaction Débit, Crédit ou annulation. Le ticket édité en double exemplaire dont le dernier doit être conservé par le commerçant. Il comporte la mention suivante :

« **ABANDON** »

Pour les transactions pistes, le numéro présent derrière le libellé ABANDON précise le type d'incident.

La liste des incidents est la suivante :

10	Non spécifié (Abandon utilisateur,...)
22	Carte interdite en liste de numéro de contrôle
23	Carte refusée en liste de numéro de contrôle
24	Carte interdite en liste des BINs
25	Carte refusée en liste des BINs
26	Carte interdite en réponse demande d'autorisation
27	Carte refusée en réponse demande d'autorisation
32	Incident technique lors de l'édition du ticket porteur
33	Incident sans forçage possible lors d'une demande d'autorisation

## 16. MENU APPLICATION BANCAIRE

MENU PRINCIPAL

2. - APPLICATION



Choix disponibles :

1	TOTAL	
2	JOURNAL	
3	TELECOLLECTE	
4	TELEPARAMETRAGE	
5	PARAMETRES	
6	DUPLICATA	

### 16.1 TOTAL

MENU PRINCIPAL

2 - APPLICATION

1 – TOTAL

Cette fonctionnalité permet d'imprimer les totalisateurs de l'application Bancaire. Les totalisateurs sont effacés à chaque télécollecte.

**REMARQUE :** Le système d'acceptation peut éditer des totalisateurs pour 7 codes monnaies différents si l'acquéreur a téléparamétré 7 devises.

**REMARQUE :** Le commerçant peut à tout moment sortir l'ensemble des totalisateurs de toutes les applications actives dans le terminal de la manière suivante :

MENU PRINCIPAL

1 - TRANSACTION

8 – TOTAL APPLI

**Ticket Total**

TOTAUX TRANSACTIONS APPLICATION BANCAIRE	Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3	Entête ticket (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
Compte rendu le 28/03/13 à 11 :29 :00	Date et heure de l'application bancaire
VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy	Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères
1234567 9999 10 00000001 N° LOGIQUE 010	Numéro de contrat Type d'activité commerciale Type de paiement Type de site Nro logique du système d'acceptation
NBR TRANSACTIONS EN EUR Achats : 015 Dont Différés 006 Rembt : 002 Annulées: 001	Code alphabétique de la monnaie Nombre de transactions débit Nombre de transactions en différé de recouvrement Nombre de transactions crédit Nombre de transactions annulées
MONTANTS EN EUR Achats : 14530,52 Dont Différés 4450,78 Rembt : 130,00 Annulées : 542,54	Code alphabétique de la monnaie Montant total des transactions débit Montant total des transactions en différé de recouvrement Montant total des transactions crédit Montant total des transactions annulées
TICKET A CONSERVER Fin de compte rendu Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

## 16.2 JOURNAL

**MENU PRINCIPAL**

**2 - APPLICATION**


**2 – JOURNAL**

Cette fonctionnalité permet d'imprimer le journal de cartes de l'application Bancaire.

Ce journal de cartes est effacé après une télécollecte réussie.

L'édition du journal de cartes s'effectue par devise.

Les transactions abouties et non abouties sont présentes dans ce journal de carte.

La touche «  » du clavier permet d'interrompre l'édition du journal entre deux transactions.

**Ticket Journal**

JOURNAL APPLICATION BANCAIRE	Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3	Entête ticket (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
Compte rendu le 28/03/13 à 11 :29 :00	Date et heure de l'application bancaire
VeriFone 6, rue de la Verrerie 92130 Issy	Enseigne de l'accepteur (CB2A – Champ 72 - Type DF04) 3 lignes de 20 caractères
1234567 9999 10 00000001 N° LOGIQUE 010	Numéro de contrat Type d'activité commerciale Type de paiement Type de site N° logique du système d'acceptation
06/02/13 14 :06 :00 4901234567890 311213 00001 C @ 1234 50,00 EUR DEBIT	Journal des transactions euros  Date fin val – N° trans.– Mode (C ou S) – Autoris. – N° autor.
06/02/13 15 :06 :00 4901234222222 311208 00002 C 20,000 EUR CREDIT	Date et heure de la transaction Numéro porteur / Code service Date fin validité – N° transaction – Mode (C ou S) Montant / Code monnaie / Type transaction
06/02/13 15 :16 :00 4901234567890 901 311208 00004 C @ 1234 50,00 EUR ANNUL	Numéro porteur / Code service
06/02/07 15 :30 :00 4901234567890 901 311208 00005 C 150 EUR DIFF	Journal des transactions en livres
06/02/07 16 :32 :00 4901234567890 901 311208 00003 C 150 GBP ABAND	Pied ticket transaction
TICKET A CONSERVER Fin de compte rendu Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	(CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**MENU PRINCIPAL**

**2 - APPLICATION**

**3 - TELECOLLECTE**

Cette fonctionnalité active un appel au centre de télécollecte afin d'effectuer une remise manuelle des fichiers transactions. Il existe un fichier transaction par code devise. Le terminal peut mémoriser jusqu'à 400 transactions sans effectuer de telecollecte.

**REMARQUE :** Le commerçant peut à tout moment télécollecter l'ensemble des transactions effectuées avec les différentes applications actives dans le terminal en entrant dans le menu :

**MENU PRINCIPAL**

**1 - TRANSACTION**

**6 - TELECOLLECTE**

Lors de l'appel au centre de télécollecte, le système d'acceptation affiche les messages suivants :

Lors de l'appel au centre d'autorisation, le système d'acceptation affiche les messages suivants:

**BANCAIRE**  
**APPEL TELECOL**  
**PAD EBAM**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion des modems :

**BANCAIRE**  
**CONNEXION 14400**  
**PAD EBAM**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion au réseau TRANSPAC :

**BANCAIRE**  
**TRANSPAC**  
**0836064444**  
**111 222 333**

Numéro Raccordement  
Adresse Raccordement

Puis après la connexion au serveur de télécollecte :

**BANCAIRE**  
**TELECOLLECTE**  
**CONNEXION OK**

Puis pour la remise d'un fichier transaction:

**BANCAIRE**  
**TELECOLLECTE**  
**REMISE EUR**  
**000027/000110**

Code devise de la remise  
Nombre de transactions transmises sur nombre total de transaction

**REMARQUE :** Après la télécollecte, le centre peut déclencher un téléparamétrage du système d'acceptation

**Ticket Compte rendu de Remise**

TELECOLLECTE APPLICATION BANCAIRE ----- TICKET COMPTE-RENDU 002	Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3	Entête ticket (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
le 28/03/13 à 11 :29 :00 1234567 9999 10 00000001 N° LOGIQUE 010 1010	Date et heure de l'application bancaire Numéro de contrat Type d'activité commerciale Type de paiement Type de site Nro logique du système d'acceptation Type d'applicatif
REMISE N° : 000013 FICHER N° : 000013	Numéro de séquence de la remise Numéro de fichier de transactions
NBR TRANSACTIONS EN EUR Achats : 015 Dont Différés 006 Rembt : 002 Annulées : 001	Code alphabétique de la monnaie Nombre de transactions débit Nombre de transactions en différé de recouvrement Nombre de transactions crédit Nombre de transactions annulées
MONTANTS EN EUR Achats : 14530,52 Dont Différés 4450,78 Rembt : 130,00 Annulées : 542,54	Code alphabétique de la monnaie Montant total des transactions débit Montant total des transactions en différé de recouvrement Montant total des transactions crédit Montant total des transactions annulées
REMISE No : 000014	Remise suivante
NBR TRANSACTIONS EN GBP ....	
TRANSMISSION REUSSIE	Résultat de la transmission
TICKET A CONSERVER Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**REMARQUE :** Le numéro séquentiel de remise est unique.



## 16.4 TELEPARAMETRAGE

Cette fonctionnalité active un appel au centre de téléparamétrage

**MENU PRINCIPAL**

**2. - APPLICATION**

**4 - TELEPARAMETRAGE**

Lors de l'appel au centre de téléparamétrage, le système d'acceptation affiche les messages suivants :

**BANCAIRE**  
**APPEL TELECOL**  
**PAD EBAM**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion des modems :

**BANCAIRE**  
**CONNEXION 2400**  
**PAD EBAM**  
**0836064444**

Type Raccordement  
Numéro Raccordement

Puis après la connexion au réseau TRANSPAC :

**BANCAIRE**  
**TRANSPAC**  
**0836064444**  
**111 222 333**

Numéro Raccordement  
Adresse Raccordement

Puis après la connexion au serveur de téléparamétrage:

**BANCAIRE**  
**TELEPARAMETRAGE**  
**CONNEXION OK**

Pendant la demande d'état fonctionnel,

**BANCAIRE**  
**TELEPARAMETRAGE**  
**ETAT FONCTIONNEL**  
**PARAMETRE SYST**

Puis,

**BANCAIRE**  
**TELEPARAMETRAGE**  
**ETAT FONCTIONNEL**  
**REFERENCE SYST**

Puis pendant le transfert des tables de paramètres:

**BANCAIRE**  
**TELEPARAMETRAGE**  
**MESSAGE PORTEUR**  
**0002/0010**

Libellé de la table de paramètres  
Nombre de message transféré sur le nombre de  
message à transmettre

### REMARQUES :

- 1) A la fin du téléparamétrage, le serveur transmet l'heure GMT au système d'acceptation.
- 2) Pendant la demande d'état fonctionnel, le système d'acceptation transmet les informations suivantes à l'acquéreur :
  - Le numéro de version des tables présentes dans le système d'acceptation
  - Les données de référence du système d'acceptation (Numéro série, taille mémoire, Numéro version logicielle,...)
- 3) Le système d'acceptation accepte une liste de contrôle de 8000 numéros maximum.

**Ticket Compte rendu téléparamétrage**

TELEPARAMETRAGE APPLICATION  
BANCAIRE

Entête Ticket Ligne 1  
Entête Ticket Ligne 2  
Entête Ticket Ligne 3

le 28/01/07 à 11 :29 :00  
1234567  
9999  
10  
00000001  
N° LOGIQUE 010  
1010

N° MONNAIE 0001  
N° AUTRE MONNAIE 0017  
N° MSG PORTEUR 0002  
N° MSG ACCEPT 0003  
N° TICKET PORTEUR 0005  
N° TICKET CPT RENDU 0006  
N° PARAM ACCEPT 0004  
N° PARAM APPLICATIF 0007  
N° APPEL 0008  
N° RISQU ACQ 0012  
N° LISTE OPPOSITION 0013  
N° LISTE DE BINS 0014  
N° TELECOLLECTE 0021  
N° TELEPARAMETRAGE 0022  
N° VER AUTORISATION 0023  
N° HORODATAGE GMT 0018  
N° VER TCC 0023  
N° VER DOLs EMV 0023  
N° VER TAC EMV 0023  
N° K PUB EMV 0023  
N° VER AID EMV 0023  
N° VER APPEL EMV 0023  
N° VER OPT TLC 0023  
N° ID PSEUDOSESSION 0028

APPLI ACTIVE 1

TABLES SUPPRIMEES :  
NON

CHARGEMENT REUSSI

TICKET A CONSERVER  
Fin Ticket Ligne 1  
Fin Ticket Ligne 2  
Fin Ticket Ligne 3

Libellé de l'application

 Entête ticket  
(CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

 Date et heure de l'application bancaire  
Numéro de contrat  
Type d'activité commerciale  
Type de paiement  
Type de site  
Nro logique du système d'acceptation  
Type d'applicatif

 Liste des tables téléparamétrées avec le  
numéro de version

 Liste des tables supprimées par  
téléparamétrage

Résultat de la transmission

 Pied ticket transaction  
(CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

Ce menu permet d'accéder à toutes les fonctions d'édition et de consultation définies par le GIE Carte bancaire

Accès à la fonction : Menu Principal

**MENU PRINCIPAL**

**2. - APPLICATION**

**5 - PARAMETRES**

<b>PARAMETRES</b>
<b>1 IMPRESSIONS</b>
<b>2 CONSULTATIONS</b>
<b>3 MODIFICATIONS</b>
<b>4 OPTIONS</b>

Choix disponibles :

1	IMPRESSIONS	
2	CONSULTATIONS	
3	MODIFICATIONS	
4	OPTIONS	

### 16.5.1 Impressions

**MENU PRINCIPAL**

**2. - APPLICATION**

**5 - PARAMETRES**

**1. - IMPRESSIONS**

<b>IMPRESSIONS</b>
<b>1 DUPLICATA REMISE</b>
<b>2 RESULTAT CHARGEMEN</b>
<b>3 PARAM REFERENCEMEN</b>
<b>4 PARAM FONCTIONNEMEN</b>
<b>5 No VERSIONS</b>
<b>6 PARAM TELECHARGE ME</b>

Choix disponibles :

1	DUPLICATA REMISE	
2	RESULTAT CHARGEMENT	
3	PARAM REFERENCEMENT	
4	PARAM FONCTIONNEMENT	
5	N° VERSIONS	
6	PARAM TELECHARGE ME	
7	CONFIG EMV	

#### 16.5.1.1 Duplicata de remise

**2. - APPLICATION**

**5 - PARAMETRES**

**1. - IMPRESSIONS**

**1. DUPLICATA REMISE**

Le système d'acceptation édite un duplicata du ticket de compte-rendu de la dernière télécollecte.

#### 16.5.1.2 Résultat du chargement

**2. - APPLICATION**

**5 - PARAMETRES**

**1. - IMPRESSIONS**

**2. RÉSULTAT CHARGEMEN**

Le système d'acceptation édite un duplicata du ticket de compte-rendu du dernier téléparamétrage.

### 16.5.1.3 Paramètres de référence

**2. - APPLICATION**
**5 - PARAMETRES**
**1. - IMPRESSIONS**
**3. PARAM RÉFÉRENCEMEN**

Le système d'acceptation édite le ticket des paramètres de référence suivant :

PARAMETRES DE REFERENCE APPLICATION BANCAIRE	Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 1	Entête ticket
Entête Ticket Ligne 2	(CB2A – Champ 72 - Type DF06)
Entête Ticket Ligne 3	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
le 28/03/13 à 11 :29 :00	Date et heure de l'application bancaire
1234567	Numéro de contrat
9999	Type d'activité commerciale
10	Type de paiement
00000001	Type de site
N° LOGIQUE 010	N° logique du système d'acceptation
IDSA : 12345678	Identification du système d'acceptation
ID-PS : 29292929	Identifiant pseudo-session
BDOM : 49701012345	Identification de l'établissement acquéreur
ITP : 117531020102	
MONNAIES OU DEVICES ACCEPTÉ :	
FRF EUR GBP	Code alphabétique des devises acceptées
SEUIL D'APPEL	
00H00 - 23H59 : CODE	Plage horaire de validité du seuil d'appel carte à puce
(CR:90) 100,00 EUR	Coef.réduct. appel. Montant du seuil d'appel avec code devise
SEUIL GÉNÉRAL :	
00H00 - 23H59 :	Plage horaire de validité du seuil d'appel général
(CR :90) 200,00 EUR	Coef.réduct. appel. Montant du seuil d'appel avec code devise
MONTANT MIN : 1,00 EUR	Montant minimum accepté d'une transaction
MONTANT MAX :	
1000000,00 EUR	Montant maximum accepté d'une transaction
MONTANT DOUBLE AUTHENT:	Montant de double authentification porteur (Code et signature)
1000,00 EUR	
LONGUEUR MIN PAN : 10	Longueur minimum d'un numéro de carte porteur
LONGUEUR MAX PAN : 19	Longueur maximum d'un numéro de carte porteur
TYPE TRANSAC : 9	Type de transaction acceptée
TEMPO SAISIE CODE : 99	Temporisation de saisie du code confidentiel
DUREE VIE CARTE : 10	Durée de vie maximum d'une carte
FORCAGE AUTORISE : OUI	Forçage commerçant autorisé : OUI/NON
AUTORISATION : AUTO	Appel au centre d'autorisation : Automatique/Manuel
FIN TICKET LIGNE 1	Pied ticket transaction
FIN TICKET LIGNE 2	(CB2A – Champ 72 - Type DF06)
FIN TICKET LIGNE 3	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**Type Transac** : Types de transactions acceptées par le terminal

- 1 : Débit
- 2 : Crédit
- 3 : Débit - Crédit
- 4 : Débit - Différé de recouvrement
- 5 : Débit - Annulation
- 6 : Débit - Crédit - Différé de recouvrement
- 7 : Débit - Crédit – Annulation
- 8 : Débit - Annulation - Différé de recouvrement
- 9 : Débit - Crédit - Annulation - Différé de recouvrement

## 16.5.1.4 Paramètre de fonctionnement

2. - APPLICATION

5 - PARAMETRES

1. - IMPRESSIONS

4. PARAM FONCTIONNEMENT

Le système d'acceptation édite le ticket des paramètres de fonctionnement suivant :

PARAMETRES DE FONCTIONNEMENT APPLICATION BANCAIRE		
Entête Ticket Ligne 1		Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 2		Entête ticket
Entête Ticket Ligne 3		(CB2A – Champ 72 - Type DF06)
le 28/03/13 à 11 :29 :00		2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
1234567		Date et heure de l'application bancaire
9999		Numéro de contrat
10		Type d'activité commerciale
00000001		Type de paiement
N° LOGIQUE 010		Type de site
		N° logique du système d'acceptation
<b>TELECOLLECTE</b>		
-----		
TYPE RACCORDMENT :		<b>Paramètres du système acquéreur de télécollecte :</b>
	PAD EBAM	Type de raccordement principal : PAD EBAM / PAD EMA
AD RACCORD PRINC :	0836064444	Adresse de raccordement principal
TYPE RACCORDMENT :	PAD EBAM	Type de raccordement secondaire : PAD EBAM / PAD EMA
AD RACCORD SEC :	0836062424	Adresse de raccordement secondaire
ADRESSE PRINCIPALE :	123456789	Adresse d'appel principale
ADRESSE SECONDAIRE :	999999999	Adresse d'appel secondaire
à 10h00		Heure d'appel
DELAI :	0120	Délai d'attente entre deux appels en secondes
NBR MAX ESSAIS :	01	Nombre maximum d'essais d'appel
FREQ MIN :	01	Fréquence minimum d'appel en jour
<b>TELEPARAMETRAGE</b>		
-----		
TYPE DE RACCORDEMENT :		<b>Paramètres du système acquéreur de téléparamétrage :</b>
	PAD EBAM	Type de raccordement principal : PAD EBAM / PAD EMA
AD RACCORDEMENT PRINC :	0836064444	Adresse de raccordement principal
TYPE DE RACCORDEMENT :	PAD EBAM	Type de raccordement secondaire : PAD EBAM / PAD EMA
AD RACCORDEMENT SEC :	0836062424	Adresse de raccordement secondaire
ADRESSE PRINCIPALE :	123456789	Adresse d'appel principale
ADRESSE SECONDAIRE :	999999999	Adresse d'appel secondaire
le 23/03/13 à 10h00		Heure d'appel
DELAI :	0900	Délai d'attente entre deux appels en secondes
NBR MAX ESSAIS :	03	Nombre maximum d'essais d'appel
FREQ APPEL :	10	Fréquence d'appel en jour

**AUTORISATION**

-----  
 TYPE DE RACCORDEMENT :  
                           PAD EBAM  
 AD RACCORDEMENT PRINC :  
                           0836064444  
 TYPE DE RACCORDEMENT :  
                           PAD EBAM  
 AD RACCORDEMENT SEC :  
                           0836062424  
 ADRESSE PRINCIPALE :  
                           123456789  
 ADRESSE SECONDAIRE :  
                           999999999

**TELECHARGEMENT**

-----  
 SCENARIO :                   12345  
 TYPE DE RACCORDEMENT :  
                           CONNEXION IP  
 AD RACCORDEMENT PRINC :  
                           0836064444  
 TYPE DE RACCORDEMENT :  
                           CONNEXION IP  
 AD RACCORDEMENT SEC :  
                           0147465841  
 ADRESSE PRINCIPALE :  
                           Mmsvfi.fr:04001  
                           ADRESSE SECONDAIRE :  
                           Mmsvfi.fr:04001  
 le 29/01/13 à 23 :45  
 DELAI :                       0900  
  
 NBR MAX APPEL :           03  
  
 NBR MAX REPRISE :       10  
  
                           FIN TICKET LIGNE 1  
                           FIN TICKET LIGNE 2  
                           FIN TICKET LIGNE 3

**Paramètre du système acquéreur d'autorisation :**

Type de raccordement principal : PAD EBAM / PAD EMA  
 Adresse de raccordement principal  
 Type de raccordement secondaire : PAD EBAM / PAD EMA  
 Adresse de raccordement secondaire  
 Adresse d'appel principale  
 Adresse d'appel secondaire

**Paramètre du système acquéreur de téléchargement :**

Numéro de scénario sur le téléchargeur  
 Type de raccordement principal : PAD EBAM / PAD EMA / NON SIGNIFICATIF  
 Adresse de raccordement principal  
 Type de raccordement secondaire : PAD EBAM / PAD EMA / NON SIGNIFICATIF  
 Adresse de raccordement secondaire  
 Adresse d'appel principale  
 Adresse d'appel secondaire  
 Date et Heure de téléchargement  
 Délai entre 2 appels  
 Nombre maximum d'essais d'appel  
 Nombre maximum de reprises du téléchargement  
 Pied ticket transaction  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

**REMARQUES :**

- 1) Le téléparamétrage se déclenchera à l'heure programmée mais aussi à la fréquence d'appel définie par le centre acquéreur de téléparamétrage
- 2) Lorsque la fréquence d'appel est nulle, le système d'acceptation n'effectue plus les appels à fréquence programmée.
- 3) Le système acquéreur de télécollecte ou de téléparamétrage peut utiliser des PADs permettant une connexion à 14400 Bauds afin de réduire la durée de la transmission.



### 16.5.1.5 Edition des numéros de version des tables de paramètres

**2. - APPLICATION**
**5 - PARAMETRES**
**1. - IMPRESSIONS**
**5. N° VERSION**

Le système d'acceptation édite le ticket suivant :

N° VERSION APPLICATION BANCAIRE	
Entête Ticket Ligne 1	
Entête Ticket Ligne 2	
Entête Ticket Ligne 3	
le 28/03/13 à 11 :29 :00	
1234567	
9999	
10	
00000001	
N° LOGIQUE 010	
1010	
N° MONNAIE	0001
N° AUTRE MONNAIE	0017
N° MSG PORTEUR	0002
N° MSG ACCEPT	0003
N° TICKET PORTEUR	0005
N° TICKET CPT RENDU	0006
N° PARAM ACCEPT	0004
N° PARAM APPLICATIF	0007
N° APPEL	0008
N° RISQU ACQ	0012
N° LISTE OPPOSITION	0013
N° LISTE DE BINS	0014
N° TELECHARGEMENT	0000
N° TELECOLLECTE	0021
N° TELEPARAMETRAGE	0022
N° VER AUTORISATION	0023
N° HORODATAGE GMT	0018
N° VER TCC	0023
N° VER DOLs EMV	0023
N° VER TAC EMV	0023
N° K PUB EMV	0023
N° VER AID EMV	0023
N° VER APPEL EMV	0023
N° VER OPT TLC	0023
N° ID PSEUDOSESSION	0028
APPLI ACTIVE	1
Fin Ticket Ligne 1	
Fin Ticket Ligne 2	
Fin Ticket Ligne 3	

Libellé de l'application

Entête ticket  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4caractères  
 Date et heure de l'application bancaire  
 Numéro de contrat  
 Type d'activité commerciale  
 Type de paiement  
 Type de site  
 N° logique du système d'acceptation  
 Type d'applicatif

Liste des tables avec leur numéro de version

Pied ticket transaction  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

### 16.5.1.6 Edition des paramètres de téléchargement

**2. - APPLICATION**
**5 - PARAMETRES**
**1. - IMPRESSIONS**
**6. PARAM TELECHAR**

Le système d'acceptation édite le ticket suivant :

<b>PARAMETRES TELECHARGEMENT APPLICATION BANCAIRE</b>	Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 1 Entête Ticket Ligne 2 Entête Ticket Ligne 3 le 28/03/01 à 11 :29 :00 1234567 9999 10 00000001 Nro LOGIQUE 010	Entête ticket (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères Date et heure de l'application bancaire Numéro de contrat Type d'activité commerciale Type de paiement Type de site Nro logique du système d'acceptation
<b>TELECHARGEMENT</b> ----- SCENARIO: TYPE DE RACCORDEMENT: AD RACCORDEMENT PRINC:	Liste des paramètres de téléchargement
TYPE DE RACCORDEMENT: AD RACCORDEMENT SEC: ADRESSE PRINCIPALE : ADRESSE SECONDAIRE : DELAI: NBR MAX APPEL: NBR MAX REPRISE:	
Fin Ticket Ligne 1 Fin Ticket Ligne 2 Fin Ticket Ligne 3	Pied ticket transaction (CB2A – Champ 72 - Type DF06) 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

### 16.5.1.7 Edition des paramètres de configuration EMV

**2. - APPLICATION**

**5 - PARAMETRES**

**1. - IMPRESSIONS**

**7. CONFIG EMV**

Le système d'acceptation édite le ticket suivant :

```

CONFIGURATION EMV
APPLICATION BANCAIRE

Entête Ticket Ligne 1
Entête Ticket Ligne 2
Entête Ticket Ligne 3
le 28/03/13 à 11 :29 :00
1234567
9999
10
00000001
N° LOGIQUE 010

Emplacement          =    0
Numero ICS            =   17
ICS= 123456789ABCDEF0
CONFIG ID = EE AA CC DD

Fin Ticket Ligne 1
Fin Ticket Ligne 2
Fin Ticket Ligne 3
  
```

Libellé de l'application

Entête ticket  
 (CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

Date et heure de l'application bancaire

Numéro de contrat

Type d'activité commerciale

Type de paiement

Type de site

N° logique du système d'acceptation

Handle EMV

N° d'ICS (Implementation Conformance Statement)

Configuration de l'ICS

CRC du Kernel EMV

Pied ticket transaction

(CB2A – Champ 72 - Type DF06)  
 2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères

## 16.5.2 Menu Consultation

MENU PRINCIPAL	2. - APPLICATION	5 - PARAMETRES	2. - CONSULTATIONS
----------------	------------------	----------------	--------------------

<b>CONSULTATIONS</b> 1 PARAM REFERENCEMEN 2 PARAM FONCTIONNEME 3 TRANSACTIONS	Choix disponibles : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td>PARAM REFERENCEMEN</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>PARAM FONCTIONNEME</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>TRANSACTIONS</td> </tr> </table>	1	PARAM REFERENCEMEN	2	PARAM FONCTIONNEME	3	TRANSACTIONS
1	PARAM REFERENCEMEN						
2	PARAM FONCTIONNEME						
3	TRANSACTIONS						

### 16.5.2.1 Consultation des paramètres de référencement



2. - APPLICATION	5 - PARAMETRES	2. - CONSULTATIONS	1. PARAM REFERENCEMEN
------------------	----------------	--------------------	-----------------------

⇒ Sélectionner un type de paramètres



Le terminal affiche les données. Lorsqu'elles ne rentrent pas dans un seul écran, la touche «SUITE» permet de visualiser la suite (l'écran suivant), la touche «PREC.» permettant de revenir en arrière (écran précédent). L'appui sur la touche « X » permet de revenir au menu PARAM REFERENCEMENT.

Exemple : Numéros de versions

N° VERSION
MONNAIE
0003
AUTRE MONNAIE
003
MSG PORTEUR
003
FIN    SUITE

	FIN
SUITE	ECRAN SUIVANT
	FIN

N° VERSION
AUTRE MONNAIE
003
MSG PORTEUR
0004
MSG ACCEPT
004
PREC.    FIN    SUITE

PREC.	ECRAN PRECEDENT
	FIN
SUITE	ECRAN SUIVANT
	FIN

### 16.5.2.2 Consultation des paramètres de fonctionnement

2. - APPLICATION

5 - PARAMETRES

2. - CONSULTATIONS

2. PARAM FONCTIONNEME

⇒ Sélectionner un type de paramètres de fonctionnement.

Le terminal affiche les données. Lorsqu'elles ne rentrent pas dans un seul écran, la touche «SUITE» permet de visualiser la suite (l'écran suivant), la touche «PREC.» permettant de revenir en arrière (écran précédent). L'appui sur la touche «X» permet de revenir au menu PARAM FONCTIONNEMENT.

Pour chaque type de fonctionnement le terminal affiche les données caractéristiques des appels au centre:

En configuration RTC

- le n° de tel principal
- le n° de tel secondaire
- le nb maximum d'essais
- le délai d'attente entre deux appels
- la fréquence minimum d'appel

. . .

Ou bien en configuration IP :

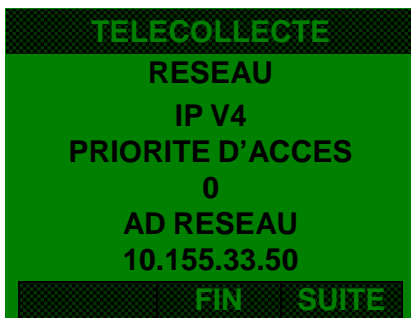
- le type de réseau
- la priorité d'accès
- l'adresse réseau
- le numéro de port



Puis :

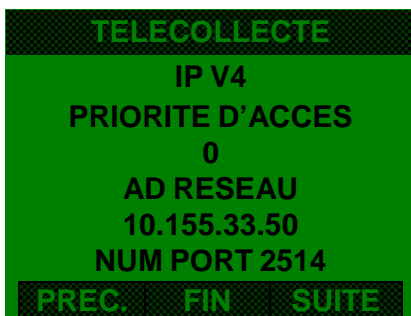
- le délai d'attente entre deux appels
- la fréquence minimum d'appel



. . .

Exemple : paramètres d'appels de la télécollecte



	FIN
SUITE	ECRAN SUIVANT
	FIN



PREC.	ECRAN PRECEDENT
	FIN
SUITE	ECRAN SUIVANT
	FIN

### 16.5.2.3 Consultations de transactions abouties et non abouties d'une application

2 - APPLICATION

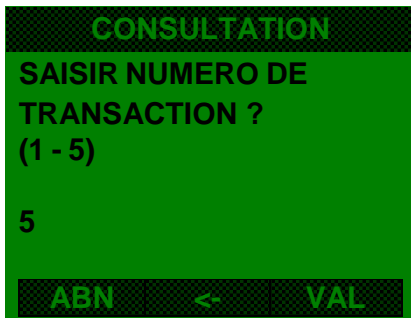
5 - PARAMETRES




2 - CONSULTATIONS

3 TRANSACTIONS

Cette fonction permet de consulter une plusieurs transactions du fichier de transactions d'une application. La sélection de la transaction s'effectue par l'intermédiaire du numéro séquentiel de la transaction.

#### Sélection de la transaction :



	Abandon de la saisie
	Effacer toute la saisie
	Validation après la saisie du numéro de transaction



Le système d'acceptation affiche les données. Lorsqu'elles ne rentrent pas dans un seul écran, la touche «SUITE» permet de visualiser la suite (l'écran suivant), la touche «PREC.» permettant de revenir en arrière (écran précédent). L'appui sur la touche ABN permet de revenir au menu CONSULTATION.

Pour chaque transaction, le système d'acceptation affiche les éléments suivants :



- Numéro porteur
- Code service de la carte porteur (carte à piste)
- Date de fin de validité de la carte porteur
- Type de support (C pour carte à puce, S pour carte à piste)
- Code forçage (\* pour transaction forcée, @ pour transaction autorisée)
- Numéro d'autorisation
- Montant de la transaction
- Type de transaction (Débit, Crédit, Annulation, Différé)
- Numéro de contrat commerçant

Les écrans successifs suivants sont affichés :

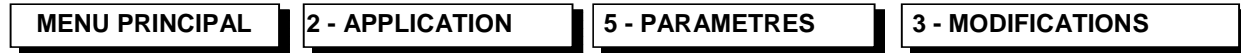
<b>TR No: 000005</b>	
<b>PORTEUR</b>	
4970101234567890	
<b>DATE VALIDITE</b>	
31/12/13	
<b>TYPE DE SUPPORT</b>	
<b>C</b>	
<b>FIN</b>	<b>SUITE</b>

	FIN
<b>SUITE</b>	ECRAN SUIVANT
	FIN

<b>TR No: 000005</b>	
4970101234567890	
<b>DATE VALIDITE</b>	
31/12/13	
<b>TYPE DE SUPPORT</b>	
<b>C</b>	
<b>CODE FORCAGE</b>	
<b>PREC.</b>	<b>FIN</b> <b>SUITE</b>

<b>PREC.</b>	ECRAN PRECEDENT
	FIN
<b>SUITE</b>	ECRAN SUIVANT
	FIN

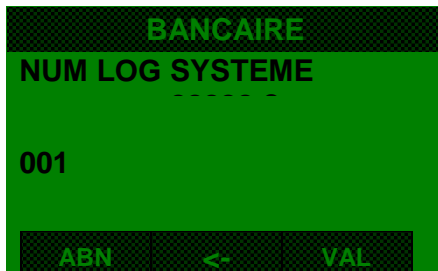
### 16.5.3 Menu Modifications (connexion RTC)






	Abandon
	Abandon

La modification des paramètres nécessite le passage de la carte commerçant, après cela le système d'acceptation propose successivement la modification des paramètres suivants :

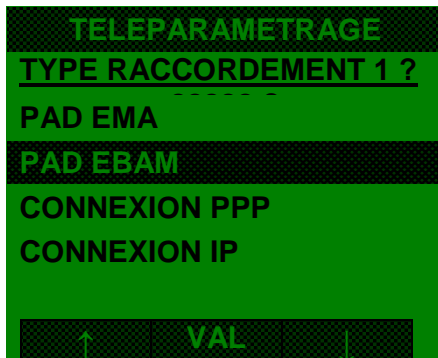
#### 16.5.3.1 Saisie du numéro logique du système d'acceptation [3 caractères numériques]







	Abandon de la saisie
	Effacer la saisie
	Validation après la saisie de 3 caractères numériques

**REMARQUE :** Si le fichier transaction n'est pas vide, le système d'acceptation ne propose pas la modification de ce paramètre, l'utilisateur doit effectuer une télécollecte.

#### 16.5.3.2 Saisie du type de raccordement principal






	Déplacement dans les choix
	Déplacement dans les choix
	Abandon
	Validation du choix

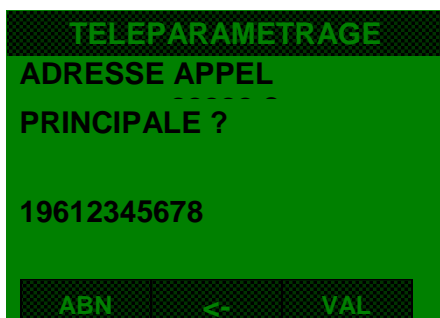





### 16.5.3.3 Saisie du numéro de téléphone de raccordement au PAD [1 à 20 caractères numériques]



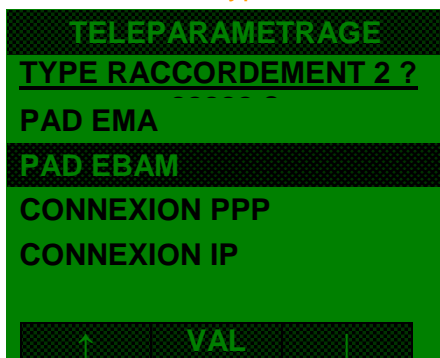
	Abandon de la saisie
	Effacer la saisie
	Validation après la saisie





### 16.5.3.4 Saisie l'adresse Transpac du serveur de téléparamétrage [1 à 20 caractères numériques]



	Abandon de la saisie
	Effacer la saisie
	Validation après la saisie

### 16.5.3.5 Saisie du type de raccordement secondaire



	Déplacement dans les choix
	Déplacement dans les choix
	Abandon
	Validation du choix




#### REMARQUE :

Pour le PAD Transpac sélectionner la valeur 2 (PAD EBAM)

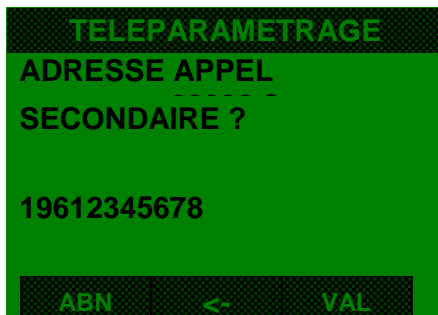
Pour le PAD monétique sélectionner la valeur 1 (PAD EMA)




16.5.3.6 Saisie du numéro de téléphone de raccordement secondaire [1 à 20 caractères numériques]



	Abandon de la saisie
	Effacer la saisie
	Validation après la saisie

16.5.3.7 Saisie l'adresse Transpac du serveur de téléparamétrage secondaire [1 à 20 caractères numériques]

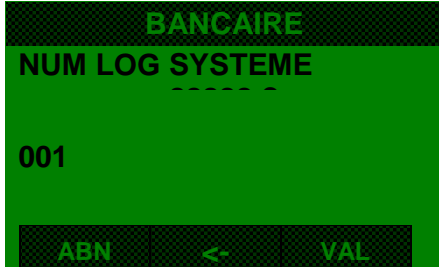





	Abandon de la saisie
	Effacer la saisie
	Validation après la saisie

### 16.5.4 Menu Modifications (connexion IP)

Dans le cas d'une connexion IP, après passage de la carte commerçant le système d'acceptation propose successivement la modification des paramètres suivants :

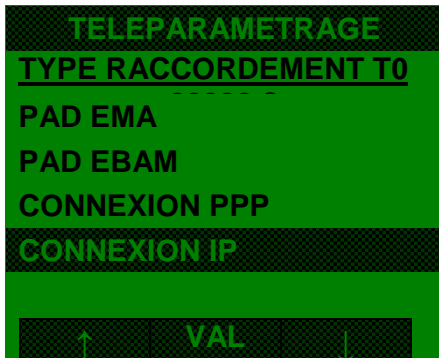
#### 16.5.4.1 Saisie du numéro logique du système d'acceptation [3 caractères numériques]







	Abandon de la saisie
	Effacer la saisie
	Validation après la saisie de 3 caractères numériques

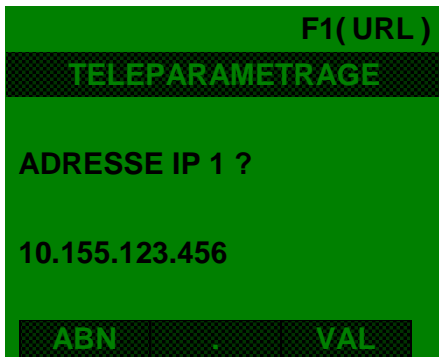
**REMARQUE :** Si le fichier transaction n'est pas vide, le système d'acceptation ne propose pas la modification de ce paramètre, l'utilisateur doit effectuer une télécollecte.




#### 16.5.4.2 Saisie du type de raccordement principal



	Déplacement dans les choix
	Déplacement dans les choix
	Abandon
	Validation du choix

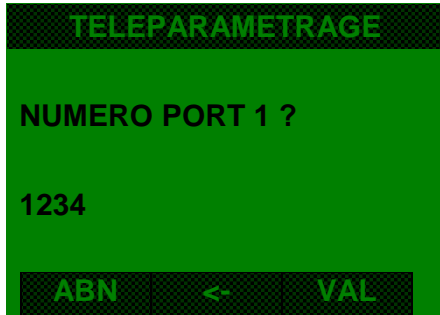
#### 16.5.4.3 Saisie de l'adresse IP principale






	Saisie du point dans les adresses IP
	Abandon
	Validation

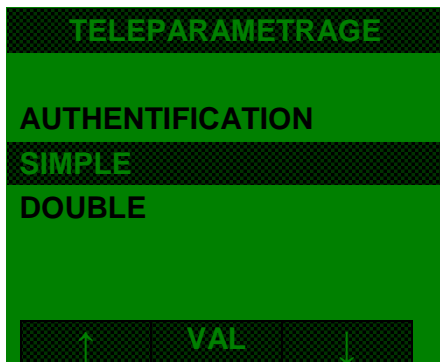
Remarque : La touche « F1 » permet de saisir une adresse URL





### 16.5.4.4 Saisie du numéro de port 1



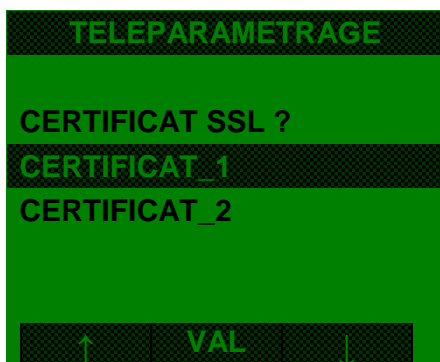
	Suppression d'un caractère
	Abandon
	Validation de la saisie





### 16.5.4.5 Choix du type d'authentification



	Déplacement dans les choix
	Déplacement dans les choix
	Abandon
	Validation du choix

### 16.5.4.6 Choix du certificat SSL



	Déplacement dans les choix
	Déplacement dans les choix
	Abandon
	Validation du choix

**REMARQUE:** On peut renseigner jusqu'à 4 profils IP avec les paramètres ci-dessus

### 16.5.5 Menu Options

MENU PRINCIPAL   2 - APPLICATION   5 - PARAMETRES   4 - OPTIONS

**OPTIONS**

**1 TICKET**

**2 FORCAGE**

**3 DOUBLON**

Choix disponibles :

1	TICKET	Impression du ticket de transaction non abouti
2	FORCAGE	Par carte COM ou par touche
3	DOUBLON	Voulez-vous détecter les transactions doublons?

### 16.6 DUPLICATA

Cette fonctionnalité permet d'éditer le duplicata de la dernière transaction bancaire effectuée sur le système d'acceptation. Suite à une télécollecte ou si aucune transaction n'a été effectuée sur le système d'acceptation, le duplicata de la dernière transaction est impossible.

**REMARQUE :** Si la dernière transaction est une transaction bancaire, il est possible d'accéder plus rapidement à cette fonctionnalité de la manière suivante :

- Menu Bancaire :

MENU PRINCIPAL   2 - APPLICATION   6 - DUPLICATA

- Menu Principal :

MENU PRINCIPAL   1. - TRANSACTION   1. - DUPLICATA

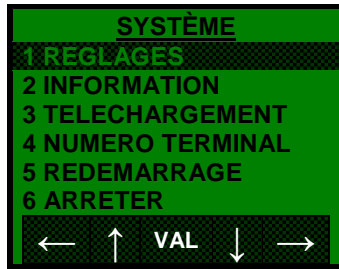
- Menu d'attente :

Appui sur la touche de fonction « DUP »

## 17. MENU SYSTEME

MENU PRINCIPAL

3. - SYSTEME



Choix disponibles :

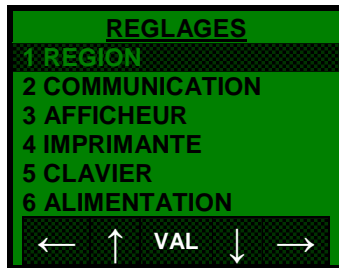
1	REGLAGES	
2	INFORMATION	Informations concernant le terminal
3	TELECHARGEMENT	Choix de l'interface de téléchargement (Modem/Ethernet).
4	NUMERO TERMINAL	Saisie du numéro de terminal.
5	REDEMARRAGE	Redémarrage du terminal
6	ARRETER	Arrêt du terminal

### 17.1 REGLAGES

MENU PRINCIPAL

3. - SYSTEME

3.1 - REGLAGES



Choix disponibles :

1	REGION	Réglage des paramètres régionaux
2	COMMUNICATION	
3	AFFICHEUR	
4	IMPRIMANTE	Réglage du contraste d'impression
5	CLAVIER	Activation/Désactivation du Bip
6	ALIMENTATION	Pour faire redémarrer le terminal
7	CAISSE	
8	APPLICATIF	
9	PINPAD	Uniquement en présence d'un pinpad

#### 17.1.1 Région

MENU PRINCIPAL

3 - SYSTEME

1 - REGLAGES

1 - REGION



Choix disponibles :

1	DATE ET HEURE	Réglage date et heure
2	LANGUE	Choix de la langue
3	MONNAIE	Choix de la monnaie par défaut
4	LOGO VERIFONE	Allumage/extinction du logo Verifone

### 17.1.1.1 Date et Heure

**MENU PRINCIPAL****3 - SYSTEME****1 - REGLAGES****1 - REGION****1 - DATE ET HEURE**

Attention, l'application bancaire possède son propre horodateur. Cet horodateur est mis à jour par le centre acquéreur de téléparamétrage. Celui-ci transmet à l'application bancaire la date et heure GMT ainsi qu'une table de paramètres GMT contenant des décalages par rapport à la date et heure GMT. Cette table permet notamment de programmer les changements heure d'été, heure d'hiver.

L'accepteur n'a pas la possibilité de modifier la date et l'heure de l'application bancaire. Si l'accepteur modifie la date et heure système, la date et heure de l'application bancaire ne sont pas modifiées. Si la date et l'heure de l'application bancaire sont incorrectes, contactez votre acquéreur.

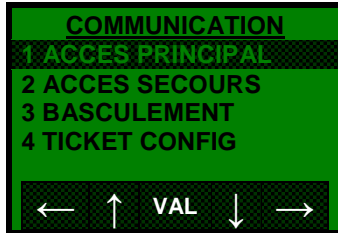
## 17.1.2 Communication

MENU PRINCIPAL

3 - SYSTEME

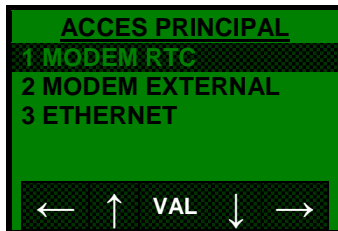
1 - REGLAGES

2 - COMMUNICATION

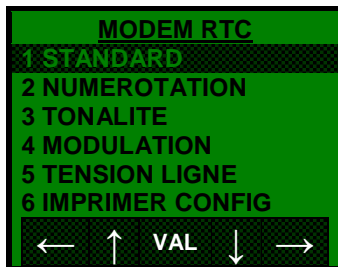


Choix disponibles :

1	ACCES PRINCIPAL	Selection de l'interface de communication principal
2	ACCES SECOURS	Selection de l'interface de communication secondaire
3	BASCULEMENT	Selection du mode de basculement sur l'interface de communication secondaire automatique ou manuel
4	TICKET CONFIG	Impression du ticket de configuration

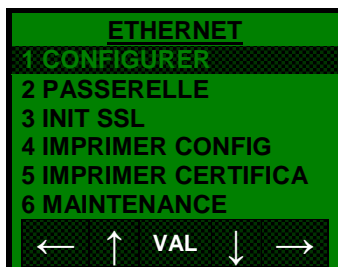


Selection de l'interface de communication principal



Choix disponibles pour le mode RTC :

1	STANDARD	Numéro de standard.
2	NUMEROTATION	Fréquentiel ou Impulsionnel.
3	TONALITE	Attente de tonalité avant de numéroté. Activer lors de l'utilisation de certains standards.
4	MODULATION	Automatique ou V22 BIS.
5	TENSION LIGNE	Détection du niveau de tension de ligne. A désactiver si la ligne ne respecte pas les normes France telecom.
6	IMPRIMER CONFIG	Imprimer la configuration RTC



Choix disponibles pour l'Ethernet :

1	CONFIGURER	Connexion en mode DHCP ou non
2	PASSERELLE	Configurer la passerelle
3	INIT SSL	Recuperation d'un certificat client en mode sécurisé
4	IMPRIMER CONFIG	Imprimer la configuration Ethernet
5	IMPRIMER CERTIFICA	Impression d'un certificat
6	MAINTENANCE	Impression infos configuration IP et test adresses

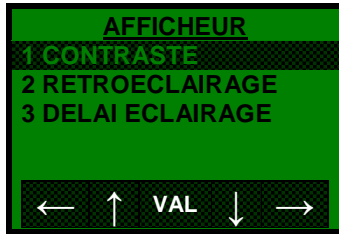


MENU PRINCIPAL

3 - SYSTEME

1 - REGLAGES

3- AFFICHEUR



Choix disponibles :

1	CONTRASTE	Réglage du contraste.
2	RETROECLAIRAGE	Activer/Désactiver le rétroéclairage.
3	DELAJ ECLAIRAGE	Fixer un délai pour le rétro éclairage. Attention le rétro éclairage diminue l'autonomie des portables en fonctionnement sur batterie.

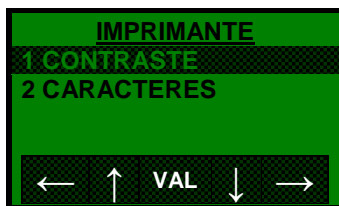
### 17.1.4 Imprimante

MENU PRINCIPAL

3 - SYSTEME

1 - REGLAGES

4 - IMPRIMANTE



Choix disponibles :

1	CONTRASTE	Réglage du contraste de l'imprimante (non actif).
2	CARACTERES	Choix de la police de caractères, petite ou normale.

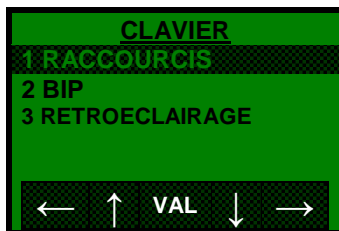
### 17.1.5 Clavier

MENU PRINCIPAL

3 - SYSTEME

1 - REGLAGES

5 - CLAVIER

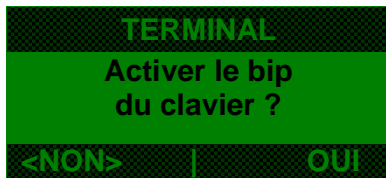





Choix disponibles :

1	RACCOURCIS	Lister ou supprimer les raccourcis claviers
2	BIP	Activer/Désactiver le bip clavier.
3	RETROECLAIRAGE	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier.

Pour les raccourcis, il faut se reporter au chapitre traitant des **Raccourcis clavier**.

Au niveau des bip claviers, le terminal affiche l'écran suivant :

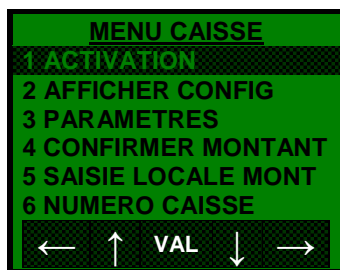


NON	Désactivation du bip clavier
	Pas d'effet
OUI	Activation du bip clavier
	Retour au menu principal en validant le choix sélectionné <NON> ou <OUI>
	Retour au menu principal sans validation du choix

### 17.1.6 Caisse

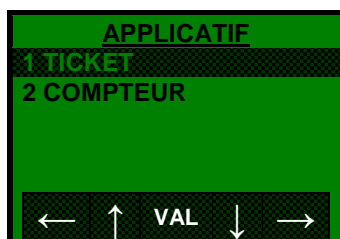
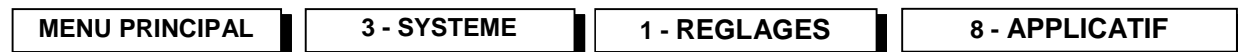


Choix disponibles :



1	ACTIVATION	Activer/Désactiver la liaison avec la caisse
2	AFFICHER CONFIG	Information sur le port, la vitesse et les options utilisées
3	PARAMETRES	Modification du numéro de port, de la vitesse, de la parité et de l'utilisation de bits de stop et de bits de données
4	CONFIRMER MONTANT	Activer/Désactiver la confirmation du montant
5	SAISIE LOCALE MONT	Autoriser ou non la saisie locale du montant
6	NUMERO CAISSE	Saisie du numéro de caisse

### 17.1.7 Applicatif



Choix disponibles :

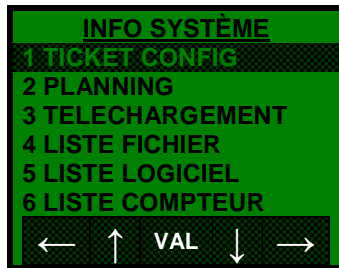
1	TICKET	Imprimer un ticket commerçant seul ou un ticket client plus un ticket commerçant
2	COMPTEUR	Activer/Désactiver les compteurs applicatifs

## 17.2 INFORMATION

MENU PRINCIPAL

3 - SYSTEME

2 - INFORMATION



Choix disponibles :

1	TICKET CONFIG	Impression des caractéristiques matérielles et logicielles.
2	PLANNING	Impression des horaires de telecollecte, teleparamétrage et téléchargement
3	TELECHARGEMENT	Impression des paramètres de téléchargement manuel
4	LISTE FICHER	Impression de la liste des fichiers.
5	LISTE LOGICIEL	Impression de la liste des logiciels.
6	LISTE COMPTEUR	Impression de la liste des compteurs du gestionnaire d'application.

**MENU PRINCIPAL**

**3 - SYSTEME**

**2 - INFORMATION**

**2 - PLANNING**

Ce menu permet d'imprimer le planning des heures d'appel programmés dans le système d'acceptation

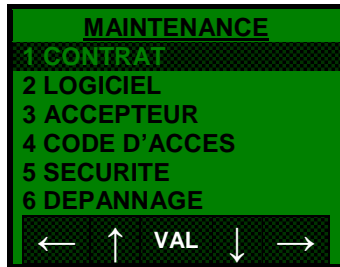
**Ticket planning**

PLANNING	
Le 24/05/13 à 10:13 TERMINAL 01	Date et heure du système d'acceptation>
APPEL CYCLIQUE MMS PAS D'APPEL	Appel programmé vers la MMS par le gestionnaire d'application
BANCAIRE	Libellé de l'application
TELEPARAMETRAGE <b>D</b> Le 25/05/13 à 11:45:00 N:0/04 D:0400	D: Alarme programmée à une date précise Date et heure de l'alarme N: Nombre de tentatives d'appel / Nombre de tentatives maximum D: Délai entre les tentatives exprimées en secondes
TELEPARAMETRAGE <b>F</b> Le 25/05/13 à 11:45:00 N:0/04 D:0400 F:2/5	F : Alarme programmée à une fréquence journalière Date et heure du prochain déclenchement de l'alarme N: Nombre de tentatives d'appel / Nombre de tentatives maximum D: Délai entre les tentatives exprimées en secondes F : Nombre de jour écoulé / Nombre de jour entre deux appels
TELECOLLECTE <b>M</b> Le 25/05/06 à 11:45:00 N:0/04 D:0400	M: Alarme programmée suite à un appel échoué lors d'un appel manuel Date et heure de l'alarme N: Nombre de tentatives d'appel / Nombre de tentatives maximum D: Délai entre les tentatives exprimées en secondes

## 18. MENU MAINTENANCE

MENU PRINCIPAL

5 - MAINTENANCE



Choix disponibles :

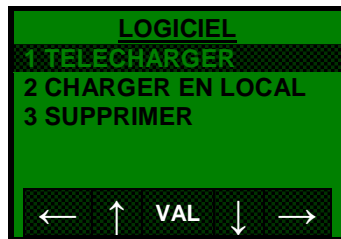
1	CONTRAT	Cf. « Activation / Première initialisation de l'application CB 5.2 »
2	LOGICIEL	
3	ACCEPTEUR	Ajouter/Supprimer un accepteur
4	CODE D'ACCES	Modification/Activation du code d'accès
5	SECURITE	Sécurité du terminal : permet d'éditer les clefs, de les effacer, de personnaliser le terminal
6	DEPANNAGE	Gestion des Logs/Accès au Sysmode/Raz des paramètres de téléchargement

### 18.1 LOGICIEL

MENU PRINCIPAL

5 - MAINTENANCE

2 - LOGICIEL



Choix disponibles :

1	TELECHARGER	Configuration et lancement du telechargement à distance
2	CHARGER EN LOCAL	Chargement de logiciel par clé USB
3	SUPPRIMER	Suppression de logiciel applicatif

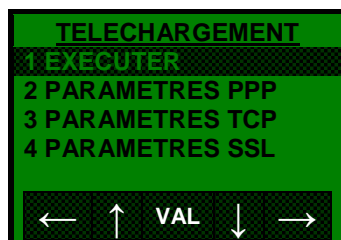
#### 18.1.1 Téléchargement d'un logiciel applicatif

MENU PRINCIPAL

5 - MAINTENANCE

2 - LOGICIEL

1 - TELECHARGER



Choix disponibles :

1	EXECUTER	Lancement du téléchargement
2	PARAMETRES PPP	Saisie des Paramètre de connexion PPP
3	PARAMETRES TCP	Saisie des Paramètre de connexion TCP
4	PARAMETRES SSL	Choix du type d'authentification et du certificat

## 18.1.2 Suppression du logiciel applicatif

**MENU PRINCIPAL**
**5. - MAINTENANCE**
**2 - LOGICIEL**
**3 - SUPPRIMER**

Il n'est pas possible de supprimer un logiciel applicatif lorsque tous les contrats associés à ce logiciel applicatif n'ont pas été préalablement supprimés. Après cette suppression, pour installer une application, il est nécessaire de télécharger à nouveau le logiciel applicatif, ajouter et initialiser un contrat.

### Ticket de suppression d'un logiciel applicatif

APPLICATION CB	Libellé de l'application
Entête Ticket Ligne 1	Entête ticket
Entête Ticket Ligne 2	(CB2A – Champ 72 - Type DF06)
Entête Ticket Ligne 3	2 lignes de 23 caractères + 1 ligne de 4 caractères
Le 28/03/01 à 11 :29 :00	Date et heure de l'application bancaire
VeriFone	Enseigne de l'accepteur
6, rue de la Verrerie	(CB2A – Champ 72 - Type DF04)
92190 Meudon	3 lignes de 20 caractères
1234567	Numéro de contrat
9999	Type d'activité commerciale
10	Type de paiement
00000001	Type de site
N° LOGIQUE 010	Nro logique du système d'acceptation
1010	Type d'applicatif
REUSSIE	REUSSIE/ECHOUÉ
SUPPRESSION APPLI	Suppression du logiciel applicatif
-----	
28/03/13 à 11 :29 :00	Date et heure système
TERMINAL 01	Numéro de terminal
BANCAIRE CRC :XXXX	Nom du logiciel applicatif et CRC
CB VERSION 5.02	Libellé de l'application suivi de sa version
CE :001 MPE v5.02	Code éditeur , version des spécifications

## 19. RACCOURCIS CLAVIER

Il est possible d'accéder plus rapidement à quelque sous menus du menu principal par l'intermédiaire des touches de fonction mauves, des touches F1 à F4 ou de la touche # suivie de deux chiffres. Un certain nombre de raccourci sont définis par défaut mais il est possible de rédéfinir ces raccourcis.

### 19.1.1 Raccourcis par défaut définis pour les touches mauves

KP0 «DUP» : Duplicata de la dernière transaction ou dernière remise  
 KP1 «ANN» : Annulation d'une transaction  
 KP3 «TOT» : Edition des totalisateurs de toutes les applications  
 KP4 «PRE» : Préautorisation

### 19.1.2 Raccourcis par défaut définis pour les touches F

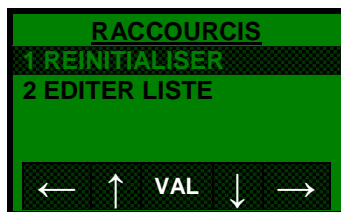
F1 : Menu Transaction  
 F2 : Menu Application  
 F3 : Menu Réglages  
 F4 : Menu Accepteur

↓ 1 : Réglage de la date et heure système  
 ↓ 2 : Edition des totalisateurs de toutes les applications  
 ↓ 3 : Edition des totalisateurs généraux pour un accepteur sélectionné  
 ↓ 4 : Réglage du contraste et du rétro-éclairage de l'afficheur  
 ↓ 5 : Réglage du contraste de l'imprimante  
 ↓ 6 : Réglage du bip clavier  
 ↓ 7 : Calculette (addition, soustraction, multiplication, division)

### 19.1.3 Raccourcis par défaut définis pour la touche #

#00 : Aide	#60 : Choix Accepteur
#11 : Annul	#61 : Ajouter Accepteur
#12 : Duplicata	#63 : Effacer Accepteur
#13 : Credit	#71 : Ajouter Contrat
#16 : Total	#72 : Liste Contrats
#17 : Remise	#73 : Effacer Contrat
#18 : Dup. Remise	#80 : Menu Application
#19 : Preauto init	#81 : Date
#20 : Preauto final	#82 : Réglages
#21 : Annul dernier	#84 : Liste Logiciel
#23 : Total Accepteur	#87 : Ajouter Logiciel

### 19.1.4 Menu Raccourcis



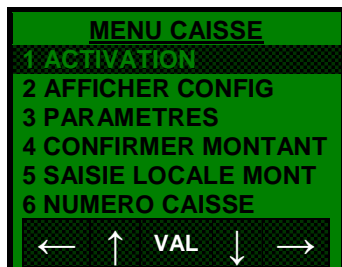
Choix disponibles :



1	REINITIALISER	Permet de rétablir les liens par défaut
2	EDITER LISTE	Imprime la liste des raccourcis

### 19.1.5 Redéfinition ou ajout de nouveau raccourci clavier vers le menu principal

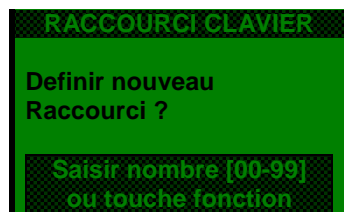
Afin de définir un nouveau raccourci vers le menu principal, il est nécessaire de se déplacer dans le menu principal jusqu'au sous menu qui doit être ajouté à la liste des raccourcis et ensuite de presser la touche "#".


Exemple :



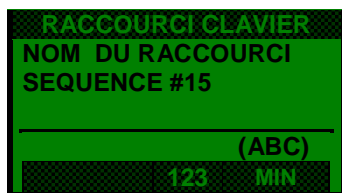
↑	Choix dans le menu
↓	Choix dans le menu
#	Ajouter un lien dans les raccourcis
	Abandon
	Entrer dans le menu sélectionné en inverse vidéo



Pour ajouter un lien dans les raccourcis vers l'activation de la liaison avec la caisse, il faut appuyer sur la touche "#" lorsque le choix de ce menu est sélectionné en inverse vidéo, l'écran suivant apparaît alors :



	Retour au menu principal
---	--------------------------

Suite à la saisie des deux chiffres, le terminal demande de saisir le nom du raccourci :



	Retour au menu principal
	Validation du nom du raccourci

Le nouveau raccourci est programmé et apparaîtra à la fin de la liste.



## 20. APPENDICES

---

### 20.1 ANNEXE 1 - DEFINITIONS

#### Système d'acceptation

Il permet à un accepteur (commerçant) d'offrir le service de paiement électronique à un porteur d'une carte bancaire CB ou agréée CB, dans les règles fixées au sein du contrat souscrit auprès de l'établissement acquéreur (banque).

#### Type de paiement

Un type de paiement détermine les traitements à associer à une transaction. Les types de paiement existants peuvent être les suivants :

- 10 : Paiement de proximité
- 20 : Paiement à distance
- 60 : Quasi-Cash

#### Type d'applicatif

Il se décompose de la manière suivante :

Position 1 et 2 :

- 10 : Applicatif B4-B0' / piste ISO2
- 20 : Applicatif EMV / piste ISO2
- 30 : Applicatif B4-B0' / EMV / piste ISO2

Position 3 et 4 : Type de paiement

#### IDSA

Identification du système d'acceptation. Cette donnée est transmise au système d'acceptation lors du téléparamétrage. Elle permet à l'acquéreur d'identifier le terminal.

**ITP : Identification de l'application terminal**

- Position 1 à 3 : Code constructeur  
« 108 » pour VERIFONE
- Position 4 à 6 : Version des spécifications  
« 520 » pour les spécifications MPE V5.2
- Position 7 à 9 : Modèle d'équipement

**Position 7 : Modèle**

- « 2 » : Magic<sup>3</sup> X-Series (Fixe) et C-Series (Fixe compact)
- « 3 » : Magic<sup>3</sup> W-Series (Portable sans fils) and M-Series (Portable mobile)

**Position 8 : Type de liaison**

Valeur	Magic <sup>3</sup> -X et Magic <sup>3</sup> -C (Fixe)	Magic <sup>3</sup> -W et Magic <sup>3</sup> -M (Portable)
0	X-5 (Type D02xx) 1 USB + 2RS	Magic <sup>3</sup> M (Type M01A-01)
1	X-8 (Type D01xx) 3 USB + 2RS + ethernet	Magic <sup>3</sup> w1 (Type W01A-01)
2	C-5 (xxxxxxxx) 1 USB + 1RS	Magic <sup>3</sup> w8 (Type W08A-01)
3		
4		
5		

**Position 9 : Présence Pinpad**

- « 0 » : Sans Pinpad
- « 2 » : Pinpad P3 USB
- « 3 » : Pinpad P5 USB
- « 4 » : Pinpad M1000 RS232 VISA PED
- « 5 » : Pinpad P3 V2
- « 6 » : Pinpad P5 V2
- « 7 » : Pinpad P3 V2 contactless
- « 8 » : Pinpad P5 V2 contactless

- Position 10 à 12 : Version du logiciel applicative

**Liste des modèles d'équipement répertoriés :**

- 200 : Magic<sup>3</sup>-X5
- 202 : Magic<sup>3</sup>-X5 avec pinpad P3
- 203 : Magic<sup>3</sup>-X5 avec pinpad P5
- 204 : Magic<sup>3</sup>-X5 avec pinpad M1000
- 210 : Magic<sup>3</sup>-X8
- 212 : Magic<sup>3</sup>-X8 avec pinpad P3
- 213 : Magic<sup>3</sup>-X8 avec pinpad P5
- 214 : Magic<sup>3</sup>-X8 avec pinpad M1000
- 220 : Magic<sup>3</sup>-C5
- 300 : Magic<sup>3</sup>-M
- 310 : Magic<sup>3</sup>-W1 (contact)
- 320 : Magic<sup>3</sup>-W8 (Bluetooth)

### **Monnaie Refusée**

Editer les paramètres de référence et vérifier la présence de la devise saisie dans la liste des monnaies acceptées. Si la devise n'est pas présente, contactez votre centre acquéreur de téléparamétrage.

### **Type Trans refus ou Différé de recouvrement non proposé**

Editer les paramètres de référence et vérifier que le paramètre « TYPE TRANSAC » est correctement renseigné pour accepter le type de transaction que vous souhaitez effectuer : Débit, Crédit, Annulation, Différé. Dans le cas contraire, contactez votre centre acquéreur de téléparamétrage.

### **Carte périmée**

La carte porteur a une date de fin de validité dépassée ou votre application bancaire a été mal horodatée. Dans ce dernier cas, contactez votre centre acquéreur de téléparamétrage.

### **Date Début Inval**

La carte porteur a une date de début de validité non valide ou votre application bancaire a été mal horodatés. Dans ce dernier cas, contactez votre centre acquéreur de téléparamétrage.

### **Paiement refusé**

Editer les paramètres de référence et vérifier que le montant de votre transaction dépasse le montant minimum et n'excède pas le montant maximum.

### **Carte Invalide (Carte commerçant) après le téléparamétrage**

Editer les paramètres de référence et vérifier que le centre acquéreur de téléparamétrage n'a pas modifié votre numéro de contrat.

### **Autorisation systématique**

Editer les paramètres de référence et vérifier que les seuils d'appel ne sont pas renseignés à des montants trop faibles. Il est également possible que la table de BIN téléparamétrée soit incomplète. Contactez votre centre acquéreur de téléparamétrage. Attention, l'appel au centre est systématique pour les transactions Quasi-Cash.

### **Echec systématique lors d'un appel**

Editer les paramètres de fonctionnement et vérifier que les adresses de raccordement sont correctement renseignées, sinon contactez votre centre acquéreur de téléparamétrage. Dans le menu « SYS\TERMINAL\CONFIG TEL » vérifier l'absence ou la présence de votre numéro de standard. Sauf exception, le type de numérotation est généralement de type « Frequentiel ». Vérifier que vous utilisez le cordon téléphonique fourni par le constructeur et que le cordon est bien connecté à la sortie « MODEM » ou « LINE » du terminal.

### **Affichage message « LIB DTE XXX » ou « CLR DTE XXX » lors d'un appel au centre**

Le serveur distant est indisponible ou l'adresse Transpac de raccordement est incorrecte.

### **Application désactivée**

Editer le ticket de configuration (Menu SYS/INFORMATION/TICKET CONFIG). La fin du ticket de configuration indique l'acteur responsable de la désactivation :

- CONTRATS -

BANCAIRE  
Dr COHEN  
STATUT APPLICATION : 1  
MMS :1 ACT :1 INI :1 ACQ:1

Nom de l'application  
Nom accepteur  
Statut application (1-Activée / 0 – Désactivée)  
MMS : Désactivation par le serveur de telechargement  
ACT : Désactivation par l'accepteur ou mainteneur  
INI : Application non initialisé  
ACQ : Désactivation par le serveur acquéreur

Désactivation par le serveur acquéreur : Contacter votre mainteneur ou la banque  
Désactivation par le serveur de téléchargement : Contacter le mainteneur ou le constructeur  
Désactivation par l'accepteur : Contacter votre mainteneur pour reactiver l'application  
Application non initialisée : Contacter votre mainteneur pour initialiser l'application